

RELAY PAYMENTS INC.

商业用户平台协议RELAY平台条款和条件

最后更新日期：2023年6月13日

商业用户协议

本《商业用户平台协议》（以下简称“《平台协议》”）由Relay Payments Inc.（一家特拉华州的公司，以下统称为“Relay”，“我们”，“我们的”或“我方”）与您或代表您接受本协议的人（以下简称“用户”）之间订立，自Relay和用户完全签署本协议之日起生效，或自用户以电子方式接受本协议之日起生效，或自用户首次访问或使用Relay服务之日起生效（以下简称“生效日期”）。Relay的一个或多个金融机构合作伙伴（以下称“金融机构合作伙伴”）将根据Relay平台条款和条件所述目的成为本协议的一方，这意味着这些金融机构合作伙伴将有权行使或强制执行本协议下的任何适用权利，并有权但无义务履行本协议下的任何适用责任。

Relay平台条款和条件（以下简称“条款”）规定了任何与Relay建立账户（即“Relay账户”）的人员的条款和条件。大写术语具有本条款赋予的含义。

Relay平台条款和条件

重要——请仔细阅读本条款。以任何方式访问或使用Relay产品、Relay系统、本网站和/或服务，包括但不限于访问或浏览本网站和/或创建账户：（1）您承认您已阅读、理解并同意接受本条款中规定的所有条款和条件的约束；（2）您确认、声明并保证您符合本条款第4节中规定的所有资格要求，并且完全有能力和资格签订本条款中规定的条款、条件、义务、确认、声明和保证；以及（3）您承认并同意您与我们签订本条款。如果您不同意本条款或不符合下文所列的资格要求，则无法访问或使用Relay产品、Relay系统、网站和/或服务（或其任何部分），也无法创建账户。

1. 总体概述

a. **范围。**本条款规定了访问和使用Relay系统、Relay产品或任何相关服务（统称为“Relay服务”）的条款和条件。您出于任何目的使用我们的网站、移动应用程序（与网站合称“网站”）或Relay系统上的其他Relay产品，即表示您承认并接受您已阅读、理解并接受本文包含的所有条款的约束。本条款和条件也特此纳入您与Relay之间签署的任何会员或商家服务协议和订货单（以下简称“MSA”），其中规定了您的Relay订阅服务和Relay产品的使用。尽管有上述规定，本条款不以任何方式改变您可能与任何其他方就产品、服务或其他方面达成的任何其他协议的条款或条件。同意本条款，即表示您也同意我们的《隐私政策》和《通用网站使用条款》，所有本条款均通过引用方式纳入本文，您承认您将定期更新自己对本条款、《通用网站使用条款》和《隐私政策》的了解，以熟悉本条款、《通用网站使用条款》和《隐私政策》的任何及所有更新。

b. **隐私政策。**请访问www.relaypayments.com/hubfs/legal/relay-payments-privacy-policy.pdf，参见我们的隐私政策（“《隐私政策》”）了解我们如何收集、使用和共享用户信息。

c. **Relay服务概述。**Relay向物流行业公司（以下简称“商家”）和其客户（以下简称“会员”）提供交易处理和相关服务。我们将分别为会员和商家提供我们的特定Relay产品（如下所定义），并获得我们专有交易处理服务系统（以下简称“Relay系统”）的访问权限，以使它们能够根据本文所述的条款和条件以及会员或商家与Relay之间特别约定的任何额外书面条款，请求、接受、跟踪和/或进行支付，或进行其他交易（如下所定义）以获取商品和服务。

d. **金融机构合作伙伴。**为了提供或以其他方式提供某些Relay服务，我们可能会与特定的金融机构合作伙伴建立关系并依赖这种关系。这些金融机构合作伙伴可能会制定适用于Relay服务的一些要求、标准、准则、条款和条件以及其他期望。他们可能不时自行决定修改、补充或替换这些该要求、标准、准则、条款和条件（统称“《金融机构合作伙伴准则》”）。因此，根据本协议授予的许可以及Relay服务的提供和可用性将受任何相关《金融机构合作伙伴准则》的约束。

e. **受监管活动。**Relay提供的某些服务可能构成适用法律下的受监管活动。因此，我们已与某些第三方（包括金融机构合作伙伴）合作，以提供某些方面的服务，包括接收和传输资金，以便Relay能够向您提供或以其他方式提供某些Relay服务所需的必要或适当服务。

f. **修改。**我们保留按照适用法律随时自行决定修改本条款的权利。如果我们对本条款进行修改，我们将通过在Relay系统上发布经修订的条款、通过电子邮件和/或在我们的网站上更新本条款（我们将在本条款的顶部注明本条款的最后更新日期），向您发出修改通知。您同意通过所述方式接收通知，并且您理解并同意，在我们做出任何此类修改后，您继续使用Relay系统、我们的网站、Relay产品或任何相关服务，即表示您接受经修订的条款。如果您不同意任何经修订条款，您必须立即停止使用Relay系统、Relay产品、我们的网站或我们的任何相关服务。

g. **联系我们。**如果您对本条款有任何疑问，或希望行使以下权利，请通过普通美国邮件联系Relay，地址为Relay Payments Inc. 400 Galleria Parkway, Suite 500, Atlanta, GA 30339；电话：1-877-735-2910；电子邮箱：legal@relaypayments.com。

