

Relay Payments Inc.

员工、独立承包商和求职者隐私政策

生效日期：2023年1月1日

最后更新日期：2023年1月1日

Relay Payments Inc.（以下简称“**Relay**”、“**我们**”、“**我们的**”或“**我方**”）非常重视透明度，我们希望我们的每一位员工、独立承包商和求职者（以下简称“**员工**”、“**您**”或“**您的**”）都能了解我们如何收集、使用、披露和保护与已识别或可识别的自然人相关的信息，或相关隐私法律中另行定义的信息（以下简称“**个人数据**”），以及您如何管理我们从您那里收集的个人数据。本《隐私政策》并不涵盖与您雇佣其他方面相关的内容。我们保留随时修改《隐私政策》的权利。如果您对本《隐私政策》有任何问题或疑虑，请立即[联系我们](#)。

1. 我们收集的个人信息类型

2. 我们如何收集个人信息

3. 我们如何使用个人信息

4. 我们如何披露个人信息

5. 我们如何保护个人信息

6. 您的选择

7.

8.

9.联系我们

附录I

我们收集的个人信息类型

我们从您那里收集两种基本数据：个人数据和非个人数据。非个人数据包括无法识别您个人身份的信息（即汇总数据）或匿名信息（统称“**非个人数据**”）。

我们收集的个人信息取决于收集目的，可能包括：

- **联系信息。**姓名、电子邮箱地址、邮政地址、电话号码、业务联系信息、受益人和紧急联系信息以及其他联系信息。

- **人口统计数据。**出生日期、性别、国籍、种族、婚姻和抚养状况。
- **政府身份证明。**社会保险号、驾驶证号或其他政府身份证号码。
- **财务数据。**薪酬、福利、与工资有关的税务信息、开支、银行账户信息、奖金和养老金信息以及公司信用卡使用情况。
- **雇佣相关数据。**与绩效、纪律、申诉、培训、以往雇佣、工作经历、请假和缺勤以及背景调查相关的信息。
- **公司设备信息。**与公司IT系统使用相关的信息，包括电子邮件、互联网系统、计算机、笔记本电脑（包括通过远程访问）、电话系统和移动设备；审查通过我们系统发送或接收的网络流量、电子邮件或其他消息或数据，以及检查存储在个人文件目录、硬盘驱动器或印刷电子媒体上的数据。
- **通讯数据。**有关加薪或向抵押贷款公司确认工资的信件。
- **教育数据。**教育、证书和资格。
- **生理或心理健康数据。**健康和出勤记录、新冠疫苗接种或检测记录、工伤或事故医疗记录。所有生理或心理健康数据，包括新冠疫苗接种或测试记录，被视为严格保密数据，并且与您的常规人事档案分开，在物理和/或电子文件中单独保存。
- **生物识别数据。**用于员工身份卡和系统的照片。
- **其他。**简历或求职信中包含的照片和其他个人详细资料（如适用）。

请注意，如果您不按要求提供信息，我们在某些情况下可能无法履行我们的义务，并且我们会通知您这一决定的影响。

我们收集和持有的相关人员的个人数据

由于某些个人与您的关系（如家庭成员），我们可能会收集和处理这些个人（“**相关人员**”）的个人数据。我们收集与紧急联系人以及我们提供的福利和服务有关的相关人员的个人数据，这些数据可能包括：

- **联系信息。**姓名、电子邮箱地址、邮政地址、电话号码和紧急联系信息。
- **身份信息。**照片、社会保险号或其他政府身份证号码。
- **福利和服务数据。**为扩大作为我们员工的家庭成员或相关人员可能获得的福利和服务所需的信息，包括与保险相关的信息、与索赔相关的信息、与支付相关的信息，以及其他受保护的特征，如种族、性取向和健康状况。

虽然我们经常直接从相关人员处收集上述数据，但我们也会从与这些人员相关的员工以及我们的福利管理员处收集这些数据。此外，我们还可能通过服务提供商和其他代表我们收集数据的第三方（如通信运营商）收集这些数据。

特殊类别信息

由于进行背景调查、雇佣身份验证及提供福利和服务，我们可能会收集一些特别敏感的数据（例如，生物特征照片数据、揭示种族或族裔起源、政治观点、性生活、性取向、宗教或其他信仰的数据、健康数据、犯罪背景或工会成员资格数据）。我们只收集您提供或同意提供的信息。

