

RELAY PAYMENTS INC.
商业用户平台协议
RELAY 平台条款和条件
最后更新日期：2026年10月15日

商业用户协议

本商业用户平台协议（简称本“**平台协议**”）由 Relay Payments Inc.（一家特拉华州公司，统称为“**Relay**”或“**我们**”）与您或者代您接受本协议的人员（简称“**用户**”）签订，于本协议由 Relay 和用户充分签署的日期，或者用户以电子方式接受本协议的日期，或者用户开始访问或使用 Relay 服务的日期生效（简称“**生效日期**”）。出于 Relay 平台条款和条件中所述的目的，Relay 的一个或多个金融机构合作伙伴（各称为“**FI 合作伙伴**”）将成为本协议的一方，这意味着此类 FI 合作伙伴将有权行使或执行本协议下的任何适用权利，并且有权但没有义务履行本协议规定的任何适用责任

Relay 平台条款和条件（简称“**本条款**”）规定了对于在 Relay 建立账户（简称“**Relay 账户**”）的任何人员适用的条款和条件。黑体术语的含义将与条款中赋予的含义相同。

本政策以英文制定，如果英文版本与另一种语言的翻译版本之间存在冲突，则应以英文版本为准。任何翻译版本均只为方便参考，不具有任何约束力。

Relay 平台条款和条件

重要提示——请仔细阅读本条款。以任何方式访问或使用 RELAY 产品、RELAY 系统、网站和/或服务，包括但不限于访问或浏览网站和/或创建账户，即表示：(1) 您承认您已阅读、理解本条款中规定的所有条款和条件，并同意受这些条款和条件的约束，(2) 您确认、陈述并保证您满足本条款的 第 4 条 中规定的所有资格要求，完全有能力签订本条款中的条款、条件、义务、确认、陈述和保证，而且 (3) 您承认并同意您与我们签订本条款。如果您不同意这些条款或不符合下述资格要求，则不得访问或使用 RELAY 产品、RELAY 系统、网站和/或服务（或其中任何部分），亦不得创建账户。

1. 一般概述

a. **范围。**本条款规定了适用于 Relay 系统、Relay 产品或任何相关服务（统称为“**Relay 服务**”）的条款和条件。您出于任何目的使用我们的网站、移动应用程序（与网站统称为“**网站**”）或 Relay 系统上的其他 Relay 产品，即表示您承认并同意您已阅读、理解本协议中的所有条款并受其约束。这些条款和条件还特此纳入您与 Relay 签订的任何会员或商家服务协议和订购单（以下简称“**MSA**”）中，此类协议和订单规定了您在 Relay 的订阅服务和使用 Relay 产品的相关事项。尽管前款有规定，但本条款并未以任何方式改变您与任何其他方可能就产品、服务或其他方面达成的任何其他协议的条款或条件。同意本条款即视为您也同意我们的隐私政策和网站一般使用条款，并且您确认将定期阅读本条款、网站一般使用条款和隐私政策，了解其中的所有更新信息。本条款、网站一般使用条款和隐私政策均通过引用纳入本协议中。

b. **隐私政策。**我们收集、使用和共享个人信息的行为应受到我们的隐私政策（简称“**隐私政策**”）（网址：www.relaypayments.com/hubfs/legal/relay-payments-privacy-policy.pdf）和本协议随附附录 A 中的数据处理协议（以引用方式纳入本协议中）的约束。

c. **Relay 服务概述。**Relay 为物流行业中的公司（简称“**商家**”）及其客户（简称“**会员**”）提供交易处理和相关服务。会员和商家获得相应的 Relay 产品（定义见下文），并获准访问我们的专有交易处理服务系统（简称“**Relay 系统**”），以便他们能够根据本协议规定的条款和条件以及会员或商家与 Relay 之间特别书面约定的任何其他条款，请求、接受、追踪和/或完成商品和服务的付款，或者开展商品和服务的其他交易（定义见下文）。

d. **FI 合作伙伴。**为了提供或以其他方式供应特定 Relay 服务，我们可能会与某些 FI 合作伙伴建立关系并依赖此类合作关系，而此类 FI 合作伙伴可能制定适用于 Relay 服务的特定要求、标准、指南、条款和条件以及其他预期，并可随时酌情修改、补充或替换这些要求、标准、指南、条款和条件以及其他预期（统称为“**FI 合作伙伴指南**”）。因此，根据本协议授予的许可以及 Relay 服务的提供和可用性将受制于任何适用的 FI 合作伙伴指南。

e. **管控活动。**Relay 提供的某些服务可能构成适用法律下的管控活动。因此，我们已聘请包括 FI 合作伙伴在内的特定第三方来提供某些方面的服务，包括在必要或适当时接收和转移资金，以便 Relay 向您提供或以其他方式供应特定 Relay 服务。无论本协议中有何相反的规定，Relay 均应确保已从任何政府机构获得根据本协议运营所需的任何必要的注册、同意和许可，并在所有政府机构中保持良好的信誉。会员对任何政府机构估定的罚金和罚款概不负责，会员的作为、不作为或疏忽违反了其在本协议项下义务的情况除外。Relay 将根据适用法律，履行其在本条款下的义务。根据本条款的规定，Relay 将协调 Relay 和 FI 合作伙伴需要开展的所有活动。Relay 承认，会员无需就服务对 FI 合作伙伴承担任何合同义务，因此，Relay 承诺将确保履行分配给 Relay 的义务或 FI 合作伙伴需要承担的义务，以便提供本条款所述的 Relay 服务。执行本条款或是 Relay 履行其在本协议下的义务均无需任何第三方或任何政府机构的或与之有关的同意、授权、批准、通知、许可或其他行为，也无需在任何第三方处或任何政府机构处备案。

f. **修改。**根据适用法律，我们有权随时酌情更改网站一般使用条款和隐私政策。如果我们确实更改了网站一般使用条款或隐私政策，我们将通过 Relay 系统发布修订后的网站一般使用条款或隐私政策、通过电子邮件和/或更新我们网站上的网站一般使用条款或隐私政策来通知您（我们还将网站一般使用条款或隐私政策顶部注明最后更新的日期）。您同意通过上述方式接收通知，并且您理解并同意，在我们完成任何此类更改后，您继续使用 Relay 系统、我们的网站、Relay 产品或任何相关服务，即表示您接受修订后的网站一般使用条款或隐私政策。如果您不同意任何修订后的网站一般使用条款或隐私政策，则必须立即停止使用 Relay 系统、Relay 产品、我们的网站或我们的任何相关服务。除非双方以书面形式签署，否则不得更改或修改本条款。

g. **联系我们。**如果您对本条款、网站一般使用条款或隐私政策有任何疑问，或希望按下述方式行使您的权利，请通过美国普通邮件联系 Relay（地址：Relay Payments Inc. 400 Galleria Parkway SE,

Suite 500, Atlanta, GA 30339), 或者拨打电话: 1-877-735-2910, 或者发送电子邮件至 legal@relaypayments.com。