2. 定义

a. **“适用法律”**指任何适用的联邦法律、州法律、地方法律或市政法律、规章、法令、条例、法典、法令、命令或规定，包括但不限于政府当局管理或执行的任何许可证要求或执照要求。

b. **“经纪人”**指是雇佣或安排承运人为他人运输货物的Relay客户。经纪人使用Relay系统为这些安排的服务向承运人和其他第三方付款。

c. **“工作日”**指美国东部时间星期一至星期五上午9:00至下午5:00，但《美国法典》第5篇第6103节规定的法定节假日、联邦法规或行政命令宣布为节假日的任何一天，或美国人事管理局宣布华盛顿特区联邦机构休息的任何一天除外。

d. **“承运人”**指为其他实体运输货物的公司。

e. **“政府当局”**指任何相关的联邦、州或地方政府、行政或司法当局。

f. “**会员**”指使用Relay产品，通过Relay系统为所提供的服务或所购买的产品进行支付、预订或完成支付交易的Relay客户。会员通常是使用RelayCode或RelayGo卡支付商品和服务费用或使用RelayReserve预订服务的卡车公司，如承运人或独立司机。会员还可以下载并使用Relay移动应用程序生成RelayCode或通过移动应用程序完成交易。会员也可以是使用Relay系统向承运人支付服务费用的经纪人。

g. “**商家**”指接受RelayCode标识符作为交易付款方式的Relay客户，或利用Relay系统为其客户（会员）提供并完成商品和服务交易的Relay客户。商家包括使用Relay系统请求并接受采用RelayCode标识符、RelayGo卡、信用卡、实体支票或ACH支付的交易付款的独立供应商。

h. “**网络**”指与Relay服务相关联的任何相关电子资金转账网络或其他支付网络。

i. “**《网络规则》**”指任何卡片网络的所有适用操作规则、操作规定和其他要求，这些规则可能会根据需要由相关卡片网络不时进行修改、补充或替换。

j. “**人员**”指个人、法人、合伙企业、有限责任公司、协会、信托、非公司组织、独资企业或其他法人实体或组织。

k. “**Relay账户**”指是会员或商家在Relay上建立的账户，用于处理支付、生成RelayCode、预订服务、充值作为付款的转账，或者以其他方式跟踪和管理通过Relay系统处理的会员或商家交易。

l. “**Relay产品**”指使会员和商家能够完成交易的一系列Relay产品，详见下文。

m. “**Relay移动应用程序**”或“**移动应用程序**”指允许通过电子设备安全访问Relay系统的可下载软件应用程序。在Relay移动应用程序上，会员可以生成RelayCode、管理他们的RelayGo卡和账户、绑定信用卡或借记卡进行支付、预订服务以及使用Relay提供的其他应用程序内功能。

n. “**Relay门户**”指允许会员和商家使用登录凭证通过Relay账户安全访问Relay系统的网站。

o. “**地区**”指美国。

p. “**交易**”指会员或商家向Relay发出的请求，要求将资金进行转移，并授权Relay处理商品或服务的支付，详见下文第4节。

3. Relay系统和Relay产品的一般使用

a. **通用。**Relay提供了一系列利用Relay专有支付处理网络的支付交易产品。访问Relay系统和Relay产品的Relay移动应用程序用户也必须遵守本条款。访问Relay系统、Relay产品或任何相关服务的会员和商家，除了遵守本条款外，还应参考他们的MSA或已执行的订货单，了解其具体的Relay产品订阅情况。

b. **地区。**会员和商家只能在特定地区访问和使用Relay服务。

c. **Relay系统和产品。**如果您访问和使用以下确定和描述的任何Relay系统和Relay产品，则还将受到适用于该Relay产品的相关条款和条件的约束（每条称为“**Relay产品条款**”），这些Relay产品条款在适用的情况下分别以链接形式提供，如下所示。**Relay产品条款**是对本条款的补充（并通过引用方式纳入本文），我们将尽可能一致地解释Relay产品条款的条款和条件。但是，如果本条款中的任何条款或条件与任何Relay产品条款中的任何条款或条件之间存在任何无法解决的冲突，则Relay产品条款中的适用条款或条件仅在解决此类冲突所必需的范围内对适用服务具有约束力。**Relay产品**包括：

i. **“Relay系统”**指Relay提供的专有支付处理软件网络。会员通过Relay移动应用程序、Relay门户（网络访问）或自定义集成（通过Relay的应用程序编程接口，简称“**API**”）来访问Relay系统，生成RelayCode、进行支付、预订服务、使用某些移动应用程序功能或管理自己的Relay账户。商家通过自定义集成、Relay门户或Relay API来访问Relay系统，请求和接受预订和支付（例如，通过RelayConnect），并管理自己的Relay账户。

ii. **“RelayCode™”**指由会员使用Relay移动应用程序、Relay门户或自定义集成（API）支付由商家提供的商品和服务时生成的唯一字母数字标识符。

iii. **“RelayConnect™”**指Relay提供的软件即服务应用程序，可安全远程访问Relay系统，进行电子/远程支付或客户集成，如停车管理服务。商家使用Relay门户或API管理其服务或请求对商品和服务进行远程支付。

iv. **“RelayGo™”**指作为Relay卡片计划的一部分，用于通过Relay系统支付商品和服务的实体和/或电子支付卡。有关RelayGo™产品的Relay产品条款，请访问www.relaypayments.com/legal。

v. **“RelayReserve™”**指Relay提供的应用内预订系统。会员可以使用此功能预订提供的服务，例如停车位。商家可以订阅此Relay服务，向会员广告展示可预订的服务，并管理这些服务。

vi. **“RelayDirect™”**指经纪人和承运人之间使用Relay系统经由ACH或实体支票进行的支付。

vii. **“RelayFuel”**指Relay向会员和商家提供的、可通过Relay移动应用程序访问的燃油计划。有关RelayFuel产品的Relay产品条款，请访问www.relaypayments.com/legal。

d. **Relay产品有限使用许可。**

i. **许可。**Relay特此授予您有限的、非独占的、不可转让的、不可分配的有限许可，以允许您根据您的特定Relay产品订货单、MSA或其他Relay协议或移动应用程序下载包来访问和使用Relay服务。

ii. **许可限制。**本文中的任何内容均不得解释为向您提供Relay服务之外的任何第三方专有信息或财产的许可。除非本条款有明确规定，否则本条款不授予全部或部分拷贝、复制、翻译、重新排列、修改、增强、展示、销售、租赁、分许可或以其他方式分发、转让或处置任何专有Relay系统和相关Relay产品的许可或权利。因此，您特此同意，根据您的许可和本条款，您不得对任何Relay系统软件或因您的许可和本条款而获得的任何其他Relay知识产权（定义见下文）进行逆向工程、

