



Pagos de retransmisión Inc.
política de privacidad

Fecha de última modificación: 29 de septiembre de 2025

Relay Payments Inc. y sus subsidiarias y afiliadas (en conjunto, «Relay», «nosotros», «nuestro/a/os/as» o «nos») se comprometen a proteger la privacidad de nuestros clientes y de otras personas interesadas en nuestra empresa. RelayPayments.com y sus sitios web y aplicaciones asociados (el «Sitio») y los servicios que se ofrecen a través de ellos (los «Servicios») son propiedad de Relay y están operados por ella.

Proporcionamos esta Política de Privacidad para describir y explicar nuestra práctica de recopilación de información, nuestro compromiso con la seguridad de los datos y nuestro proceso para ejercer nuestros derechos de privacidad. Esta Política de Privacidad («Política de Privacidad») se aplica a la información recopilada de los Servicios, el Sitio o cualquier otro sitio web que enlace con esta Política de Privacidad y que recopile información personal que identifique, se relacione, describa, pueda asociarse o pueda vincularse, directa o indirectamente, con un consumidor o hogar en particular, según lo define la legislación de privacidad aplicable («Información Personal»).

Al acceder y utilizar el Sitio que contiene un enlace a esta Política de Privacidad, al recibir los Servicios o al proporcionarnos Información Personal, usted acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad y cualquier actualización que le hagamos. Si no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, le rogamos que no nos proporcione su información. Sin embargo, tenga en cuenta que si decide limitar la información que nos proporciona mientras usa el Sitio, es posible que no pueda usar o participar en ciertas funciones del Sitio.

Esta política se ejecuta en idioma inglés y, en caso de cualquier conflicto entre la versión en inglés y cualquier traducción a otro idioma, prevalecerá la versión en inglés; dicha traducción se proporcionará únicamente para conveniencia y no tendrá ningún efecto vinculante.

Cambios y actualizaciones de esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de revisar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento, por lo que le recomendamos leerla periódicamente para estar al tanto de cualquier revisión o actualización. Si la revisión o actualización es sustancial, le notificaremos por correo electrónico o mediante un banner emergente; sin embargo, si no es sustancial, le notificaremos mediante la publicación de la Política de Privacidad revisada o actualizada y su "Fecha de Última Modificación" en el Sitio. El uso posterior del Sitio implica su aceptación de la Política de Privacidad y sus revisiones o actualizaciones.

Esta política se ejecuta en idioma inglés y, en caso de cualquier conflicto entre la versión en inglés y cualquier traducción a otro idioma, prevalecerá la versión en inglés; dicha traducción se proporcionará únicamente para conveniencia y no tendrá ningún efecto vinculante.

1. Recopilación de información personal

Relay recopila información personal sobre los usuarios que visitan nuestro sitio web público y sobre los representantes individuales de nuestros clientes corporativos, proveedores y socios comerciales ("Contactos Comerciales") (en conjunto, "usted", "su"). Recopilamos información personal sobre usted de diversas maneras, incluyendo:

- Directamente de usted; • Automáticamente cuando utiliza el Sitio; y • De terceros.

1.1. Información proporcionada por usted

Relay puede recopilar información personal directamente de usted cuando utiliza el Sitio. Por ejemplo, cuando nos contacta por correo electrónico o a través de un formulario de contacto, solicita una línea de crédito o crea una cuenta de Relay con nosotros.

- Identificadores, incluidos nombre, número de teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico, Departamento de Transporte (DOT) o información del transportista motorizado;
- Registros de clientes, incluyendo nombre, dirección postal, número de teléfono e información financiera y bancaria; es posible que se le solicite que proporcione dicha información antes de adquirir los Servicios. Tenga en cuenta que Relay no almacena información financiera ni bancaria; esta información es procesada y almacenada de forma segura por Treasury Prime, nuestro procesador de pagos. Su información se gestionará de acuerdo con la política y las prácticas [de privacidad de Treasury Prime](#). No nos responsabilizamos de las prácticas de privacidad de Treasury Prime. Para más información, contacte con Treasury Prime.
- Información de la línea de crédito, incluyendo nombre, cargo, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Si solicita una línea de crédito de Relay en nombre de su empresa, es posible que deba proporcionar cierta información sobre los contactos comerciales y la empresa. Tenga en cuenta que Relay compartirá dicha información con bancos, instituciones financieras, fuentes de referencia comercial, agencias de informes crediticios y otros (en conjunto, las "Agencias de Crédito") para...



Obtener información crediticia relevante y, de esta manera, determinar si se extiende la línea de crédito. Para más información, consulte nuestros [Términos de Crédito](#).

1.2. Información recopilada automáticamente por el Sitio

Los proveedores de servicios de retransmisión y de terceros pueden recopilar automáticamente datos sobre usted cuando utiliza el Sitio. Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento del Sitio, así como para nuestros análisis internos, con el fin de mejorar los Servicios y el Sitio. Esta información incluye:

- Identificadores, incluida la dirección IP y las cookies; y
- Información de actividad de Internet u otra red electrónica, incluido el historial de navegación, información del navegador y del dispositivo, modelo de hardware, software, idioma preferido, identificadores únicos de dispositivos, identificadores de publicidad, información de red, flujos de clics, historial de búsqueda, información sobre su interacción con el Sitio, dirección IP, cookies, etiquetas de píxeles, versión del navegador, sistema operativo.
- Galletas
Relay, al igual que muchos operadores de sitios web, puede utilizar tecnología estándar llamada cookies en el Sitio. Las cookies son pequeños archivos de datos que se descargan en su ordenador al visitar un sitio web. Puede desactivar las cookies desactivándolas en su navegador; sin embargo, algunas áreas del Sitio podrían no funcionar correctamente si lo hace. Utilizamos cookies para reconocerle como cliente, personalizar nuestros servicios o detectar y prevenir el fraude.