2. 定义

a. “**适用法律**”是指所有适用的联邦、州、地方或市政法律、规则、法则、条例、法典、法令、法令、命令或法规, 包括但不限于任何政府机构执行或实施的任何许可要求。

b. “**代理人**”是指雇用或安排运输公司为他人运输货物的 Relay 客户。代理人使用 Relay 系统向运输公司和其他第三方支付此类服务的费用。

c. “**工作日**”是指美国东部标准时间周一至周五上午 9:00 至下午 5:00, 但《美国法典》第 5 编第 6103 条中规定的任何法定公共假日、联邦法规或行政命令宣布为假日的任何日期, 或美国联邦人事管理局宣布华盛顿特区联邦机构停止服务的任何日期除外。

d. “**运输公司**”是指为另一实体运输货物的公司。

e. “**政府机构**”是指任何相关的联邦、州或地方政府、行政或司法机构, 包括但不限于金融犯罪执法局 (FinCEN)、联邦存款保险公司、美联储委员会、消费者金融保护局、联邦贸易委员会、监管资金转移的州银行和金融服务机构, 以及对 Relay、其 FI 合作伙伴或 Relay 的产品和服务具有司法管辖权的任何其他联邦或州监管单位或机构。

f. “**会员**”是指利用 Relay 产品, 通过 Relay 系统为在商家所在地提供的服务或购买的商品进行、预约或完成付款交易的 Relay 客户。会员通常是货运公司, 例如运输公司或独立司机, 他们使用 RelayCode 或 RelayGo 卡来支付商品和服务的费用或使用 RelayReserve 来预约服务。会员还可以下载并使用 Relay 移动应用程序生成 RelayCode 或通过移动应用程序完成交易。会员也可能是使用 Relay 系统, 就所提供的服务向运输公司支付费用的代理人。

g. “**商家**”是指接受 RelayCode 标识符作为交易付款方式或以其他方式利用 Relay 系统为其客户 (即会员) 提供并完成商品和服务交易的 Relay 客户。商家包括但不限于独立供应商、加油站和服务区以及卡车保养维修站, 这些场所提供使用 Relay 系统请求和接受交易付款的商品和/或服务, 而这些付款可通过 RelayCode 标识符、RelayGo 卡、信用卡、实物支票或 ACH 支付进行。

h. “**网络**”是指任何相关的电子资金转账网络或与 Relay 服务相关的任何其他受支持的支付网络。

i. “**网络规则**”是指任何适用网络的所有适用运营规则、运营法规和其他要求 (以及不时修改、补充或替换的内容)。

j. “**人员**”指个人、公司、合伙企业、责任有限公司、协会、信托、非法人组织、独资企业或其他法律实体或组织。

k. “**Relay 账户**”是指在 Relay 设置的会员或商家账户，用于处理付款、生成 RelayCode、预约服务、充值要作为付款转移的资金，或者以其他方式追踪和管理通过 Relay 系统处理的会员或商家交易。

l. “**Relay 产品**”是指使会员和商家能够完成交易的一整套 Relay 产品，详细定义见下文。

m. “**Relay 移动应用程序**”或“**移动应用程序**”是指允许通过电子设备安全访问 Relay 系统的可下载软件应用程序。在 Relay 移动应用程序上，会员可以生成 RelayCode，管理其 RelayGo 卡和账户，将信用卡或借记卡关联为付款方式，预约服务以及使用 Relay 提供的其他应用程序内功能。

n. “**Relay 门户**”是指允许会员和商家使用登录凭证通过其 Relay 账户安全访问 Relay 系统的网站。

o. “**区域**”是指美国以及加拿大和墨西哥的某些地区。

p. “**交易**”是指会员或商家向 Relay 提出的资金转移请求，授权 Relay 处理商品或服务的付款，详细定义见下文第 4 条。

3. Relay 系统和 Relay 产品的一般用途

a. **概述。**Relay 提供了一套使用 Relay 专有支付处理网络的支付交易产品。访问 Relay 系统和 Relay 产品的 Relay 移动应用程序用户也应遵守本条款的规定。除了本条款以外，访问 Relay 系统、Relay 产品或任何相关服务的会员和商家还应针对订阅的具体 Relay 产品，遵守相关的 MSA 或已签订的订购单。

b. **区域。**会员和商家只能在某个区域内访问和使用 Relay 服务。

c. **Relay 系统和产品。**如果您访问和使用下文所列并描述的任何 Relay 系统和 Relay 产品，则您还需额外遵守此类 Relay 产品的条款和条件（各称为“**Relay 产品条款**”）。适用情况下，Relay 产品条款与对应的 Relay 产品独立关联，如下所示。Relay 产品条款是对本条款的补充（并以引用方式纳入本协议），Relay 产品条款的条款和条件应将尽可能保持一致的解释。但是，如果本条款的任何条款或条件与任何 Relay 产品条款的任何条款或条件之间存在任何无法解决的冲突，则只有在解决此类冲突所必需的范围内，Relay 产品条款的适用条款或条件才适用于相关服务。Relay 产品如下所示：

i. “**Relay 系统**”是指 Relay 提供的专有支付处理软件网络。会员通过 Relay 移动应用程序、Relay 门户（网络访问）或自定义集成（通过 Relay 的应用程序编程接口或“**API**”）访问 Relay 系统，以生成 RelayCode、付款、预约服务、使用某些移动应用程序功能或以其他方式管理

他们的 Relay 账户。商家通过自定义集成、Relay 门户或 Relay API 访问 Relay 系统，以请求和接受预约和付款（例如，通过 RelayConnect）并管理他们的 Relay 账户。

ii. **"RelayCode™"** 是指会员通过 Relay 移动应用程序、Relay 门户或自定义集成 (API) 生成的唯一字母数字标识符，用于支付商家提供的商品和服务的费用。

iii. **"RelayConnect™"** 是指 Relay 提供的软件即服务应用程序，允许安全远程访问 Relay 系统以进行电子/远程支付或客户集成，例如停车管理服务。商家使用 Relay 门户或 API 来管理其服务或请求远程支付商品和服务的费用。

iv. **"RelayGo™"** 是指用于通过 Relay 系统支付商品和服务费用的实体和/或电子支付卡，属于 Relay 卡计划的一部分。RelayGo™ 产品的 Relay 产品条款可在 www.relaypayments.com/legal 上查阅。

v. **"RelayReserve™"** 是指 Relay 提供的应用程序内预约系统。会员可以使用此功能预约提供的服务，例如停车位。商家可以订阅此 Relay 产品向会员宣传服务以便预约，并管理这些服务。

vi. **"RelayDirect™"** 是指代理人与运输公司之间使用 Relay 系统，通过 ACH 或实物支票进行的付款。

vii. **"RelayFuel"** 是指 Relay 向会员和商家提供并可通过 Relay 移动应用程序访问的燃油计划。RelayFuel 产品的 Relay 产品条款可在 www.relaypayments.com/legal 上查阅。

d. **Relay 产品的有限使用许可。**

i. **许可。**Relay 特此授予您非排他性、不可转让的有限许可，允许您根据您的具体 Relay 产品订购单、MSA 或其他 Relay 协议或应用程序下载，访问和使用 Relay 服务。