反编译、分解或反汇编。

iii. **无排他性。**您承认并同意Relay为其他方提供支付处理服务和Relay服务，并且无论他们是否与您有竞争关系，本文的任何内容都不应被解释为阻止Relay继续提供此类服务。

iv. **修改。**Relay可能随时修改、替换或终止Relay服务的全部或任何部分，包括对您访问或使用Relay服务施加限制或其他约束条件。如果Relay服务有任何重大修改，或Relay决定替换或终止Relay服务的全部或任何部分，Relay将尽商业上合理的努力提前通知您。

e. Relay产品和系统支持。

i. **技术支持。**Relay将为您提供有关Relay账户、Relay系统使用和访问以及Relay产品订购的合理技术支持服务。我们的客户服务热线全年365天每天24小时开通，您可通过拨打1-877-735-2910或发送邮件至help@relaypayments.com联系我们。

ii. **系统可用性。**由于技术问题、维护、合规性、安全措施、业务决策或任何其他可能导致服务中断、延迟或错误的原因，Relay系统服务器有时可能会因计划或非计划停机而无法使用。如果我们计划停机并可能中断您对Relay系统服务的使用，我们将尝试通知您。但是，Relay没有义务提供此类中断信息。您特此理解并同意，本网站、Relay产品、Relay系统或任何相关服务的访问可能随时无法使用，这可能导致您无法访问您的Relay服务。虽然我们会尽商业上的合理努力保持Relay服务的可访问性，但我们不保证您的Relay账户和/或Relay服务的可用性不会中断。为此，您理解并同意，您对Relay账户、Relay产品、Relay系统和/或任何相关服务的访问可能会出现中断，Relay不对Relay服务的任何不可用性负责。

iii. **系统修改。**为了协助您解决任何Relay系统服务问题并获取识别和修复错误所需的信息，Relay可能会与您联系。Relay可能自行决定对任何软件、本网站或Relay系统进行改进、优化或其他更新。如果Relay通知您需要安装此类更新，您特此同意在收到此类通知后三十（30）天内根据需要集成、下载或安装此类更新。未及时安装任何更新可能会影响您的Relay产品的功能，或者影响您对本网站或Relay系统的使用或访问。对于未能正确安装任何软件的最新版本或任何更新的情况，Relay不承担任何责任，并且Relay没有义务为任何过时版本提供支持或服务。某些软件可以自动安装、下载和/或部署更新和/或新组件，其中可能包括软件本身的新版本。

4. 会员和商家的义务；交易处理；禁止用途

a. **创建Relay账户。**为了访问和使用Relay服务，您需要创建并维护一个Relay账户。您需确保提供或以其他方式提供给Relay的所有与创建您的Relay账户所需的所有信息、数据和支持性文件（“注册数据”）都是准确、完整、真实、有效和及时的。

i. **账户安全。**考虑到您对Relay账户的使用和访问，您同意：（A）保持您登录凭证的安全性；（B）维护并及时更新注册数据以及您提供给我们的任何其他信息，以保持其准确性、时效性和完整性；（C）及时通知我们可能影响您继续访问Relay账户和使用Relay服务资格的信息或情况的任何重大变更；以及（D）对您Relay账户的所有使用以及使用您Relay账户所发生的任何行为全权负责。您需独自负责保护您的密码和其他用于登录您的Relay账户的凭证，并限制对您的Relay账户和任何Relay产品的访问，以确保您的安全。您同意在发现任何未经授权使用您的Relay账户登录信息、遗失RelayGo卡或任何其他违反安全规定的行为时，立即通知Relay。如果您认为您的Relay账户登录信息已丢失或被盗，或者您认为您的Relay账户发生了欺诈性交易，您有责任立即联系Relay客户服务部门或致电1-877-735-2910。对于非由Relay系统引起的，而是因登录凭证被入侵、支付卡丢失或您的员工导致的资金损失，Relay不承担任何责任。

ii. **定期使用。**为了保护您的Relay账户免遭未经授权的活动，您同意定期登录您的Relay账户并查看您的Relay账户活动。您特此同意允许Relay通过向您的主要电子邮箱地址、管理员电子邮箱地址或与您的MSA和/或订货单相关联的或授权的电话号码发送电子邮件或短信，以通知您每一笔交易。您同意查看您的交易通知，以确保每笔交易均经过授权且准确完成。

iii. **批准。**您特此承认并同意，任何及所有可以使用您的用户名和/或密码访问您的Relay账户的高管、员工、代理、代表和其他人员，都应被您授权代表您使用Relay系统和服务。无论是否经您授权，您应对访问Relay账户的现任和前任高管、员工、代理、代表和其他人员的任何及所有行为负责。您特此声明，您将对您的Relay账户用户名和/或密码信息的任何欺诈、未经授权或其他不当使用所造成的风险承担全部责任。Relay有权相信我们收到的附有用户名和密码的所有指示的真实性和权威性，并根据这些指示行事，除非这种欺诈性、未经授权或不当使用是Relay或其现任和前任高管、员工、代理和代表的行为，或与Relay应承担法律责任的数据或安全漏洞有关。

b. 您的Relay账户。

i. **会员。**除非您与Relay另有书面约定，您特此同意为一个账户（您的Relay账户）提供资金，Relay将根据您的要求为该账户处理交易以及支付交易服务费和月度订阅费提供便利。

A. 您的Relay账户将反映由Relay代表您处理的所有交易和费用。

B. 除用于Relay管理目的外，您的Relay账户只能由您或您在适用的MSA中授权访问您的Relay账户的个人（以下称为您的“**管理员**”）使用和访问。尽管有上述规定，Relay仍可出于任何管理目的访问您的Relay账户。

C. Relay可能会使用您的Relay账户来抵消根据本条款应支付给Relay但您未能支付的任何费用或其他义务。任何此类费用的支付都将反映在您的Relay账户和/或适用的发票中。

D. 您可以通过以下任意或全部方式向您的Relay账户充值：（i）ACH支付；（ii）电汇支付；或者（iii）信用卡支付。您特此授权并同意向所有适用的金融机构发出指示，以执行Relay根据本条款提出的请求。

E. 如果您长期未通过您的Relay账户提交任何交易请求，Relay可能会根据适用法律将您Relay账户中的任何剩余资金视为“无人认领”或“弃置”。Relay将根据适用法律，向您最后已知的电子邮箱地址和实际地址发送书面通知，提供有关如何兑现未认领资金以及如何将其转移到您选择的账户的指示。但是，如果在发出此类通知之后较长时间内您的Relay账户中仍有余额，根据适用法律的规定，Relay有权将此类余额充公。

