



**Relay Payments Inc.
Política de Privacidad**

Fecha de última modificación: 19 de julio de 2023

Relay Payments Inc. y sus subsidiarias y afiliadas (colectivamente, "**Relay**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**") están comprometidas con el objetivo de proteger la privacidad de nuestros clientes y otras personas interesadas en nuestras operaciones. RelayPayments.com y sus sitios web y aplicaciones asociadas (el "**Sitio**"), así como los servicios proporcionados en ellos (los "**Servicios**") son propiedad de Relay y están operados la empresa.

Proporcionamos esta Política de Privacidad a fin de describir y explicar nuestras prácticas de recopilación de información, nuestro compromiso con la seguridad de los datos y nuestro proceso para ejercer los derechos a la privacidad. Esta Política de Privacidad ("**Política de Privacidad**") se aplica a la información recopilada a partir de los Servicios, el Sitio o cualquier sitio web que proporcione un enlace a esta Política de Privacidad y que recopile información personal que identifique, se relacione, describa, sea razonablemente capaz de asociarse o pudiera vincularse, de manera directa o indirecta, con un consumidor o un grupo familiar determinado, según lo definen las leyes de privacidad aplicables ("**Información personal**").

Mediante el acceso y el uso del Sitio que contiene un enlace a esta Política de Privacidad, la recepción de los Servicios o el hecho de proporcionarnos de otra manera su Información Personal, usted acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, y cualquier actualización que hagamos en ella. Si no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, le pedimos que no nos proporcione su información. No obstante, tenga en cuenta que si elige limitar la información que nos proporciona durante su uso del Sitio, es posible que no pueda usar o participar en determinadas características del sitio.

Cambios y actualizaciones a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento, y debe leer periódicamente la Política de Privacidad para ver cualquier modificación o actualización. Si la modificación o actualización es significativa, le proporcionaremos una notificación por correo electrónico o un anuncio emergente; no obstante, para modificaciones o actualizaciones no significativas, le notificaremos publicando la Política de Privacidad revisada o actualizada y su "Fecha de última modificación" en el Sitio. El uso posterior del Sitio constituye su acuerdo y aceptación de la Política de Privacidad, y de sus modificaciones o actualizaciones.

1. Recopilación de Información Personal

Relay recopila Información Personal en relación con los usuarios que visiten nuestro sitio web público y de los representantes individuales de nuestros clientes corporativos, proveedores y socios comerciales ("**Contactos de Negocios**") (colectivamente, "**usted**", "**su**"). Recopilamos Información Personal sobre usted de diversas maneras, entre ellas:



- Directamente de su parte;
- Automáticamente cuando utiliza el Sitio; y
- De parte de terceros.

1.1. Información proporcionada por usted

Relay puede recopilar Información Personal directamente de su parte cuando usted usar el Sitio. Por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o a través de un formulario de contacto, solicita una línea de crédito o establece una cuenta de Relay con nosotros.

- **Identificadores**, entre ellos, nombre, número de teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico, información del Departamento de Transporte (DOT) o de Autotransporte;
- **Información que figura en el Estatuto de Registros de Clientes de California**, que incluye el nombre, la dirección postal, el número de teléfono, la información financiera y bancaria; y
 - Se le puede solicitar que proporcione información financiera y bancaria antes de adquirir los Servicios. Tenga en cuenta que Relay no almacena información financiera y bancaria; tal información es procesada y almacenada de manera segura por Treasury Prime, nuestro procesador de pagos. Su información se manejará de acuerdo con la política de privacidad y las prácticas de [Treasury Prime](#). No somos responsables por las prácticas de privacidad de Treasury Prime. Para más información, póngase en contacto con Treasury Prime.
- **Información de línea de crédito**, incluido el nombre, el título, el número telefónico y la dirección de correo electrónico.
 - Si está solicitando una línea de crédito a Relay en nombre de su empresa, es posible que se le exija proporcionar cierta información sobre los Contactos de Negocios y la empresa. Tenga en cuenta que Relay compartirá esta información con bancos, instituciones financieras, fuentes de referencia de comercio y otros (colectivamente, "**Agencias de Crédito**") a fin de obtener información de crédito relevante y determinar así si se debe extender o no la línea de crédito. Para obtener más información, consulte nuestros [Términos de Crédito](#).