ii. **许可限制。**本协议中的任何内容均不得解释为向您提供 Relay 服务以外的任何第三方专有信息或财产的许可。除非本条款明确规定，否则本协议不授予复制、再现、翻译、重新编排、修改、优化、展示、出售、出租、再许可或以其他方式分发、转让或处置部分或全部专有 Relay 系统及相关 Relay 产品的许可或权利。因此，您特此同意，您不会逆向还原、反编译、分解或拆卸根据您的许可和本条款获得的任何 Relay 系统软件或任何其他 Relay 知识产权（定义见下文）。

iii. **不排他。**您承认并同意 Relay 为其他方提供支付处理服务和 Relay 服务。无论这些相关方是否与您竞争，本协议中的任何内容都不得视为或解读为禁止 Relay 提供此类服务。

iv. **修改。**Relay 可能会不时修改、替换或停止提供全部或任何部分的 Relay 服务，包括对您访问或使用 Relay 服务施加制约或其他限制。如果 Relay 服务发生任何重大修改，或 Relay 决定替换或停止提供全部或任何部分的 Relay 服务，Relay 将采取商业上合理的努力提前通知您。

e. **Relay 产品和系统支持。**

i. **技术支持。**Relay 将针对您的 Relay 账户、Relay 系统的使用和访问以及 Relay 产品订阅为您提供合理的技术支持服务。我们的客户服务热线全天候开放，您可拨打电话 1-877-735-2910 或发送电子邮件至 help@relaypayments.com 联系客服。

ii. **系统可用性。**Relay 系统服务器可能不时由于计划停机或意外停机而不可用，原因包括技术问题、维护、合规问题、安全措施、业务决策或可能导致服务中断、延迟或错误的任何其他原因。如有计划停机，我们将至少提前七 (7) 个工作日书面通知您。计划停机将安排在美国中部时间工作日晚上 9 点至凌晨 12 点之间或者安排在周末。在本协议期限内，Relay 同意确保 Relay 系统和产品将根据本协议随附的附录 B 中的服务水平附录的规定正常运行并供您使用。

iii. **系统修改。**Relay 可能会与您联系，以便在任何 Relay 系统服务方面协助您，并获取发现和修复任何错误所需的信息。Relay 可自行决定发布任何软件、网站或 Relay 系统的增强、改进或其他更新。如果 Relay 通知您此类更新需要由您安装，则您特此同意在收到此类通知后的三十 (30) 天内根据需要集成、下载或安装此类更新。未能及时安装任何更新可能会影响您的 Relay 产品的功能或对网站或 Relay 系统的使用或访问。对于未能妥善安装任何软件的最新版本或任何更新，Relay 不承担任何责任，而且 Relay 没有义务为任何过时版本提供支持或服务。某些软件可以自动安装、下载和/或部署更新组件和/或新组件，其中可能包括软件本身的新版本。

4. **会员和商家的义务；交易处理；禁止的用途**

a. **建立 Relay 账户。**为了能够访问和使用 Relay 服务，您需要建立和维护 Relay 账户。您须确保向 Relay 提供或以其他方式供应建立 Relay 账户所需的所有信息、数据和证明文件（简称“注册数据”），并且此类注册数据应准确、完整、真实、有效、及时。

i. **账户安全。**鉴于您使用并访问您的 Relay 账户，您同意 (A) 维护您的登录凭证的安全；(B) 维护并及时更新注册数据以及您提供给我们的任何其他信息，以保持其准确、最新、完整；(C) 如有可能影响您继续访问 Relay 账户和使用 Relay 服务的资格的任何重大信息或情况变更，请立即通知我们；并且 (D) 对您的 Relay 账户的所有使用情况以及使用 Relay 账户时发生的任何行为承担全部责任。您须全权负责保护您的 Relay 账户密码和其他登录凭证，并负责限制他人访问您的 Relay 账户和任何 Relay 产品，以保障您的自身安全。您同意在发现有人未授权使用您的 Relay 账户登录信息，遗失 RelayGo 卡或发生任何其他安全违规之后立即通知 Relay。如果您认为您的 Relay 账户登录信息丢失或被盗，或者您认为发生了与您的 Relay 账户相关的欺诈交易，则您有责任立即联系 Relay 客服或致电 1-877-735-2910。对于由于登录凭证泄露、支付卡遗失或员工丢失

导致，而非 Relay 系统造成的资金损失，Relay 概不负责。

ii. **定期使用。**为保护您的 Relay 账户，防止出现未授权活动，您同意定期登录您的 Relay 账户并检查其中的活动。您特此同意允许 Relay 根据您的要求，通过电子邮件、SFTP 文件传输或 API，逐一且合并通知您每笔交易，并将尽商业上合理的努力，按照确定和要求的报告和通知格式，提供相关报告。您同意查看您的交易通知，确保每笔交易均获得授权并准确完成。

iii. **批准。**您特此确认并同意，有权使用您的用户名和/或密码访问您的 Relay 账户的所有高管、员工、代理、代表和其他人员均须由您授予访问 Relay 账户和服务的权限，并与您受到相同的约束。您应对通过您的用户名和/或密码访问 Relay 账户的现任和前任高管、员工、代理、代表和其他人员的所有行为承担责任，不论他们是否得到您的授权。您特此承担欺诈使用、未授权使用或以其他方式不当使用您的 Relay 账户用户名和/或密码信息的所有风险。Relay 应有权在确认上述用户名和密码之后相信我们收到的所有指令为真实、可信并执行该等指令，除非上述欺诈使用、未授权使用或其他不当使用行为属于 Relay 或其现任和前任高管、员工、代理和代表的行为，或者与 Relay 应依法负责的数据泄露或安全违规事件有关。

b. 您的 Relay 账户。

i. **会员。**除非您与 Relay 另有书面约定，否则您特此同意向账户（您的 Relay 账户）注资，Relay 将根据您的要求为此账户中的交易处理以及交易服务费和月度订阅费的支付处理提供便利。

A. 您的 Relay 账户应体现 Relay 代您处理的所有交易和费用。

B. 除用于 Relay 管理目的外，您的 Relay 账户只能由您或经您授权访问您的 Relay 账户的个人（在适用 MSA 中列出，以下简称“**管理员**”）使用和访问。尽管有前款规定，Relay 可以出于任何管理目的访问您的 Relay 账户。

C. Relay 可以利用您的 Relay 账户来抵消 Relay 无法向您收取且您根据本条款规定拖欠的任何费用或其他款项。任何此类费用支付均将反映在您的 Relay 账户和/或适用的发票中。

D. 您的 Relay 账户可以通过以下任一或所有方式注资：(i) ACH 支付；(ii) 电汇支付；或 (iii) 信用卡。您特此授权并同意向所有适用的金融机构提供指示，以满足 Relay 根据本条款提出的请求。

E. 如果您长时间未通过 Relay 账户提交交易请求，则根据适用法律，Relay 可能要将您的 Relay 账户中的任何剩余资金视为“无人认领”或“已放弃”。根据适用法律，Relay 应向您的最后已知的电子邮件地址和实际地址发送书面通知，并说明如何赎回此类无人认领的资金以及如何将其转入您选择的账户。但是，如果在收到此类通知后资金长时