F. 除非您与Relay之间另有书面约定，否则Relay有权在提前三十（30）天书面通知的情况下调整任何会员交易服务费和价格。

G. 除非您和Relay另有书面协议，否则您使用或访问Relay系统所产生的任何月费（“月度订阅费”）将在每月1日自动从您的Relay账户中扣除，用于支付当月的交易费用。

ii. **商家。**您特此同意作为商家使用Relay系统，接受通过RelayCode标识符进行付款。您还同意在Relay维护一个账户（您的Relay账户），以便使用Relay系统处理交易。

A. 您的Relay账户将反映由Relay代表您处理的所有交易和费用。

B. 除用于Relay管理目的外，您的Relay账户只能由您或您在适用的MSA中授权访问您的Relay账户的个人（以下称为您的“**管理员**”）使用和访问。尽管有上述规定，Relay仍可出于任何管理目的访问您的Relay账户。

C. Relay可能会使用您的Relay账户来抵消根据本条款应支付给Relay但您未能支付的任何费用或其他义务，以及根据本条款作为商品和服务付款所收集的任何费用或其他义务。任何此类费用的支付都将反映在您的Relay账户和/或适用的发票中。

D. 您可以通过以下任意或全部方式向您的Relay账户充值：（i）ACH支付；（ii）电汇支付；或者（iii）以您的名义处理的交易的一定比例支付。您特此授权并同意向所有适用的金融机构发出指示，以执行Relay根据本条款提出的请求。

E. 如果您的Relay账户长期没有有效交易，Relay可能会根据适用法律将您Relay账户中的任何剩余资金视为“无人认领”或“弃置”。

Relay将根据适用法律，向您最后已知的电子邮箱地址和实际地址发送书面通知，提供有关如何兑现未认领资金以及如何将其转移到您选择的账户的指示。但是，如果在发出此类通知之后较长时间内您的Relay账户中仍有余额，根据适用法律的规定，Relay有权将此类余额充公。

- F. 在Relay代表您处理完最后一个项目后，Relay将保留您的Relay账户资金至少六十（60）个日历日。

Relay可能延长对您Relay账户的保留期限，从最后一笔交易起最多延长六十（60）个日历日，或延长至法律允许的最长期限（以较短者为准）。届时，您Relay账户中的任何剩余资金将在扣除任何费用和/或欠Relay的任何其他款项后返还给您，或根据适用法律予以充公。

G. 您同意指定一个结算账户（“**结算账户**”），Relay将向该账户转移已结算的交易资金。Relay用于交易结算的商家资金标准保留时间为下一个工作日或您与Relay以书面形式另行商定的时间。如果Relay发现商家或其客户存在异常交易或欺诈活动，或者根据法律要求，Relay保留在及时书面通知商家的情况下，延长保留时间的权利。在每个工作日结束时，Relay将计算商家的交易金额，包括所有适用的借记、贷记、费用和调整项（以下简称“**结算金额**”）。如果结算金额的总和不为零，Relay将向商家指定的结算账户发起结算付款。正数总和将使商家的结算账户增加相应的贷方余额；负数总和将使商家的结算账户增加相应的借方余额。

H. 除非您与Relay之间另有书面约定，否则Relay有权在提前九十（90）天书面通知的情况下调整任何商家交易服务费和价格。

I. 除非您和Relay另有书面协议，否则您使用或访问Relay系统所产生的任何月费将在每月1日自动从您的Relay账户中扣除，用于支付当月的交易费用。

- J. 您承认并同意，您对您作为商家提供的产品和服务的性质和质量全权负责。

c. 交易。

i. **授权。**您特此同意，您使用Relay系统或任何Relay产品来接受或进行商品和服务的支付，即在法律上构成对Relay的充分授权，允许Relay根据您使用Relay系统的指示代表您进行交易处理。

A. 会员交易授权Relay从会员的Relay账户向所请求的商家或第三方收款人转账。

B. 商家交易授权Relay代表商家进行支付处理，并按照商家指示将资金从会员的Relay账户直接转账给商家。Relay对商家的所有正确授权交易负责。

ii. **交易处理时间。**除非您与Relay之间另有书面约定，Relay将在一（1）个工作日内处理交易，并在授权日期当天将Relay系统收到的每笔交易记入您的Relay账户中。

iii. **处理限额。**双方可根据任何适用的MSA，设置适用于Relay账户的处理限额。如果您超出了处理限额，交易可能会被视为未经授权而被拒绝，或者您将根据这些规定收到付款发票。要了解适用于您的Relay产品的任何处理限额的更多信息，请咨询您的管理员或拨打1-877-735-2910联系Relay客户服务。

iv. **修改交易。**在需要修改交易的情况下（例如进行退款），Relay将根据您的授权，按照行业标准流程来撤销、修改或删除交易。此类交易修改必须由您的Relay账户中指定的具有适当权限的个人（如您或您的管理员）申请和批准。您可能需要向Relay提供其他信息或文件，以核实修改申请。但是，对于因无法修改经您适当授权并由Relay处理的交易而给您或其他第三方造成的任何直接或间接损失，Relay概不负责，除非所申请的修改或删除是由于Relay的重大过失、故意行为或疏忽、违约或Relay系统故障造成的。

v. **交易报告。**所有交易均记录在Relay系统中。我们可提供交易报告，这取决于您的MSA，或需要您直接向Relay申请。您还可以通过Relay移动应用程序、门户或使用RelayConnect在适用的Relay账户中查看在您Relay账户下处理的交易历史记录。

vi. **交易争议。**您需负责根据所有适用法律、《网络规则》和《金融机构合作伙伴准则》，响应、处理和解决因交易引起的或与交易相关的所有争议、退货、退款、扣款和调整（各称“交易争议”），不论其原因或时间。在此前提下，您需明确、准确、完整地披露您的交易纠纷政策和程序。如果Relay得知存在交易纠纷，Relay将根据适用法律、《网络规则》或《金融机构合作伙伴准则》，尽商业上的合理努力通知您该等交易纠纷的详细情况。无论何种情况，您都需向Relay提供Relay要求的有关交易纠纷状态和解决方案的信息、数据和支持性文件，并在交易纠纷事项上与Relay进行合作。