1.2. Información recopilada automáticamente por el Sitio

Relay y los proveedores de servicios externos pueden recopilar automáticamente datos sobre usted cuando usted use el Sitio. Esta información se necesita principalmente para mantener la seguridad y operación del Sitio, y para nuestras

analíticas internas para que podamos mejorar los Servicios y el Sitio. Esta información incluye:

- **Identificadores**, entre ellos, direcciones IP y cookies; y
- **Información sobre Internet u otras actividades de red**, incluido el historial de navegación, la información del navegador y el dispositivo, modelo de hardware, software, idioma preferido, identificadores únicos de dispositivo, identificadores de publicidad, información de red, flujos de clics, historial de navegación, información sobre su interacción con el Sitio, dirección IP, cookies, etiquetas de píxeles, versión del navegador, sistema operativo.

Cookies

Relay, igual que muchos operadores de sitios web, puede utilizar tecnología estándar denominada "cookies" en el Sitio. Las cookies son archivos de datos pequeños que se descargan en su computadora cuando usted visita un sitio web determinado. Puede deshabilitar las cookies desactivándolas en su navegador; no obstante, es posible que algunas áreas del Sitio no funcionen correctamente si lo hace. Utilizamos cookies para reconocerlo como cliente, adaptar nuestros servicios a usted, o detectar y prevenir fraudes.

Google Analytics

Utilizamos Google Analytics en el Sitio para ayudarnos a analizar el tráfico de este.

Para obtener más información sobre el procesamiento de la Información Personal de parte de Google Analytics, consulte <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> Puede excluirse voluntariamente del uso de Google Analytics aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

No rastrear

Muchos navegadores web incluyen una característica o ajuste de No rastrear ("DNT"), que indica que usted prefiere que no se monitoree ni recopile información sobre sus actividades de navegación en línea. No obstante, en este momento no existe un estándar uniforme para el reconocimiento y la implementación de las señales de DNT. Por lo tanto, Relay no monitorea ni responde a solicitudes de DNT del navegador. Si en el futuro se implementa un estándar con el que debemos cumplir, le informaremos sobre esta práctica en una versión modificada de esta Política de Privacidad.

1.3. Información de agentes externos

Además de recopilar Información Personal directamente de parte de usted, podemos recopilar Información Personal de agentes externos, entre ellos, nuestros Afiliados y Subsidiarios, proveedores de datos, contratistas y Agencias de Crédito, cuando así lo permita la ley. Usted acepta que los proveedores de datos externos, no Relay, son responsables de mantener su información con precisión y autoridad adecuadas y suficientes, en el marco de todas las leyes y regulaciones vigentes. No intentamos



RELAYRELAY

verificar la información que recibimos adecuadamente de agentes externos para ningún propósito, incluida la precisión, la legalidad o cualquier falta de cumplimiento.

Podemos recibir información de ubicación relacionada con usted de parte de nuestros proveedores de servicios y contratistas, con quienes hemos establecido acuerdos para proporcionar los Servicios o determinadas características del Sitio. Relay no recopila información de ubicación de su dispositivo individual, ni tampoco almacenamos esta información. Podemos obtener información sobre su ubicación a partir de las transacciones de punto de venta, cuando usted inicia sesión en un dispositivo y solicita una reserva, o cuando usa un código de Relay. Cuando usted utiliza un servicio o una característica de este tipo, usted autoriza al agente externo relevante a recopilar y utilizar su información de ubicación para los fines para los cuales se la recopiló. Esta información puede utilizarse para operar y mejorar el servicio del agente externo, así como para personalizar el contenido que le proporcionamos de parte de nuestros socios.

También podemos recibir información sobre usted de parte de plataformas de redes sociales, por ejemplo, cuando interactúa con nosotros en estas plataformas o tiene acceso a nuestro contenido en redes sociales. Tenga en cuenta que la información que podemos recibir de esos sitios externos (por ejemplo, Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, YouTube y Google) se rige por la configuración de privacidad, las políticas y los procedimientos de la plataforma aplicable, y le recomendamos consultarlos antes de enviar cualquier información mediante plataformas de redes sociales.

2. Propósito de la recopilación

Relay procesa Información Personal para fines de:

- Comunicarnos con socios corporativos y clientes en virtud de contratos en relación con asuntos comerciales o posibles contratos para la operación de la empresa, incluido el proceso de pagos solicitados (servicios) y proporcionar datos agregados y anonimizados sobre el uso de nuestros servicios;
- Monitorear y analizar transacciones revisando la conducta de los clientes y usuarios para mejorar los servicios y prevenir el fraude;
- Llevar a cabo tareas relevantes para fines de negocios legítimos, incluido el marketing y la publicidad.;
- Crear perfiles de clientes potenciales o generar listas de correo para distribución de información de los productos;
- Comunicaciones internas;
- Cumplimiento con requisitos legales o regulatorios, y con las políticas internas de Relay;
- Gestión de gastos de viaje, alojamiento y relacionados; y
- Otros propósitos divulgados en el momento de la recopilación.