此类敏感数据仅用于提供您请求的服务（例如，健康福利）或经您同意的用途（例如，工作照片），我们不会分享此类数据或将其用于其他任何目的。

我们如何收集个人数据

您可能通过多种方式向我们提供个人数据，例如当您：

- 应聘我们的职位时；
- 在受雇于我们公司期间；
- 视频面试时；
- 联系我们并向我们披露个人数据时。

我们可能通过多种方式收集个人数据，包括当面、书面、电话、电子邮件、通过社交媒体平台（如 LinkedIn）或我们的网站在线收集。

我们一般会直接从您那里收集与您相关的个人数据。不过，有时我们也会从其他来源（如我们的第三方服务提供商）收集与您相关的个人数据，以便核实或更新我们记录中的个人数据。

我们如何使用个人数据

在招聘过程中、您为我们工作期间、您的工作结束时以及您离职后，我们都会使用个人数据来经营业务和管理我们与您的关系。包括使用个人数据来遵守您的雇佣条款和保护您的权利。我们还可能使用个人数据来履行法律或监管义务（例如，履行相关雇佣、社会保障和税务法规规定的职责）。

我们可能会将您的个人数据用于以下目的：

- 员工/工作人员管理和营运职能（包括工资和福利管理）；
- 促进人力资源职能，如招聘、职业发展、培训、人才管理、绩效管理、评估以及纪律和申诉管理；
- 业务管理和规划，包括内部管理；
- 处理与工作相关的员工索赔（如保险和工伤索赔）；
- 会计和审计；
- 进行绩效审查并确定绩效要求；
- 评估从事某项工作或任务的资格；
- 建立与费用管理和专业差旅有关的账户；
- 检测和预防任何不当行为或违反我们政策的行为，包括确保和保护我们的系统、资源、知识产权、机密信息和资产；
- 收集证据，以便采取纪律处分或终止合同；
- 保护我们或我们的附属公司、我们的员工、承包商、客户或公众的权利、财产或安全免受损害；
- 健康管理服务，包括与您的配偶或受抚养人有关的福利的管理；
- 用于紧急联系；
- 履行健康和安义务；以及
- 遵守法院命令和适用法律。

我们可将非个人数据用于任何合法的商业目的。

作为我们持续合规义务的一部分，作为雇主，我们可能会监控公司信息，其中可能包括员工的个人数据和数据使用情况，以确保合理和合法地使用我们的IT系统；保持成本控制，保护财产和专有信息；并确保员工履行职责和遵守公司政策。

- 我们保留随时监控和保留利用公司网络和系统（包括数据或信息的访问和使用）进行的任何通信的权利。
- 监控内容可能包括：（i）基于硬件和软件的IT安全应用，以防止员工设备未经授权访问公司系统或与之相关的活动；（ii）在某些情况下，作为内部审计或调查的一部分，对员工设备进行检查。
- 在使用设备访问和使用我们的数据或信息过程中收集的信息可由以下人员在必要情况下访问和审查：

- 员工主管和管理层；
- 代表Relay或代表Relay行事的人员；
- 人力资源部门；
- 法律部门；
- IT部门。

我们如何使用相关人员的个人数据

我们可能将收集到的相关人员个人数据用于以下目的：

- 就相关人员有资格享受的福利和服务、我们的工作人员邀请相关人员参加的事件或活动，或在发生紧急情况时，与相关人员进行沟通；
- 管理相关人员有资格享受的福利和服务；
- 答复相关人员可能向我们提出的请求和询问；
- 开展内部调查、审计、合规、风险管理、问题解决和安全行动；
- 履行对相关人员和其他第三方的合同义务；
- 遵守适用法律、法规、规章、法律程序和政府调查，包括与报税和移民相关的法律、法规、规章、法律程序和政府调查。

我们如何披露个人数据

除本《隐私政策》规定或法律要求或允许的情况外，我们不会披露您的个人数据，除非法律要求或我们的员工、承包商、指定代理或第三方服务提供商需要此类信息以协助我们管理您和我们之间的雇佣关系。第三方服务提供商包括但不限于工资支付处理商和福利管理提供商。**在任何情况下，我们都不会为了获取金钱价值而出售或出租您的个人数据。**

在适用法律允许或要求的情况下，我们可能因为以下额外目的而披露您的个人数据：

- 为帮助我们完成上文**我们如何使用个人数据**部分所述的用途，向第三方披露；
- 出于本《隐私政策》规定的目的，以及履行我们对您作为员工或独立承包商的义务所必需的目的，向其他附属公司披露；
- 在我们有责任披露您的个人数据以履行任何适用法律义务（包括监管程序、传票、搜查令或监管机构、政府或司法机关提出的具有约束力的要求）的情况下，向其他第三方披露；
- 在紧急情况下或保护人员安全的必要情况下，披露个人数据以提供协助；
- 为追讨您欠我们的债务而进行披露；
- 发生兼并或收购、合并、控制权变更、资产转让、破产、重组或清算时；以及