间仍留在您的 Relay 账户中，则 Relay 将获准根据适用法律的要求没收此类资金。

F. 除非您与 Relay 另有书面约定，否则 Relay 有权在提前三十 (30) 天发出书面通知后，调整任何会员交易服务费用和价格。

G. 除非您与 Relay 另有书面约定，否则因使用或访问 Relay 系统而应向 Relay 支付的任何月费（简称“**订阅月费**”）将在每月 1 日自动从您的 Relay 账户中扣除，用于支付当前月份的交易费用。

ii. **商家。**您特此同意接受 RelayCode 标识符，从而以商家身份接受经由 Relay 系统支付的款项。您还同意在 Relay 开设账户（您的 Relay 账户），以方便使用 Relay 系统处理交易。

A. 您的 Relay 账户应体现 Relay 代您处理的所有交易和费用。

B. 除了由 Relay 用于管理目的以外，您的 Relay 账户只能由您或经您授权访问您的 Relay 账户的个人（在适用 MSA 中列出，简称您的“**管理员**”）使用和访问。尽管有前款规定，Relay 可以出于任何管理目的访问您的 Relay 账户。

C. Relay 可以利用您的 Relay 账户来抵消 Relay 无法向您收取且您根据本条款规定拖欠的任何费用或其他款项，以及根据本条款作为商品和服务的付款已收取的任何费用或其他款项。任何此类费用支付均将反映在您的 Relay 账户和/或适用的发票中。

D. 您的 Relay 账户可以通过以下任一或所有方式注资金：(i) ACH 支付；(ii) 电汇支付；或 (iii) 代您处理的交易的百分比。您特此授权并同意向所有适用的金融机构提供指示，以满足 Relay 根据本条款提出的请求。

E. 如果您的 Relay 账户长时间没有活跃交易，则根据适用法律，Relay 可能要将其中的资金视为“无人认领”或“已放弃”。根据适用法律，Relay 应向您的最后已知的电子邮件地址和实际地址发送书面通知，并说明如何赎回此类无人认领的资金以及如何将其转入您选择的账户。但是，如果在收到此类通知后资金长时间仍留在您的 Relay 账户中，则 Relay 将获准根据适用法律的要求没收此类资金。

F. 自 Relay 代您处理的最后一个项目之日起，您的 Relay 账户资金将由 Relay 持有至少六十 (60) 个自然日。Relay 可以将您的 Relay 账户的持有期限从上次交易起额外延长最多六十 (60) 天或法律允许的最长时间（以较短者为准）。然后，您的 Relay 账户中剩余的资金将在扣除任何费用和/或根据适用法律拖欠 Relay 或没收的任何其他款项后退还给您。

G. 您同意确定一个结算账户（简称“**结算账户**”），用于 Relay 将已结算的交易资金转入其中。Relay 持有商家资金用于交易结算的标准时长为下一个工作日或按照您与 Relay 另行书面约定的时间表。如果 Relay 发现商家或其客户出现异常交易或欺诈活动，或者法律有要求，Relay 有权在立即向商家发出书面通知后，延长持有时间。在每个工作日结束时，Relay 应计算商家的交易，包括所有适用的借记项、贷项项、费用和调整（以下简称“**结算金额**”）。如果结算金额的总和为非零值，Relay 将向商家指定的结算账户发起结算付款。如果是正总和，则向商家的结算账户存款；如果是负总和，则从商家的结算账户中扣款。

H. 除非您与 Relay 另有书面约定，否则 Relay 有权在提前九十 (90) 天发出通知后，调整任何商家交易服务费用和价格。

I. 除非您与 Relay 另有书面约定，否则因使用或访问 Relay 系统而应向 Relay 支付的任何月费将在每月 1 日自动从您的 Relay 账户中扣除，用于支付当前月份的交易费用。

J. 您承认并同意，您对作为商家提供的产品和服务的性质和质量承担全部责任。

c. **交易。**

i. **授权。**您特此同意，您使用 Relay 系统或任何 Relay 产品接受或支付商品和服务的款项，即构成法律对 Relay 按照您的指示使用 Relay 系统代您处理交易的适当且充分授权。

A. 会员交易授权 Relay 将资金从会员的 Relay 账户转移给请求的商家或第三方收款人。

B. 商家交易授权 Relay 代表商家处理付款，并相应地将资金从会员的 Relay 账户转移给商家。Relay 就所有经过适当授权的交易对商家负责。

ii. **交易处理时间。**根据任何网络规则和 FI 合作伙伴指南，除非您与 Relay 另有书面约定，否则 Relay 应在一 (1) 个工作日内处理交易，每笔交易将在 Relay 系统收到授权之日发送到您的 Relay 账户。

iii. **处理限额。**您特此同意在生效日期之后立即向 Relay 提供您预计通过 Relay 系统处理的交易量的估算值。您还同意，如果待处理的交易量可能大幅超过初始估算值，则立即通知 Relay，以便 Relay 能够将处理量的任何预期重大增长通知其 FI 合作伙伴。双方承认并同意，根据您的估算，Relay 可以设置适用于您的 Relay 账户的处理限额，该限额将在适用的 MSA 中规定。如果您超过处理限额，交易可能会因未经授权而被拒绝，否则您将收到为超出限额而需支付费

用的发票。如需详细了解适用于您的 Relay 产品的任何处理限额，请咨询您的管理员或致电 1-877-735-2910 联系 Relay 客服。

iv. **修改的交易。**如果需要修改交易，例如拒付，Relay 将根据您的授权，使用行业标准流程撤销、修改或删除交易。此类交易修改必须由您的 Relay 账户上具有适当权限的个人（例如您或您的管理员）请求和批准。您可能需要向 Relay 提供其他信息或文档，以核实修改请求。但是，对于您或其他第三方因无法修改经您适当授权并由 Relay 处理的交易而直接或间接造成的任何损失，Relay 概不负责，除非请求修改或删除的原因是由于 Relay 的重大过失、故意行为或疏忽或者违规行为，或者 Relay 系统故障。

v. **交易报告。**所有交易均记录在 Relay 系统中。交易报告可以根据您 MSA 中的规定提供，您也可直接向 Relay 索要。您可以通过 Relay 移动应用程序、门户或 RelayConnect，在适用的 Relay 账户中查看在您的 Relay 账户下处理的交易历史记录。

vi. **交易争议。**您将负责根据所有适用法律、网络规则和 FI 合作伙伴指南，不论原因或时间，回应、处理和解决所有由交易引起或与交易相关的争议、退货、撤销、退款、拒付和调整（各称为“交易争议”）。根据前款规定，您须清晰、准确、完整地披露您的交易争议政策和程序。如果 Relay 得知存在交易争议，则将根据适用法律、网络规则或 FI 合作伙伴指南的要求，采取商业上合理的努力将此类交易争议通知您。在任何情况下，您均须向 Relay 提供 Relay 要求的有关任何交易争议状态和解决方案的任何信息、数据和证明文件，并在其他方面配合 Relay 处理任何交易争议。