3. Divulgación de la Información Personal

No vendemos, compartimos, alquilamos ni divulgamos de ninguna otra forma la Información Personal recopilada mediante los Servicios o en el Sitio, incluido Relaypayments.com o cualquiera de sus sitios web o aplicaciones afiliadas, a agentes externos por una contraprestación monetaria o de otra naturaleza, a menos que indiquemos lo contrario a continuación o con su consentimiento.

- **Proveedores de servicios y contratistas.** Podemos compartir su Información Personal con proveedores de servicios y contratistas para llevar a cabo tareas en nuestro nombre y para ayudarnos a proporcionar los Servicios, lo que incluye las operaciones internas y de negocios, la seguridad, el procesamiento de pagos, la verificación de identidad, los controles de crédito (si solicita una línea de crédito) y los servicios relacionados. Los proveedores de servicio y contratistas pueden utilizar la información solo en la medida que sea necesario para proporcionarnos los servicios, y tenemos la obligación contractual de mantener su información confidencial y segura.



RELAY

- **Treasury Prime.** Utilizamos Treasury Prime como nuestro procesador de pagos. Para obtener más información sobre la [política de privacidad y las prácticas de privacidad de Treasury Prime](#), visite su sitio web.
- **Socios de negocios e instituciones financieras.** Podemos compartir su Información personal con nuestros socios de negocios e instituciones financieras para proporcionarle un producto o servicio que haya solicitado. También podemos compartir su Información Personal con socios de negocios con quienes ofrezcamos conjuntamente los Servicios.
- **Agencias de crédito.** Podemos compartir su Información Personal, como su nombre, título, nombre de la empresa, correo electrónico, número telefónico y cualquier valor monetario, con agencias de crédito para verificar su crédito, y así determinar si es elegible para solicitar una línea de crédito de Relay.
- **Socios publicitarios.** Podemos compartir su Información Personal con socios publicitarios externos, como LinkedIn, Instagram, Twitter, TikTok, YouTube y los servicios de visualización de publicidad y recomercialización de Google. Estos socios publicitarios pueden utilizar cookies primarias y terciarias en combinación para informar, optimizar y presentar publicidades en base a sus visitas anteriores al Sitio. Puede elegir excluirse voluntariamente de estos servicios utilizando el Administrador de Preferencias de Publicidad, o puede usar el complemento de exclusión de Google Analytics para navegador. Estos socios publicitarios pueden utilizar esta información (e información similar recopilada de otros servicios) a fin de proporcionarle publicidad personalizada cuando visita propiedades digitales dentro de sus redes, lo que se denomina comúnmente “publicidad basada en intereses”.
- **Representantes autorizados.** Si otra persona está administrando su cuenta en su nombre (por ejemplo, una mujer que administra la cuenta de su esposo) con su autorización o como representante personal en el marco de leyes aplicables, esa persona puede ver toda la Información Personal sobre usted en el Sitio.
- **En caso de fusiones, ventas, desinversiones o cambio de control.** Podemos transferir o asignar Información personal a una entidad que nos adquiera o se fusione con nosotros como parte de una fusión, adquisición, venta de propiedad o activos, u otro cambio de control.
- **Otras divulgaciones.** Podemos divulgar su Información personal si tenemos la convicción de buena fe de que esa información es útil o razonablemente necesaria para: (i) cumplir con cualquier ley aplicable, regulación, proceso de auditoría, proceso legal o solicitud gubernamental; (ii) hacer cumplir nuestros Términos de Uso o Términos de Venta, incluidas las investigaciones de posibles infracciones a ellos; (iii) detectar, prevenir o responder de otra forma a fraudes o problemas de seguridad; o bien (iv) proteger contra daños a los derechos, la propiedad o la seguridad, ya sean nuestros, suyos o de terceros.



RELAY

Podemos compartir datos analíticos desidentificados o agregados con socios externos en relación con la forma en la que los usuarios interactúan con los Servicios, incluidos los patrones de uso de determinados programas, contenidos, servicios, publicidades, promociones y otra funcionalidad disponible a través de los Servicios.