d. **不允许的交易。** 您不得在美国境外或出于任何非法目的使用任何Relay产品或访问Relay系统，包括但不限于资助恐怖组织、参与人口贩运或洗钱计划。您的Relay账户只能用于为合法业务或商业目的的商品和服务付款。在不限前述规定的前提下，您同意您不会，也不会允许任何其他人士（统称为“禁止用途”）：

i. 违反任何适用法律；

ii. 开展涉及以下方面的活动和交易：

A. 非法麻醉品、类固醇、某些受管制物质或其他对消费者安全构成风险的产品；

B. 非法药具；

C. 鼓励、促进、促使或指示他人从事非法活动的物品；

- D. 赃物，包括数字和虚拟产品；
- E. 宣扬仇恨、暴力、种族歧视或其他形式的歧视性偏见，或对犯罪进行经济剥削；
- F. 色情或淫秽物品；
- G. 侵犯或违反任何版权、商标、公开权或隐私权或任何其他司法管辖区法律规定专有权的物品；
- H. 非法的性导向材料或服务或人口贩运；
- I. 非法贩运烟花、弹药、枪支、武器或某些枪支零部件或配件；或
- J. 受适用法律管制的某些武器或刀具；

iii. 开展涉及以下方面的活动和交易：

- A. 违反适用法律，展示第三方个人信息；
- B. 支持非法金字塔或庞氏骗局、矩阵计划、其他非法金融计划；
- C. 或通过信用卡为债务融资或再融资提供资金的离岸银行业务或交易；
- D. 赌博；
- E. 代商家收款的支付处理商；
- F. 出售旅行支票或汇票；
- G. 货币兑换或支票兑现业务；
- H. 某些信用修复、债务清偿服务、信用交易或保险活动；或
- I. 为贿赂或腐败目的提供或收受付款；

iv. 销售被政府机构认定为欺诈性或极有可能是欺诈性的产品或服务；或

v. 修改、改编、翻译或创建基于Relay产品、Relay系统、任何相关服务（或其任何部分）或任何相关文档的衍生作品。

e. **暂停或终止。**不当使用任何Relay产品可能会导致：（i）交易延迟、被阻止或取消；（ii）Relay账户受到限制、约束、暂停或终止；（iii）您Relay账户中的资金或其他付款被扣押，以执行法院命令、搜查令或其他合法强制程序；和/或（iv）资金或付款退回其原始来源。

f. **被拒交易。**Relay 保留因任何适用法律允许或要求的任何原因拒绝、延迟或退回任何交易的权利，或者在Relay有理由相信任何此类交易是欺诈、非法或未经授权的情况下拒绝、延迟或退回任何交易的权利。

Relay不因拒绝、延迟或退回交易而对您承担任何责任。Relay应根据您的要求向您提供任何此类交易决定的细节和依据。

g. **账户监控。**根据Relay的反洗钱合规计划和安全协议以及《金融机构合作伙伴准则》，Relay会随时审查您的Relay账户和交易活动，以确定是否存在可疑或非法活动，以及是否符合相关法规和本条款的规定。Relay保留在当Relay发现可疑活动或怀疑存在不合规行为时，在任何时候要求您提供额外信息以便处理任何交易的权利（无论是代表自身还是代表我们的金融机构合作伙伴）。此外，Relay还保留限制您的活动、交易或Relay账户的权利，直到完成信息验证并且使Relay及我们的金融机构合作伙伴满意为止。

h. **正确使用。**您同意遵守通过Relay系统访问的任何网络的合理和可接受使用政策、规则、法规、条款和条件。为确保Relay系统的正确使用，我们可能会根据本条款进行调查或编制消费者报告。您授权Relay、任何征信所、Relay委托的信用报告机构或Relay的任何代理调查您提供的参考资料或从您处获得的与您使用Relay系统有关的任何其他报表或数据。

i. **遵守法律和特定要求。**您需根据所有适用法律、《网络规则》和《金融机构合作伙伴准则》访问和使用Relay服务，并在与本协议相关的范围内行使您的权利和履行您的义务。您还同意自费配合并提供Relay所要求的信息，以帮助Relay遵守与交易相关的任何适用法律、《网络规则》和《金融机构合作伙伴准则》。反洗钱和反恐融资法律可能要求Relay或其金融机构合作伙伴核实任何身份信息。如果经过合理查询，Relay或我们的金融机构合作伙伴无法获得有关您或您的任何交易的信息，以核实交易任何一方的身份或交易的有效性和合法性，Relay及其金融机构合作伙伴保留关闭、暂停或限制访问您的Relay账户和/或Relay系统以及其中提供服务的权利。

5. 创建各种账户

a. **银行账户。**Relay的金融机构合作伙伴已创建一个或多个用于Relay服务的集合账户（统称“银行账户”）。您在使用Relay服务时所产生或与之相关的所有资金，包括您的交易，将以净额的方式作为正或负余额记录在您的Relay账户（“Relay余额”）中。您的Relay余额将由金融机构合作伙伴在银行账户中保管。为了使用Relay服务，您可能需要在银行账户中保持最低Relay余额，具体金额将通过Relay账户通知您。您承认，银行账户并非您的财务管理和/或常规运营存款账户，您不能以其他方式在Relay创建存款账户或其他金融账户。您承认并同意，您在银行账户中保有的资金将不会获得任何利息，而且银行账户中的资金没有资格享受由联邦存款保险公司管理的存款保险。如果任何适用的金融机构合作伙伴被接管，用户特此承认并同意，用户可能会失去其Relay余额所代表的所有价值。

b. **关联账户。**您需创建并维护至少一个关联存款账户（每个账户称为“关联账户”），专门用于与Relay服务相关的业务目的。您需在Relay可以合理接受的美国联邦或州特许金融机构创建和维护关联账户。未事先经Relay书面同意，您不得更改关联账户。您需确保在关联账户中保持足够的资金，以履行与Relay服务相关的支付、结算和其他财务义务（除非此类支付、结算或其他财务义务是通过与您关联的信用卡或与关联账户绑定的借记卡履行的）。