vii. **合作伙伴数据共享。**Relay 将自动启用数据连接，允许向推荐会员开设 Relay 账户并使用 Relay 产品的商户或其他服务提供商共享会员的交易信息。其他服务提供商可能包括但不限于运输管理系统（TMS）或电子日志记录设备（ELD）服务提供商。会员可随时通过在其 Relay 门户的“数据连接”部分禁用相关连接，停止共享交易信息。

d. **不允许的交易。**本协议特此限制您在区域以外使用任何 Relay 产品或访问 Relay 系统，或将其用于任何非法目的，包括但不限于资助恐怖组织、参与人口贩卖或洗钱计划。您的 Relay 账户将仅限于用于业务或商业目的的商品和服务的付款交易。在不限制前款规定的前提下，您同意自己不会、也不会允许任何其他人（统称为“禁止用途”）：

i. 违反任何适用法律；

ii. 参与涉及以下各项的活动和交易：

A. 非法麻醉品、类固醇、特定管制物质或对消费者安全构成风险的其他产品

B. 非法吸毒用具，

- C. 鼓励、促使、便利或指示他人从事非法活动的物品，
- D. 被盗物品，包括数字物品和虚拟物品，
- E. 宣扬仇恨、暴力、种族或其他歧视性不容忍或者宣扬通过犯罪获得经济利益，
- F. 色情内容或被认为淫秽的物品，
- G. 侵犯或违反任何司法管辖区法律规定的任何版权、商标、形象权或隐私权或任何其他所有权的物品，
- H. 非法的性相关材料或服务或者人口贩卖，
- I. 非法贩运烟花、弹药、枪械、武器或某些枪械的零件或配件，或
- J. 适用法律管制的某些武器或刀具；

iii. 参与涉及以下各项的活动和交易：

- A. 在违反适用法律的情况下展示第三方的个人信息，
- B. 支持非法金字塔骗局或庞氏骗局、矩阵骗局、其他非法金融计划，
- C. 离岸银行业务或交易，通过信用卡产生的债务融资或再融资，
- D. 赌博，
- E. 支付处理商代表商家收取付款，
- F. 出售旅行支票或汇票，
- G. 货币兑换或支票兑现业务，
- H. 某些信用修复、债务清算服务、信贷交易或保险活动，或
- I. 以贿赂或腐败为目的提供或收受款项；

iv. 出售被政府机构认定为具有欺诈性或极高欺诈概率的产品或服务；或

v. 修改、改编、翻译或创作基于 Relay 产品、Relay 系统、任何相关服务（或其中的任何部分）或任何相关文档的衍生作品。

e. **暂停使用或关闭。**不当使用任何 Relay 产品可能导致 (i) 延迟、阻止或取消交易；(ii) Relay 账户限制、约束、暂停使用或关闭；(iii) 您的 Relay 账户中的资金或其他款项被没收，以遵守法院命令、令状或其他法律授权程序；和/或 (iv) 资金或款项被退回其原始来源。

f. **交易被拒。**Relay 有权出于任何适用法律允许或要求的任何理由，或者在有合理的理由认为任何相关交易属于欺诈、非法或未经授权的情况下，拒绝、延迟或退回此类交易。Relay 无需因拒绝、延迟或退回交易而对您承担任何责任。Relay 须应您的要求，向您提供任何此类交易决策的详细信息以及相应的依据。

g. **账户监控。**根据 Relay 的反洗钱合规计划和安全协议以及 FI 合作伙伴指南，Relay 会在不同时间审查您的 Relay 账户和交易活动，以确认是否存在可疑或非法活动以及是否遵守本协议中的规则、法规和条款。如果 Relay 发现可疑活动或怀疑存在违规行为，Relay 有权随时代表自己或我们的 FI 合作伙伴要求提供有关您的更多信息，用于处理相关交易。Relay 还有权限制您的活动、交易或 Relay 账户，直至信息核实完成且令 Relay 和我们的 FI 合作伙伴感到满意。

h. **妥善使用。**您同意遵守您通过 Relay 系统访问的任何网络的合理、可接受的使用政策、规则、规章、条款和条件。可以根据本条款编写调查报告，以确保妥善使用 Relay 系统。您授权 Relay、任何信用局、Relay 指示的信用报告机构或任何 Relay 代理调查您提供的、与使用 Relay 系统有关的推荐人信息或从您那里获得的、与使用 Relay 系统有关的任何其他声明或数据。

i. **遵守法律和特定要求。**您应根据所有适用法律、网络规则和 FI 合作伙伴指南，访问和使用 Relay 服务，并行使与本协议相关的权利并履行相关义务。您还同意自费配合提供 Relay 要求的信息，以便 Relay 遵守与交易相关的任何适用法律、网络规则和 FI 合作伙伴指南。反洗钱和反恐融资法律可能要求 Relay 或其 FI 合作伙伴核实任何识别信息。如果经过合理的查询，Relay 或我们的 FI 合作伙伴无法获得有关您或您的任何交易的信息，无法验证交易任何一方的身份或交易的有效性和合法性，则 Relay 及其 FI 合作伙伴有权关闭、暂停或限制您访问您的 Relay 账户和/或 Relay 系统以及其中提供的服务。

5. 设立多个账户

a. **银行账户。**Relay 的 FI 合作伙伴已经建立了一个或多个公共企业账户，用于 Relay 服务相关事项（统称为“**银行账户**”）。因您与 Relay 服务相关的活动（包括您的交易）产生或与之相关的所有资金将按净额，作为正余额或负余额计入您的 Relay 账户（简称“**Relay 余额**”）。您的 Relay 余额将由 FI 合作伙伴保存在银行账户中。为了访问和使用 Relay 服务，您可能需要在银行账户中保留最低 Relay 余额，此余额金额将通过您的 Relay 账户告知。您承认银行账户不是您用于财务管理和/或一般业务的存款账户，并且您无法以其他方式在 Relay 开立存款账户或其他财务账户。您确认并同意，您不会因银行账户中的任何资金获得利息，并且银行账户中持有的资金没有资格获得联邦存款保险公司提供的存款保险。如果任何适用的 FI 合作伙伴需要接受破产管理，用户特此确认并同意自己可能会损失 Relay 余额代表的所有价值。

b. **关联账户。**您将建立并维护至少一个关联存款账户（各称为“**关联账户**”），专门用于与 Relay 服务相关的业务目的。您的关联账户将在 Relay 可合理接受的美国联邦或州特许金融机构建立和维护。未经 Relay 事先书面同意，您不得更改您的关联账户。您应确保在关联账户中保留足够的资金，以满足与 Relay 服务相关的付款、结算和其他财务义务（除非与您关联的信用卡或与关联账户关联的借记卡以其他方式履行此类付款、结算或其他财务义务）。在满足适用于您的任何最低 Relay 余额要求的情况下，您将能够发起转账，将超出最低要求的 Relay 余额转入关联账户。

c. **Relay 余额及关联账户的扣款和存款授权。**您特此授权 Relay 和任何适用的 FI 合作伙伴以电子方式在您的 Relay 余额和关联账户中扣款和存款，以履行您的付款、结算和其他财务义务，并以其他方式按照您就 Relay 服务和本协议做出的指示行事。您特此确认并同意，在您告知 Relay 您希望撤销在第 5.c 条中提供的授权之前，此类授权将保持充分的效力。如果您想撤销在第 5.c 条中提供的授权，则应至少提前十 (10) 个工作日向 Relay 发出取消此类授权的事先书面通知。