- 根据您的指示或您向我们提供的任何额外同意进行披露。我们可能披露的所有个人数据类型，请参见[附录I](#)。

为了满足我们的业务需求，在必要的情况下，我们会合理地向第三方披露非个人数据。

我们如何保护个人数据

我们采取并合理维持适当的措施，以确保您个人数据的安全和完整性。我们将所收集到的个人数据存储于安全的操作环境中。除非我们有保留数据的法律要求，否则我们只会在实现收集目的所需的合理期限内保留您的个人数据。一旦您不再是Relay的员工，我们将仅在相关联邦和州记录保留法律要求的期限内保留您的个人信息，之后将安全地销毁您的个人信息。我们可能会根据我们业务的需要来保留非个人数据。

如果您怀疑您的个人数据被未经授权使用或披露，请尽快[与我们联系](#)。

您的选择

根据《通用数据保护条例》（**GDPR**）和不时修订的2018年《英国资料保护法》，欧洲经济区（EEA）和英国（UK）地区的个人（“**数据主体**”）在涉及您的个人数据时享有某些权利。如果我们收集的个人数据（定义见《通用数据保护条例》）受《通用数据保护条例》的约束，则本节适用。

数据控制者

Relay是数据控制者。

处理目的和法律依据

Relay根据[我们如何使用个人数据](#)中规定的合法目的和法律依据处理您的个人数据。

继续转移

除下文所述情况外，Relay不会向第三方披露个人数据：

我们可能会向分包商和第三方代理披露个人数据。在向分包商或第三方代理披露个人数据之前，我们将通过合同协议让接收方保证其将（i）仅为有限和特定目的转移此类数据；（ii）确认分包商或第三方代理有义务提供至少与《通用数据保护条例》要求相同级别的隐私保护；（iii）采取合理和适当的措施，确保分包商和第三方代理有效地处理转移的个人数据，以满足组织在《通用数据保护条例》下的义务；（iv）要求分包商和第三方代理在确定无法再满足《通用数据保护条例》所要求的保护级别义务时，通知组织；（v）在收到通知后，包括在收到（iv）中的通知后，采取合理和适当的措施来停止和补救未经授权的处理；

(vi) 应要求向监管机构提供与分包商和第三方代理签订的合同中相关隐私条款的摘要或代表性副本。

作为对公共当局合法要求的响应，Lavender也可能被要求披露，并可能披露个人数据，包括为了满足国家安全或执法要求的目的，或在发生合并或收购事件时。

《通用数据保护条例》下的权利

访问权

您有权要求我们确认我们是否处理您的个人数据，您也有权随时访问我们存储的您的个人数据。

更正权

如果我们处理您的个人数据，我们会采取合理措施确保您的个人数据是准确和最新的，以用于收集您个人数据的目的。如果您的个人数据不准确或不完整，您有权要求我们更正。

删除权

您有权要求我们删除您的个人数据。

限制处理权

您有权要求我们限制或删除个人数据。

撤回同意权

如果您已经同意处理您的个人数据，您有权在任何时候撤回您的同意，而不影响在撤回之前基于同意的处理的合法性。

数据可携带权

您有权以结构化、常用和机器可读的格式接收您提供给我们的与您相关的个人数据，或将这些数据传输给另一名控制者。

反对权

根据本《隐私政策》中的进一步说明，您可能有权对您的个人数据的处理提出反对，并且您可能还有权对完全基于自动决策或特征分析而对您的个人数据做出的决定提出反对。

向监管机构投诉权

您有权向欧盟或英国的数据保护监督机构提出投诉。有关如何联系当地数据保护机构的更多信息，请访问[欧盟委员会](#)网站。

如需申请行使与您的个人数据有关的上述权利，或指定授权代理申请访问您的个人数据，请[联系我们](#)。

我们的安全程序和适用法律下的义务意味着，在向您披露个人数据之前，我们可能会要求您提供身份证明。

《通用数据保护条例》下的选择

数据主体有权选择（a）不披露其个人数据给未在收集时或事后获得授权的第三方；（b）不将个人数据用于与收集时或后续获得授权的目的明显不同的用途。希望限制个人数据使用或披露的数据主体应向我们的数据保护官员提出申请。我们将配合数据主体关于其选择的指示。