根据适用于您的最低Relay余额要求，您可以将多余的Relay余额转入关联账户。

c. **借记和贷记Relay余额和关联账户的授权。**您特此授权Relay和任何适用的金融机构合作伙伴以电子方式借记和贷记您的Relay余额和关联账户，以履行您的付款、结算和其他财务义务，并根据您的指示采取与Relay服务和本协议相关的其他行动。您特此承认并同意，您在本第5.c.节中提供的授权将保持完全有效，直到您通知Relay您希望撤销该授权为止。如果您希望按照本第5.c.节的规定撤销授权，您应至少提前十（10）个工作日向Relay发出书面通知，取消该授权。

6. Relay系统和产品使用费

a. **通用。**您应按照您的MSA、产品订货单或与Relay签订的书面协议中的其他规定，或本条款中的进一步规定，支付使用Relay系统和任何随附Relay产品的所有应计费用。

b. **交易费。**对于您使用Relay系统请求的任何交易付款（例如，使用RelayCode或RelayGo卡，或使用Relay系统接受支票或信用卡付款），任何适用费用（“**交易服务费**”）应在交易完成后立即支付给Relay，除非您和Relay之间另有书面约定（例如，信用条款）。交易服务费将在交易完成后从您的Relay账户中扣除（详见下文），或按照发票条款支付。适用于Relay移动应用程序交易的交易服务费应在交易完成时向会员展示、确认并收取。

i. **资金不足费；滞纳金。**如果您的Relay账户中的资金不足以支付您的债务，您特此授权Relay从您开立并授权Relay访问的另一个账户（非关联账户）中扣除应付和拖欠的金额，而无需另行通知您或征得您的同意。或者，您特此同意通过其他方式（包括发票付款）按要求向Relay支付任何欠款。您同意Relay可能会向您收取滞纳金，金额为所有应付金额的0.75%或每月三十五美元（\$35.00），以金额较高者为准。您还同意，Relay可能会向您收取因ACH或支票付款被退回而产生的三十五美元（\$35.00）资金不足（“**NSF**”）费。

ii. **抵消资金。**如果您使用任何Relay产品导致资金或费用退还给您（例如扣款交易），Relay有权根据本条款用您因这些退还的资金或费用而欠Relay的任何金额抵消Relay应付给您的任何金额。

iii. **税费。**您需负责支付因接受本许可并使用Relay产品和服务而产生的任何税费（包括销售税或消费税、转让税、特许权税、无形资产税、财产税和类似的税费），但不包括因Relay所获收入、所拥有的财产或雇佣的员工而应向Relay征收和/或支付的税费。如果因您使用Relay产品而导致Relay被要求支付任何税费，您应向Relay进行补偿。您应保证Relay免于承担因您的纳税义务（包括未申报或未纳税）而引起的所有索赔和责任。

iv. **因拖欠账款而暂停服务。**如果您拖欠Relay任何费用或其他款项，Relay特此保留暂停您访问任何及所有Relay系统和服务的权利，直到您付清这些款项为止。

v. **法律程序。**如果Relay收到法院命令或其他法律程序或监管要求的通知，Relay可自行决定采取某些必要行动。Relay没有义务对与您的Relay账户相关的任何法院命令或法律程序提出异议或上诉。

c. **货币面值。**所有费用均以美元支付。

7. 知识产权所有权；有限许可权

a. **所有权。**Relay服务中或与Relay服务相关的所有内容和其他材料，包括但不限于我们的计算机软件、商标、服务标志、专利、版权、商业秘密、专有技术、设计、文本、信息、数据和其中提供的其他文件，以及其中的选择和安排，以及Relay或代表Relay向您提供的任何文档或其他辅助材料（统称为“Relay知识产权”），是并始终将是Relay的独有和排他性财产，并受本文规定的有限许可授予的约束。

b. **许可。**根据本条款，Relay在此向您授予有限的非独占性、不可转让的、可撤销的、全球范围内的、免费的权利，以使用Relay的名称和徽标商标或适用的Relay产品品牌名称来标识Relay作为交易处理服务提供商或您正在使用的Relay产品。使用Relay名称和商标所产生的所有商誉均归Relay所有。除非本条款另有明确规定，否则Relay不会根据本条款授予任何Relay商标、商号或服务标志的许可、权利或知识产权。

c. **许可限制。**您不得，也不得允许任何第三方（i）以本协议未明确允许的方式访问或使用全部或部分Relay知识产权；（ii）删除、停用或以其他方式规避任何旨在限制全部或部分Relay知识产权使用的许可限制或机制；（iii）创建全部或部分Relay知识产权的衍生作品；（iv）向任何第三方出租、租赁、出借、出售、分许可、转让、分发、出版、转移或以其他方式提供Relay知识产权的全部或任何部分；（v）对Relay知识产权的全部或任何部分进行逆向工程、反汇编或反编译；或（vi）滥用、损坏、干扰或损害Relay知识产权的全部或任何部分，或干扰他人访问或使用Relay知识产权。

d. **改进所有权。**Relay将拥有Relay系统、Relay产品及相关服务的任何改进所涉及的，以及Relay在运营Relay系统或为您（或您的任何附属公司）提供服务时开发的任何新软件、程序、升级、修改或增强功能的所有权利、所有权、利益（包括所有知识产权），即使这些改进是基于您的要求进行的。如果根据本条款，此类完善和改进的所有权不能自动归属于Relay，您特此同意将您或您的任何附属公司可能拥有的此类完善和改进的所有权利、所有权和权益转让给Relay。Relay有权使用在提供任何Relay服务过程中获得的技术、方法、工具、想法和其他诀窍，以促进自身业务的发展，并完善与此相关的所有其他知识产权，包括专利、版权、商标和商业秘密。