6. Relay 系统和产品使用费

a. **一般规定。**您应按照您的 MSA、产品订购单或与 Relay 的书面约定中的其他规定或本条款中的进一步规定，支付使用 Relay 系统和任何随附 Relay 产品的所有应计费用。

b. **交易费用。**对于您通过 Relay 系统请求的任何交易付款（例如，使用 RelayCode 或 RelayGo 卡或者通过 Relay 系统接受支票或信用卡付款），任何适用的费用（简称“**交易服务费**”）应立即到期并在交易完成后支付给 Relay，您与 Relay 另有书面约定（例如信用条件）的情况除外。交易完成后，交易服务费将从您的 Relay 账户（参见下文更多信息）中扣除，或按发票条件支付。适用于 Relay 移动应用程序交易的交易服务费应在交易完成时向会员发送、与会员商定并向其收取。

i. **资金不足；滞纳金。**如果您的 Relay 账户中的资金不足以支付您的款项，您特此授权 Relay 从您持有并授权 Relay 访问的备用账户（非关联账户）中扣除到期欠款金额，无需另行通知您或征得您的批准。或者，您特此同意根据要求通过其他方式（包括发票付款）支付拖欠 Relay 的任何款项。您同意针对所有逾期的无争议款项，Relay 可以收取并且您须支付 0.75% 的利息或每月三十五美元 (\$35.00) 作为评定滞纳金（以金额更高者为准）。您还同意，由于 ACH 或支票付款被退回，Relay 可能会收取并且您应支付三十五美元 (\$35.00) 的资金不足费用（简称“**NSF**”）。为免疑义，如果您和与 Relay 无关的第三方发生争议，进而影响交易服务费的计算（简称“**第三方争议费**”），则在本平台协议中，该第三方争议费不应视为“无争议款项”。

ii. **区域内的美国境外交易。**如果交易地点并非位于美国境内，则应就此类交易向您收取百分之三 (3.0%) 的费用（简称“**跨境费用**”）。为免疑义，跨境费用应在适用于此类交易的任何其他费用的基础上叠加收取。

iii. **抵消资金。**如果您使用任何 Relay 产品导致资金或费用退还给您（例如拒付交易），则 Relay 有权从此类退回的资金或费用中，用您拖欠 Relay 的任何金额抵消 Relay 根据本条款

应付给您的任何金额。

iv. **税费。**您应承担因接受本协议授予的许可和使用 Relay 的产品和服务而产生的任何税费（包括销售税或使用税、转让税、消费税、无形税、财产税以及类似的税费和关税），但不包括因 Relay 获得的收入、拥有的财产或雇用的员工可对 Relay 征收和/或 Relay 应缴的任何税费。Relay 产品的适用发票中应包括因您使用此类产品而产生的任何税费款项。对于与 Relay 根据本协议提供服务或产品相关而且需要向任何联邦、州或地方税务机关提交的纳税申报表或支付的款项，Relay 应承担所有责任。

v. **因账户拖欠款项而被暂停使用。**如果您拖欠应付给 Relay 的任何费用或其他款项，而且在款项逾期书面通知发出后的十五（15）天内未全额付讫，Relay 特此保留暂停您访问所有 Relay 系统和服务的权利。

vi. **法律程序。**如果 Relay 获知法院命令或其他法律程序或监管要求，则应获准全权决定采取必要的特定措施。Relay 没有义务就与您的 Relay 账户相关的任何法院命令或法律程序提出异议或申诉。

c. **货币计价。**所有费用均以美元支付。

7. 知识财产所有权；有限许可权

a. **所有权。**您拥有并应保留您的知识财产的所有权利、所有权和利益，而且本条款或双方之间的任何协议中的任何内容均不得视为向 Relay 授予任何许可或权利。Relay 服务中或与之相关的所有内容和其他材料，包括但不限于其中提供的我们的计算机软件、商标、服务标志、专利、版权、商业秘密、专有技术、设计、文本、信息、数据和其他文件，以及上述各项的选择和排列，以及 Relay 或其代表提供给您的任何文档或其他辅助材料（统称为“Relay 知识产权”）目前且在未来均属于 Relay 的独家专属财产，受到本协议规定的有限许可授权的约束。

b. **许可。**Relay 特此根据本条款规定，授予非独家、不可转让、可撤销、免版权费的有限全球权利。根据此权利您可以使用 Relay 的名称、徽标、商标或适用的 Relay 产品品牌名称，借此表明 Relay 是其中的交易处理服务提供商或者指明您正在使用的 Relay 产品。使用 Relay 名称和商标产生的所有商誉将以 Relay 为受益人。除非本条款另有明确规定，Relay 并未根据本条款授予任何 Relay 商标、商品名称或服务标志的任何许可、权利或知识产权。

c. **许可限制。**您自己不会、也不会允许任何第三方：(i) 以本协议未明确允许的方式访问或使用全部或任何部分的 Relay 知识产权；(ii) 删除、停用或以其他方式规避任何旨在限制使用全部或任何部分 Relay 知识产权的许可限制或机制；(iii) 创作全部或部分 Relay 知识产权的衍生作品；(iv) 租用、出租、出借、出售、再许可、分配、分发、发布、转让或以其他方式向任何第三方提供全部或部分的 Relay 知识产

权；(v) 逆向还原、拆卸或反编译全部或部分的 Relay 知识产权；或 (vi) 滥用、损坏、破坏或损害全部或部分的 Relay 知识产权，或干扰任何其他人对 Relay 知识产权的访问或使用。

d. **改进的所有权。**Relay 拥有对 Relay 系统、Relay 产品和服务的任何改进和/或 Relay 开发的与操作 Relay 系统有关或与向您（或您的任何关联方）提供任何服务有关的任何新软件、程序、升级、修改或增强的所有权利、所有权和利益，包括所有知识产权，即使是因您的请求才开发了优化和改进。如果根据这些条款，此类优化和改进的所有权（若有）没有自动归属于 Relay，则您特此同意将您或您的任何关联方在这些优化和改进中可能拥有的所有权利、所有权和利益转让给 Relay。Relay 将有权使用在提供任何 Relay 服务的过程中获得的技术、方法、工具、想法和其他专有知识来促进自己的业务并完善与之相关的所有其他知识产权，包括专利、版权、商标和商业秘密。