4. Participación en concursos y sorteos

Ocasionalmente ofrecemos sorteos y concursos. Para participar en estos sorteos en línea, podemos solicitarle que se registre y nos proporcione Información Personal, como su nombre y su dirección de correo electrónico. Esta Política de Privacidad se aplica a los sorteos que podemos administrar en línea a través del Sitio u otras redes sociales o plataformas digitales. Algunos sorteos que publicitamos pueden ser administrados por terceros que recopilarían su información, y usted debe consultar las políticas de privacidad del agente administrativo a fin de comprender cómo usan y protegen sus datos. En los concursos que ofrecemos, utilizaremos la información que nos proporcione para fines que incluyen la administración de sorteos, la suscripción a nuestro boletín informativo y otros fines divulgados en el momento del registro. Debe consultar atentamente las Reglas Oficiales de cualquier sorteo o concurso en el que participe, incluida cualquier opción de exclusión voluntaria de la recepción de ofertas especiales y material de marketing cancelando la selección de la casilla correspondiente al registrarse para el sorteo. Si tiene cualquier pregunta o inquietud, comuníquese con nosotros a través de la sección [Contacto](#) a continuación.

5. Transferencia de Información Personal a un agente externo

El Sitio y los Servicios están alojados en Estados Unidos, y están diseñados únicamente para visitantes ubicados dentro de Estados Unidos. Si no es residente de Estados Unidos y nos proporciona Información Personal, tenga en cuenta que su Información Personal se transferirá, procesará, recopilará, utilizará, visualizará o almacenará en Estados Unidos y estará sujeta a leyes estadounidenses. Es posible que las leyes en Estados Unidos no proporcionen las mismas protecciones para su Información Personal que la jurisdicción en la que está ubicado. No nos proporcione su Información Personal si no quiere que esta información se transfiera o procese fuera de su país, o si las leyes de su país restringen estas transferencias.

6. Período de retención

Relay no conserva la Información Personal durante más tiempo que el que sea necesario para cumplir con los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que sea necesario un período de retención más prolongado (por ejemplo, en virtud de los contratos correspondientes con clientes o socios comerciales) o que así lo permita la ley (como en el caso de los requisitos fiscales, contables u otros requisitos legales).



RELAY

7. Sitios externos

Nuestra Política de Privacidad no se aplica a los servicios ofrecidos por otras empresas o individuos, incluidos los productos o sitios web que pueden mostrarse en los resultados de búsqueda, los sitios web que puedan incluir los Servicios, u otros sitios web vinculados desde el Sitio. La Política de Privacidad no cubre las prácticas respecto a la información de otras empresas y organizaciones que publiquen los servicios, y que puedan usar cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías para presentar y ofrecer publicidades relevantes.

8. Confidencialidad y seguridad

Mantenemos las salvaguardas correspondientes utilizando tecnología estándar de la industria a fin de fortalecer la seguridad, la precisión y la seguridad de cualquier Información Personal que hayamos recopilado, y hemos implementado precauciones razonables a fin de proteger la información de la pérdida y el uso indebido. Nuestras políticas de seguridad y privacidad se revisan y mejoran periódicamente según se exige en cumplimiento de los estándares SOC II. Aunque implementamos estas medidas, tenga en cuenta que no es posible proporcionar un 100 % de seguridad, y que no podemos garantizar que las medidas de seguridad que hemos implementado para proteger la Información Personal nunca serán burladas ni fallarán, ni que esas medidas siempre serán suficientes o efectivas.

Relay puede asignarle un ID de usuario y una contraseña como parte de su participación y acceso al Sitio y a su cuenta. Usted es la única persona que puede utilizar su ID de usuario y contraseña. No puede compartir su ID de usuario y contraseña con ninguna otra persona, y usted es el único responsable de mantener y proteger la confidencialidad de su ID de usuario y su contraseña. Usted es completamente responsable de todas las actividades que se realicen con su ID de usuario. Usted también tiene un papel en la protección de su información.

9. Menores de edad

Los servicios no están diseñados para menores, lo que incluye a los niños menores de 16 años. No recopilamos ni solicitamos a sabiendas Información personal de niños menores de 16 años. Al utilizar el Sitio o los Servicios, usted manifiesta que tiene al menos 16 años de edad. Si es menor de 16 años, no intente registrarse para una cuenta ni nos envíe ninguna Información personal sobre usted. Si tomamos conocimiento de que hemos recibido o recopilado inadvertidamente Información Personal de un usuario del Sitio menor de 16 años, intentaremos eliminar de inmediato esa información de nuestros archivos y registros. Asimismo, alentamos a los usuarios del Sitio que sean menores de edad pero mayores de 16 años que pidan permiso a sus padres o tutores antes de enviar cualquier información sobre sí mismos por Internet.