8. 声明和保证

a. **互相声明和保证。**每一方均向另一方声明并保证：（i）该方拥有履行本协议项下义务所需的一切权力和授权；（ii）该方根据其组织管辖地的法律正式组建并具有良好的信誉，且拥有开展当前业务所需的一切权力和授权；（iii）本条款已由该方正式签署和交付，并构成其合法、有效和具有约束力的义务，可根据本条款对其强制执行。

b. **会员/商家。**您使用Relay所提供服务开展的任何活动均不得违反任何适用法律。您和您的任何附属公司均不得将Relay服务用于任何非法、欺诈、诽谤、中伤、威胁、辱骂或其他不可接受的用途，包括但不限于任何构成或鼓励犯罪行为，导致民事责任或违反任何地方、州、国家或外国法律（包括但不限于美国出口管制法律和法规）行为的任何传输。您还应声明，您使用Relay服务和访问Relay系统的行为不会侵犯他人的知识产权。

c. **Relay。**Relay保证以专业的方式提供符合行业惯例标准的产品和服务。Relay进一步保证其所提供的产品和服务不会侵犯他人的知识产权；但是，在以下情况下，该保证不适用：（i）在使用Relay服务时与未由Relay提供或批准的一个或多个产品或服务结合使用；或者（ii）以与本条款概述的方式不同的方式使用Relay服务。

d. **有限保证。**您还承认并理解Relay不保证其Relay服务不会中断或没有错误，并且Relay服务有时可能会因Relay无法控制的中断而出现延迟或中断。任何此类中断不应被视为违反您与Relay签订的适用MSA。Relay应尽最大努力尽快补救任何此类服务中断。

9. 有限责任；赔偿

a. **免责声明。**除非本文另有特别规定，本文所提供的Relay服务均为在法律允许的最大范围内“按原样”提供，不提供任何形式的保证。Relay不对他人的错误、行为或不作为负责，包括但不限于银行、通信运营商或清算所等实体，这些实体可能是交易的发起方，或者是Relay接收或传输信息的途径，并且这些实体均不被视为Relay的代理。Relay明确否认与Relay产品和Relay系统有关的任何及所有明示或暗示的担保、条件、声明和保证，包括但不限于适销性或特定用途的适用性的任何保证。本条款中未包含的任何声明或其他事实确认，包括但不限于有关Relay系统的容量、适用性或性能的声明（无论是否由Relay员工做出），均不得视为Relay出于任何目的做出的保证，或使Relay承担任何责任。

b. **责任。**除非本文明确规定，否则任何一方均不对因或与本条款有关的任何错误、疏忽、延迟或中断导致或产生的任何损失、责任、伤害或损害承担责任。在不限制前述规定一般性的情况下，无论采取何种诉讼方式，任何一方均不对任何间接、附带、惩罚性、惩戒性或特殊损害、利润损失、储蓄损失、数据丢失或任何其他形式的间接损害承担责任，即使该方曾被告知发生此类损害的可能性或预见到此类损害。除了因违反本保密条款的索赔、Relay对Relay知识产权的不当使用的索赔或一方的赔偿责任之外，任何一方在本协议下对任何索赔的最大赔偿责任不得超过您在引起赔偿责任的索赔发生前十二个月内已支付或应支付给Relay的所有费用的总额。

c. 赔偿。

i. **第三方争议。**除非是由Relay的重大过失、鲁莽行为或违反本条款造成的，否则您与第三方之间有关任何交易或使用Relay系统的所有争议将由您和第三方解决。您特此承认并同意，Relay对他人的行为、疏忽或指控的行为或疏忽不承担任何责任。因此，您同意赔偿、为Relay及其各自的员工、董事、代理、附属公司和代表辩护，并使其免于承担由于任何与Relay或使用Relay系统有关的第三方对Relay采取的任何主张、成本、损失、损害赔偿、判决、税务评估、罚款、利息和费用（包括但不限于合理的律师费），除非该主张、诉讼、审计、调查、询问或其他程序是由Relay的重大过失、鲁莽、蓄意错误行为或疏忽引起的。

ii. **Relay赔偿。**Relay将对您和您的员工、董事、代理、附属公司和代表因以下原因引起的所有索赔进行赔偿、为其辩护并使其免受损害：（i）第三方声称您对Relay系统的使用侵犯或盗用了第三方的知识产权；（ii）Relay违反任何保密义务；以及（iii）Relay未遵守任何适用法律。

iii. **通知、辩护与和解。**赔偿方的赔偿义务应符合以下条件：（i）赔偿方及时收到关于此类索赔或诉讼的书面通知；（ii）赔偿方对辩护和/或和解拥有唯一控制权。

10. 机密

a. **机密信息。**披露此类机密信息的一方（“**披露方**”）可以向接收机密信息的一方（“**接收方**”）披露或以其他方式提供信息或资料。如果此类信息和资料在披露或以其他方式提供时（无论是以书面、口头或其他方式）满足以下条件，均将被视为“**机密信息**”：（i）包含披露方的专有信息，包括商业秘密、软件、目标代码、源代码、文件规范、安装和操作说明、最终用户手册、最终用户协议、培训材料、指南、列表、与Relay服务有关的功能和技术规格、系统、程序、手册、保密报告、商业计划或客户名单；（ii）披露方将其指定为机密信息；或（iii）鉴于信息或材料的性质或与其披露相关的情况，接收方有理由将其理解为机密信息。您同意归还或销毁您所拥有、保管或控制的任何及所有Relay机密信息。

b. **排除条款。**本协议规定的有关机密信息的义务，包括对其使用和披露的限制，不适用于以下信息或资料：（i）接收方未因任何不当行为或疏忽而为公众所知；

（ii）该信息或材料在披露方以外的人士处，以无限制的披露或使用方式，由接收方合法获得；或（iii）该信息或材料由接收方在未使用或参考披露方机密信息的情况下独立开发，且有书面证据证明。接收方有责任证明任何信息不构成本《平台协议》下的机密信息。

c. **使用和披露。**各接收方应严格保密其收到的机密信息，并采取适当的预防措施保护此类机密信息。这些预防措施至少应包括该接收方为保护其自身机密信息而采取的预防措施，但不得少于商业上合理的预防措施。除非本协议另有明确许可，否则接收方不得向任何第三方使用或披露披露方的任何机密信息。接收方仅可在必要的范围内使用和披露披露方的机密信息，以便接收方行使其权利或履行其在本《平台协议》下的义务；但接收方不得向任何人披露披露方的机密信息，除非该人满足以下条件：