我们的所有普通电子邮件底部都有一个退订链接，您可以随时点击该链接来退订此类电子邮件。

个人数据的保存和安全

如需了解更多信息，请参见[我们如何保护个人数据](#)部分。

转移到美国

作为Relay的员工，您的个人数据将被转移到美国。Relay在转移从欧盟和欧洲经济区的数据主体处收集的数据时，需征得您的同意或遵守《通用数据保护条例》第49条的规定。只有当数据主体在被告知此类转移可能存在的风险，并明确同意拟定转移后，我们才会将数据转移到Relay。

此外，在履行您作为数据主体与Relay作为控制方之间签订合同所必需的情况下，并且在您的个人数据对于根据您的要求采取的合同前措施所必需的情况下，我们会将数据转移给与我们签有协议（包括保护您的隐私和数据安全）的数据处理方。

联系我们

如果您对本声明中概述的Relay信息收集做法有任何问题或疑虑，请发送电子邮件至 privacy@relaypayments.com，邮件标题请注明“《隐私政策》问题”。请在电子邮件中说明您的问题或疑虑。

我们的邮政地址是：

RELAY PAYMENTS INC.

收件人：法律与合规/隐私部

400 GALLERIA PARKWAY, SUITE 500

ATLANTA, GA 30339

您也可以通过我们的网络表格提交与我们《隐私政策》相关的问题：

[HTTPS://WWW.RELAYPAYMENTS.COM/PRIVACY-DATA-SUBJECT-REQUEST?HSLANG=EN](https://www.relaypayments.com/privacy-data-subject-request?HSLANG=EN)

如果您对我们的服务有任何问题，请致电+1 (877) 735-2910与我们联系。

附录I

如需进一步了解我们收集的个人信息类别、收集方式、收集原因以及信息共享对象，请参见下表。

类别	我们收集的数据	我们数据收集方式	我们为什么收集数据	我们的数据共享对象
标识符	姓名、邮寄地址、电子邮箱地址、电话号码和其他联系信息。 如需了解更多信息，请参见 我们收集的个人信息类型 部分。	在您直接向我们提供时在线或离线收集，或通过内部或外部来源收集。	我们收集这些信息的目的请参见 我们如何使用个人信息 部分。	按照 我们如何共享个人信息 部分所述，与我们的附属公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
生物识别数据	照片	在您直接向我们提供时收集。	雇佣身份验证	按照 我们如何共享个人信息 部分所述，与我们的附属公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
互联网或其他类似网络活动	与公司IT和电话系统使用相关的信息。 如需了解更多信息，请参见 我们收集的个人信息类型 部分。	在您直接向我们提供时在线收集，或通过内部或外部来源收集。	我们收集这些信息的目的请参见 我们如何使用个人信息 部分。	按照 我们如何共享个人信息 部分所述，与我们的附属公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
地理位置数据	当您使用公司IT系统时，通过IP地址收集。 如需了解更多信息，请参见 我们收集的个人信息类型 部分。	在您直接向我们提供时在线收集，或通过内部或外部来源收集。	我们收集这些信息的目的请参见 我们如何使用个人信息 部分。	按照 我们如何共享个人信息 部分所述，与我们的附属公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。

感知数据	通过安全摄像头或其他方式收集的视听信息。 如需了解更多信息，请参见我们收集的个人信息类型部分。	在您直接向我们提供时收集，或通过内部或外部来源收集。	我们收集这些信息的目的请参见我们如何使用个人信息部分。	按照我们如何共享个人信息部分所述，与我们的附属公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
专业或雇佣相关数据	工作经历。 如需了解更多信息，请参见我们收集的个人信息类型部分。	在您直接向我们提供时在线或离线收集，或通过内部或外部来源收集。	我们收集这些信息的目的请参见我们如何使用个人信息部分。	按照我们如何共享个人信息部分所述，与我们的附属公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
非公开教育数据	教育历史和信息。 如需了解更多信息，请参见我们收集的个人信息类型部分。	在您直接向我们提供时在线或离线收集，或通过内部或外部来源收集。	我们收集这些信息的目的请参见我们如何使用个人信息部分。	按照我们如何共享个人信息部分所述，与我们的附属公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
从其他个人信息中得出的推论	在您工作期间生成的，反映您的特点、偏好、趋势、态度、能力和天赋的信息。	在您直接向我们提供时在线或离线收集，或通过内部或外部来源收集。	我们收集这些信息的目的请参见我们如何使用个人信息部分。	按照我们如何共享个人信息部分所述，与我们的附属公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。