8. 陈述和保证

a. **相互陈述和保证。**各方向另一方陈述并保证：(i) 该方拥有履行本协议所述义务的所有必要权力和权限；(ii) 该方组织完善，信誉良好，遵守其组织管辖区的法律，拥有开展当前业务所必需的所有权力和权限；(iii) 该方已正式签署并交付本条款，并且本条款构成该方的合法、有效和具有约束力的义务，可根据本协议条款对其强制执行。

b. **会员/商家。**您使用 Relay 服务开展的任何活动均不得违反任何适用法律。您或您的任何关联方均不得将 Relay 服务用于任何形式的非法、欺诈、诽谤、威胁、侮辱或其他令人反感的用途，包括但不限于构成或鼓励参与可能构成刑事犯罪、引起民事责任或以其他方式违反任何地方、州、国家或外国法律（包括但不限于美国出口管制法律法规）的任何传输行为。您还陈述，您对 Relay 服务的使用和对 Relay 系统的访问不得侵犯他人的任何知识产权。

c. **Relay。**Relay 保证将根据行业惯例标准，以专业方式提供其产品和服务。Relay 进一步保证，其提供的产品和服务不得侵犯他人的知识产权；但是，此类保证不适用于下列任何一种情况下的 Relay 服务：(i) 与并非由 Relay 提供或批准的一种或多种产品或服务一起使用或组合使用；或 (ii) 以本条款中未列明的方式使用。

d. **有限保修。**您还确认并理解，Relay 不保证 Relay 服务不会中断或没有错误，并且由于 Relay 控制之外的中断，Relay 偶尔会遇到延迟或停机。任何此类中断均不应视为违反您与 Relay 签订的适用 MSA。Relay 应尽最大努力尽快纠正任何此类服务中断。

9. 有限责任；赔偿

a. **免责声明。**除非本协议另有明确规定，否则 Relay 服务在法律允许的最大范围内按照“原样”提供，不附带任何形式的保证。Relay 不对他人的错误、行为或不作为负责，包括但不限于银行、通信运营商或清算所等实体，这些实体可能是交易的发起方，或者是 Relay 接收或传输信息的途径，并且这些实体均不视为 Relay 的代理。Relay 明确否认因法律、习俗、事先口头或书面声明或其他原因对 Relay 产品和

Relay 系统的所有明示或暗示的保证、条件、陈述和担保，包括但不限于对适销性或特定用途适用性的任何保证。本条款中未包含的任何陈述或其他事实确认，包括但不限于关于 Relay 系统的容量、适用性或性能的声明，无论是由 Relay 的员工还是其他人做出的声明，均不应视为 Relay 出于任何目的的保证，亦不引起 Relay 的任何责任。

b. **责任。**除非本协议明确规定，否则对于本条款引起或与之相关的任何信息的接收、传输或存储中的任何错误、失误、遗漏、延迟或中断而导致或引起的任何损失、责任、伤害或损害，任何一方均无需向另一方承担责任。而且，在不限制前述条款一般性的前提下，任何一方均不对任何间接、附带、惩罚性、示范性或特殊损害、利润损失、储蓄损失、数据丢失或任何其他形式的从属损害负责，无论诉讼形式如何，即使相关当事方已被告知可能发生此类损害或本可以预见此类损害。除了因违反本协议保密条款而引发的索赔、Relay 因不当使用 Relay 知识产权而提出的索赔或一方的赔偿义务以外，任何一方在本协议下对任何索赔的最大责任均不得超过您在引起责任的索赔提出之前的十二个月内向 Relay 已支付或应支付的所有费用的总额。

c. **赔偿。**

i. **第三方争议。**您与第三方之间产生的、与任何交易或 Relay 系统的使用有关的任何争议应由您与第三方解决，此类争议由 Relay 的重大疏忽、轻率行为、违反本条款规定的行为而引起的情况除外。您特此确认并同意 Relay 对他人的作为或不作为或者声称的作为或不作为不承担任何责任。因此，您同意针对任何其他第三方提起的、由交易或 Relay 系统的使用引起或与之相关的任何索赔、诉讼、审计、调查、问询或其他法律程序引发的所有索赔、成本、损害赔偿、判决、税收评定、罚款、利息和费用（包括但不限于合理的律师费），对 Relay 及其各自员工、董事、代理、关联方和代表进行赔偿、辩护和免责，上述索赔、诉讼、审计、调查、问询或其他法律程序由 Relay 在履行其在本平台协议下义务时的重大疏忽、轻率行为或者故意错误行为或疏忽导致的情况除外。

ii. **Relay 赔偿。**对于因以下原因引起的所有索赔，Relay 应对您和您的员工、董事、代理、关联方和代表进行赔偿、辩护和免责：(i) 第三方声称您使用 Relay 系统侵犯或盗用第三方知识产权；(ii) Relay 违反任何保密义务；(iii) Relay 未能遵守任何适用法律，但此类索赔、诉讼、审计、调查、问询或其他程序是由您在履行自己在本平台协议下义务时的重大疏忽、轻率行为或者故意错误行为或疏忽造成的情况除外。

iii. **通知、辩护和和解。**受偿方应立即以书面形式通知赔偿方需要根据本协议提供赔偿的任何索赔或诉讼。在得到受偿方合理批准的前提下，赔偿方应通过律师，就所有索赔、诉讼和起诉为受偿方辩护，并且在未经受偿方事先同意的情况下，不得达成任何包含受偿方承认错误或以其他方式对受偿方产生负面影响的任何相关和解或妥协。

10. 保密性

a. **保密信息。**披露此类保密信息的一方（简称“**披露方**”）可以向接收保密信息的一方（简称“**接收方**”）披露或以其他方式提供信息或材料，而且如果以书面、口头或其他方式披露或以其他方式提供时，此类信息和材料 (i) 包含披露方的专有信息，包括商业秘密、软件、目标代码、源代码、文件规格、安装和操作说明、最终用户手册、最终用户协议、培训材料、指南、清单、与 Relay 服务相关的功能和技术规格、系统、程序、手册、机密报告、业务计划或客户名单；(ii) 由披露方指定为保密信息；或 (iii) 考虑到信息或材料的性质或者披露相关情形，接收方应合理理解其为保密信息，则此类信息和材料将视为“**保密信息**”。您同意归还或销毁您拥有、保管或控制的所有 Relay 保密信息。本协议终止或到期后，接收方同意应披露方的要求，归还或销毁由接收方持有、保管或控制的所有披露方的保密信息。

b. **例外事项。**本协议项下有关保密信息的义务，包括对保密信息的使用和披露的限制，不适用于以下信息或材料：(i) 并非因接收方的不当行为或不作为而已经或变得为公众所知；(ii) 接收方从披露方以外的人员处合法知悉，无披露或使用限制；或 (iii) 文件证据显示由接收方独立开发，未使用或参考披露方的保密信息。接收方有责任证明任何信息不构成本平台协议下的保密信息。

c. **使用和披露。**各接收方均须严格保密收到的保密信息，并采取适当的预防措施来保护此类保密信息。这些预防措施应至少包括接收方为保护自己的保密信息而采取的预防措施，但不得低于商业上合理的预防措施。除非本协议中另有明确许可，否则接收方不得使用或向任何第三方披露披露方的任何保密信息。接收方只能在行使其在本平台协议项下的权利或履行其中的义务所必需的范围内使用和披露披露方的保密信息，但是除了以下人员以外，接收方不得向任何人披露披露方的保密信息：(i) 此人为了让接收方行使本协议项下权利或履行其中的义务而“需要知悉”此类保密信息，并且 (ii) 受到保密义务的约束，而且保密义务中提供的保护程度至少与本平台协议中规定的保密义务提供的保护程度相同。