（i）因接收方行使其权利或履行其在本协议项下的义务而“有必要了解”该机密信息；（ii）受到至少与本《平台协议》规定的保密义务具有同等保护程度的保密义务约束。

d. **根据适用法律进行披露。**如果任何政府当局要求接收方披露披露方的机密信息，接收方将（i）在得知存在或可能在此类要求后，尽快以书面形式通知披露方（适用法律禁止的除外）；（ii）尽一切合理努力限制此类披露的范围，仅披露为遵守要求而合理需要的机密信息，并尽合理努力对任何机密信息进行保密处理或为其获得法令保护；（iii）根据适用法律，允许披露方在披露之前寻求保护令，或以其他方式对披露保密信息的行为提出质疑或进行限制。

e. **衡平救济。**各方承认，任何一方违反本第10节中的一项或多项义务将使对方立即遭受无法挽回的损害，而金钱赔偿不足以弥补这种损害。因此，如果一方违反了本第10节规定的一项或多项义务，另一方将有权获得禁令或衡平救济，以及该方可能获得的适当或其他任何额外救济。

11. 审计权

您特此同意与Relay全力合作，对您使用Relay系统的情况进行审查，以核实此类使用是否符合本条款以及任何适用规则、法规和法律。您进一步授权Relay对您对Relay系统的使用（包括您的交易）进行审计，以满足Relay的年度或常规审计要求。

12. 通知

a. **通知。**根据本协议，任何一方需要发送的通知（以下简称“通知”）（不包括费用变更通知）应以书面形式发送，并通过任何商业上合理的递送方式（包括电子邮件）按照您的MSA和/或订单中指定的地址，递送给指定的另一方。任何一方均可通过授权的会员员工（您的管理员）或Relay账户主管向另一方发出书面通知，更改通知的递送地址。

b. **同意接受电子通知。**电子通知与Relay向您提供纸质通知具有相同的含义和效力。除非Relay收到电子邮件未送达的通知，否则任何此类通知均视为您在通知发布到本网站后二十四（24）小时内或通知通过电子邮件发送给您后二十四（24）小时内收到。

c. **短信和文本消息。**您特此同意接收并授权Relay通过短信发送关于您的Relay账户和使用情况的通知。可能会产生标准短信或数据费用。您可以通过回复“STOP”或按照消息或Relay移动应用程序中提供的说明禁用此类消息。但是，选择禁用此类消息不应成为错过发票和付款的理由。

13. 期限和终止

a. **期限。**本条款自生效日期开始生效，并将持续有效，直到任一方终止本文中的任何MSA或协议为止。

b. **终止。**除非双方另有书面约定，任何一方均可在提前三十（30）天书面通知对方的情况下，基于任何原因终止本条款。

c. **立即终止。**在以下情况下，Relay可以立即通过书面通知终止MSA或任何协议：（i）如果您破产或无力偿还到期债务；（ii）如果Relay认定您违反了本条款中的任何条款、条件、约定或保证；（iii）Relay认定您从事的业务类型属于Relay禁止提供服务的行业或业务；或（iv）如果您将Relay系统用于允许用途之外的目的。

d. **终止效力。**一旦MSA终止生效，您根据本协议使用Relay系统或适用Relay产品的权利即告终止。Relay应处理在终止日之前（包括终止日）授权的所有交易。在您的Relay账户没有欠款或被暂停的情况下，Relay应就Relay处理的任何交易向您开具发票、向您收取款项或安排向您返还款项，直至终止日期（含终止日期）。

14. 通用

a. **管辖区/地点。**本条款受乔治亚州法律管辖并按照其解释，不考虑法律冲突规定。双方同意，任何因MSA、Relay产品、Relay系统、Relay移动应用程序或任何交易而引起的仲裁和诉讼，应仅仅在乔治亚州亚特兰大的联邦或州法院提起。双方进一步同意接受乔治亚州科布县联邦和州法院的个人管辖和地点管辖权。在法律允许的范围内，双方同意不可撤销地放弃其在这与这些条款和条件、任何交易或Relay系统有关的任何诉讼、仲裁或其他程序中可能拥有的由陪审团进行审判的权利，或作为代表、私人检察总长或以任何其他代表身份出庭的权利，或作为索赔人集体成员参与诉讼、仲裁或其他程序的权利。

b. **转让。**未明确获得Relay的书面同意，您不得将本文授予的任何权利转让给他人。Relay可以在无需任何会员的批准下转让其在本条款下的权利和义务，但应通知您此类转让。

c. **费用和成本。**如果任何一方提起任何形式的诉讼或聘请律师，以执行本条款的规定，或收取本条款下的任何应付款项，或收取因违反本条款而造成的任何损害赔偿金，则除任何其他补救措施外，胜诉方有权获得合理的律师费、诉讼费、调查费以及其他相关费用和支出的补偿。

d. **不可抗力。**任何一方均不应因超出该方合理控制范围且该方无法通过商业上的合理努力加以克服的任何原因或条件导致的延迟或未能履行其在本条款下的义务而承担责任或被视为违反或不履行本条款。如果发生任何不可抗力事件，受影响的一方应立即向另一方发出书面通知，并应尽一切商业上的合理努力将事件的影响降至最低。

e. **可分割性。**如果有管辖权的法院认定本协议中的任何条款、规定或条款无效或不可执行，则该条款不应影响任何其他条款、规定或条款的有效性或适用性，且该无效条款、款项或规定应解释为最贴近双方的原始意图。

f. **弃权。**对本条款的任何违反或违约的弃权不构成对任何后续违反或违约的弃权，也不构成对弃权方权利的修改或否定。

g. **商业目的。**您承认并同意本条款是为了业务和商业目的，就本文所述的条款和条件以及任何相关交易而言，您不是《美国统一商法典》、《乔治亚洲官方法典注解》第11-1-101条及其后续条款中定义的“消费者”。您进一步承认并同意，您不享有也不应享有《美国公平债务催收法》（**FDCA**）、《美国公平信用报告法》（**FCRA**）、任何州或地方类似法律或任何其他旨在为非商业目的进行金融交易的消费者提供保护的法律法规的任何权利。如果Relay因本协议而受到任何消费者保护诉讼或其他诉讼，您同意赔偿Relay的所有成本、支出和费用，包括法律费用（直至上诉为止）。