RELAY

Si cree que un niño menor de 16 años nos ha proporcionado Información Personal, póngase en contacto con nosotros utilizando la información a continuación.

10 . Sorteos y concursos

En ocasiones ofrecemos sorteos y concursos. Para participar en estos sorteos en línea, es posible que tenga que registrarse y que nos proporcione información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico. Esta Política de privacidad se aplica a los sorteos que podamos administrar en línea a través del sitio u otras redes sociales o plataformas digitales. Es posible que algunos de los sorteos que anunciamos sean administrados por terceros que recopilarán su información, por lo que debe consultar las políticas de privacidad de la parte administradora para saber cómo utilizan y protegen sus datos. En los sorteos que ofrezcamos, utilizaremos la información que nos proporcione para fines que incluyen la administración del sorteo, la suscripción a nuestro boletín de noticias y otros fines que se revelen en el momento de la inscripción. Debe revisar atentamente las Reglas oficiales de cualquier sorteo o concurso en el que participe, incluida cualquier opción para optar por no recibir ofertas especiales y material de marketing desmarcando la casilla correspondiente al registrarse en los sorteos. Si tiene alguna pregunta o duda, póngase en contacto con nosotros a través de la sección Contáctenos.

11 . Decisiones sobre su Información Personal

Usted tiene opciones sobre cómo usamos su información. Debe comprender que, si decide no divulgar información, esto puede afectar su capacidad de utilizar algunas características de los Servicios.

11.1. Marketing. Ocasionamente, si ha proporcionado su dirección de correo electrónico, Relay y sus afiliados pueden enviarle correos electrónicos de marketing o informativos. Si prefiere no recibir nuestras comunicaciones de marketing y promocionales, en parte o en su totalidad, puede excluirse voluntariamente de estas comunicaciones siguiendo las instrucciones de exclusión que se proporcionan en ellas. También puede solicitarnos que no le enviemos otras comunicaciones de marketing o informativas comunicándose con nosotros tal como se especifica en la sección [Contacto](#) a continuación, y cumpliremos con su solicitud. Tenga en cuenta que, incluso después de eliminarlo de nuestras listas de marketing, todavía podemos enviarle comunicaciones no promocionales, tales como las respuestas a sus solicitudes de asistencia.

11.2. Publicidades. Las publicidades que aparecen en el Sitio pueden ser proporcionadas por socios publicitarios, quienes pueden establecer cookies. Estas cookies permiten al servidor de anuncios reconocer su computadora cada vez que se le envíe una publicidad en línea, a fin de recopilar información sobre usted u otras personas que utilicen su computadora. Esta información permite a las redes de publicidad, entre otras cosas, proporcionar publicidades dirigidas que consideren que pueden interesarle más. Esta Política de Privacidad cubre el uso de cookies de nuestra parte, y no cubre el uso de cookies de parte de ningún agente publicitario.



RELAY

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar información sobre sus interacciones con el Sitio a fin de predecir sus intereses y seleccionar los anuncios que ve dentro y fuera del sitio. Esto se denomina publicidad basada en intereses. Al proporcionarle publicidad basada en intereses, seguimos los Principios de Autorregulación para la Publicidad Conductual en Línea desarrollados por la Digital Advertising Alliance ("DAA"). Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses y cómo puede elegir la exclusión voluntaria, visite:

- Digital Advertising Alliance: <http://www.aboutads.info/choices>
- Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

12 . Cómo corregir y actualizar su información

Ayúdenos a mantener la precisión de sus datos informándonos de inmediato sobre cualquier cambio en su Información Personal. Para actualizar su información o interrumpir los Servicios, use uno de los métodos de nuestra sección [Contacto](#) a continuación.

Relay responderá a su solicitud de corrección o actualización en un plazo de 10 días hábiles. Es posible que también pueda actualizar su información iniciando sesión en su cuenta.

13 . Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes en relación con las prácticas de recopilación de información de Relay resumidas en esta Declaración, envíe un correo electrónico con el asunto "Pregunta sobre la Política de Privacidad" a la dirección privacy@relaypayments.com. En el correo electrónico, indique sus preguntas o inquietudes.

Nuestra dirección postal es:

Relay Payments Inc.
Attn: Legal and Compliance/Privacy
400 Galleria Parkway, Suite 500
Atlanta, GA 30339

También puede enviarnos preguntas mediante nuestro [formulario web](#) o llamarnos al **+1 (877) 735-2910**.