d. **适用法律要求的披露。**如果任何政府机构要求接收方披露披露方的保密信息，则接收方须：(i) 在得知存在或可能存在此类要求后，尽快以书面形式通知披露方（适用法律禁止的情况除外）；(ii) 尽一切合理努力限制此类披露的范围，仅披露为遵守要求而合理需要的保密信息，并尽合理努力为保密信息争取保密待遇或法令保护；并且 (iii) 根据适用法律，允许披露方在披露保密信息之前寻求保护令或以其他方式挑战或限制保密信息的披露。

e. **衡平救济。**各方承认，违反本第 10 条 中的一项或多项义务将导致另一方立即遭受无法弥补的损害，而对此金钱赔偿将无法提供充分救济。因此，如果一方违反本第 10 条下的一项或多项义务，则另一方将有权寻求禁令救济或衡平救济，以及可能适用于或者通过其他方式提供给另一方的任何额外救济。

11. 审计权

您特此同意充分配合 Relay 对您使用 Relay 系统的情况开展审查，以核实您的使用情况是否符合本条款以及任何适用的规则、法规和法律的规定。您进一步授权 Relay 对您使用 Relay 系统的情况（包括您的交易

) 开展审计，以遵守 Relay 的年度或监管审计要求。

12. 通知

a. **通知。**任何一方根据本协议需要发出的任何通知，不包括费用变更通知（各称为“通知”），均采用书面形式并通过任何商业上合理的方式（包括电子邮件）交付给其他指定方，通知地址为 MSA 和/或订单中注明的地址。任何一方均可通过授权的会员员工（您的管理员）或 Relay 账户执行人以书面通知的方式更改对方发送通知的地址。

b. **同意接收电子通知。**电子通知应与 Relay 向您提供的相应纸质通知具有相同的含义和效力。除非 Relay 收到电子邮件未送达的通知，否则任何电子通知均视为在通知发布到网站后的二十四 (24) 小时内，或在通知通过电子邮件发送给您的二十四 (24) 小时内由您收讫。

c. **短信。**您特此同意通过短信接收并授权 Relay 通过短信提供有关您的 Relay 账户和使用的通知。短信通知可能需要收取标准信息费或数据费。您可以通过回复“取消”或者按照消息或 Relay 移动应用程序中的指示操作来取消短信通知，但是，选择取消短信通知不应作为未收到发票和逾期付款的借口。

13. 期限和终止

a. **期限。**本条款自生效日期起生效并持续有效，直到在任何一方根据本协议规定终止任何 MSA 或协议。

b. **终止。**除非双方另有书面约定，否则任何一方均可在以任何理由提前三十 (30) 天通知另一方后终止本条款。

c. **立即终止。**任何一方均可在以下情况下立即发出书面通知即刻终止 MSA 或任何协议：(i) 另一方破产或无法偿还到期的债务；(ii) 一方认定另一方违反了本条款中的任何重大条款、条件、契约或保证，并且违约方在收到非违约方的书面通知后十五 (15) 个工作日内仍未纠正此类违约行为；(iii) Relay 认定您所从事的业务类型属于 Relay 禁止提供服务的行业或企业；或 (iv) 您将 Relay 系统用于许可用途以外的目的。

d. **终止效力。**自 MSA 终止生效之日起，您根据本协议使用 Relay 系统或适用的 Relay 产品的权利将终止。Relay 应处理在终止日期之前和当天授权的所有交易。在您的 Relay 账户没有拖欠款项或暂停使用的情况下，Relay 应就其在终止日期之前和当天处理的任何交易相关的款项向您开具发票、收取或安排退还此类款项。

14. 一般条款

a. **司法管辖区/地点。**本条款受佐治亚州法律管辖且应根据该州法律解读，无需考虑法律冲突条款。双方同意 MSA、Relay 产品、Relay 系统、Relay 手机应用程序或任何交易引发或与之相关引发的任

何诉讼或起诉只能提交佐治亚州亚特兰大联邦法院或州法院。双方进一步同意佐治亚州科布县的联邦法院和州法院的属人管辖权，接受科布县作为诉讼地点。在法律允许的情况下，双方同意不可撤销地放弃他们可能享有的通过陪审团审判的权利，或者担任代表、私人检察长或任何其他代表性身份的权利，或者作为一组原告中一员参与与本条款和条件、任何交易或 Relay 系统有关的任何诉讼、仲裁或其他法律程序的权利。

b. **转让。**未经 Relay 的明确书面同意，您不得将本协议授予的任何权利转让给他人，但 Relay 也不得无理地拒绝或延迟给与同意。Relay 可转让其在本条款下的权利和义务，无需任何会员的批准，但须提前向您发送转让通知。

c. **费用和成本。**若任何一方提起任何形式的诉讼或聘请律师来执行本条款规定或收取根据本条款到期应付的任何款项或收取违反本条款所需支付的损害赔偿费，则胜诉一方应有权在任何其他救济之外，获得合理的律师费、法庭费用、调查费以及与此有关的其他相关费用的补偿。

d. **不可抗力。**任何一方均无需因超出其合理控制范围且无法通过商业上的合理努力加以克服的任何原因或情况导致延迟或未能履行其在本协议下义务的行为承担责任或被视为违反或不履行本条款的规定。如果发生任何不可抗力事件，受影响方应立即书面通知另一方，并应尽一切商业上合理的努力将事件的影响降至最低。

e. **可分割性。**若本协议中的任何条件、条款或规定被具有合法司法管辖权的法院判定为无效或不可执行，则无效的条款不得影响其他任何条件、条款或规定的有效性或使用，而且该等无效条件、条款或规定应按照最接近双方最初意图的含义来解读。

f. **弃权。**放弃追究本条款任何违反或违约行为不得视为放弃追究任何后续的违反或违约行为，也不得用于修改或否定弃权方的权利。

g. **商业目的。**您承认并同意，本条款用于业务或商业目的，而且就本协议规定的条款和条件以及所有相关交易而言，您不属于《美国统一商法典》、《乔治亚洲官方法典注解》第 11-1-101 条及其后续条款中定义的“消费者”。您进一步承认并同意，您不享有，也不应享有《美国公平债务催收法》(FDCA)、《美国公平信用报告法》(FCRA)、任何州或地方类似法律或任何其他旨在为非商业目的进行金融交易的消费者提供保护的法律规定中的任何权利。您同意针对所有成本、费用和收费赔偿 Relay，包括任何消费者保护诉讼中对 Relay 提起的任何起诉或者因本协议而发起的其他程序中的法律费用（一直到上诉阶段）。

h. **不宣传。**未经另一方事先书面同意，任何一方均不得就本协议、服务或其他内容发布新闻稿或以任何方式提及另一方。