Socios externos de análisis y marketing. Utilizamos herramientas de terceros, operadas por empresas externas, para analizar el tráfico publicitario y el uso del Sitio. Estas herramientas recopilan datos sobre su interacción con el Sitio mediante cookies y la implementación estándar.

- Google Analytics:
Utilizamos Google Analytics en el Sitio para analizar el tráfico del mismo. Para obtener más información sobre el procesamiento de la información personal por parte de Google Analytics, consulte <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Puede inhabilitar el uso de Google Analytics aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Seguimiento entre dispositivos. Nosotros y nuestros proveedores podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted en el Sitio y en otros sitios web y servicios de terceros para ayudarnos a nosotros y a estos terceros a identificar otros dispositivos que utiliza (por ejemplo, un teléfono móvil, una tableta, otra computadora, etc.) para interactuar con nosotros o con el Sitio.

Píxeles de redes sociales y búsqueda. Utilizamos Meta Pixel, Microsoft/Bing Pixel, Twitter/X Pixel, TikTok Pixel y otras etiquetas similares para medir, optimizar y reorientar mejor nuestras campañas de marketing. Esto permite rastrear el comportamiento específico del usuario tras ser redirigido al sitio web del anunciante al hacer clic en un anuncio de redes sociales o búsqueda. Esto nos permite medir la eficacia de los anuncios de redes sociales y búsqueda con fines estadísticos y de investigación de mercado. Los datos recopilados de esta manera son anónimos para nosotros; es decir, no vemos la información personal de cada usuario. Estos datos son almacenados y procesados por los proveedores de redes sociales y búsquedas. Estos proveedores pueden vincular esta información a su cuenta de redes sociales o búsquedas y utilizarla para sus propios fines promocionales, de acuerdo con su Política de Uso de Datos. Para más información, visite:

- <https://www.facebook.com/about/privacy/> Para obtener más información sobre las opciones de exclusión, visite: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>
- <https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-advertising-privacy-policy>
- <https://twitter.com/en/privacy>
- <https://www.tiktok.com/legal/page/us/privacy-policy/en>

No rastrear . Muchos navegadores web incluyen la función o configuración "No rastrear" ("DNT") que indica su preferencia de que no se supervisen ni recopilen datos sobre sus actividades de navegación en línea. Sin embargo, actualmente no existe un estándar uniforme para reconocer e implementar las señales DNT. Por lo tanto, Relay no supervisa ni responde a las solicitudes DNT del navegador. Si se adopta un estándar que debemos seguir en el futuro, le informaremos sobre dicha práctica en una versión revisada de esta Política de Privacidad. Si nuestro Sitio detecta que su navegador o dispositivo transmite una señal de preferencia de exclusión voluntaria, como la señal de "control global de privacidad" o GPC, excluirémos ese navegador o dispositivo del uso de cookies u otras herramientas en nuestro sitio que resulten en la "venta", "compartición" o uso para publicidad dirigida de su Información Personal. Si accede a nuestro sitio desde un dispositivo diferente o desde un navegador diferente en el mismo dispositivo, o si borra las cookies, deberá volver a excluirse o utilizar una señal de preferencia de exclusión voluntaria para ese navegador o dispositivo también.

1.3. Información de terceros

Además de recopilar información personal directamente de usted, podemos recopilar información personal de terceros, incluyendo nuestras filiales y subsidiarias, proveedores de datos, contratistas y agencias de crédito, cuando lo permita la ley. Para evitar cualquier duda, algunos de nuestros proveedores de datos externos recopilan información a través de dispositivos físicos.



RELAY

y/o portales de software web que recopilan su Información Personal. Usted acepta que los proveedores externos de datos, y no Relay, son responsables de mantener su información con la precisión y la autoridad adecuadas, de conformidad con todas las leyes y regulaciones vigentes. No nos esforzamos por verificar la información que recibimos de terceros para ningún propósito, incluyendo su precisión, legalidad o no infracción.

Podemos recibir información sobre su ubicación de nuestros proveedores de servicios y contratistas, con quienes hemos contratado la prestación de los Servicios o ciertas funciones del Sitio. Relay no recopila información sobre su ubicación de su dispositivo ni la almacena. Su información de ubicación puede obtenerse mediante transacciones en puntos de venta, al iniciar sesión en un dispositivo y solicitar una reserva, al usar un código de Relay o al usar su dispositivo para proporcionar información a nuestro proveedor de servicios. Al utilizar cualquiera de estos servicios o funciones, autoriza al tercero correspondiente a recopilar y utilizar su información de ubicación para el propósito para el que fue recopilada. Esta información puede utilizarse para operar y mejorar el servicio del tercero, así como para personalizar el contenido que le proporcionamos de nuestros socios.

También podríamos recibir información sobre usted de las redes sociales, por ejemplo, cuando interactúa con nosotros en ellas o accede a nuestro contenido. Tenga en cuenta que la información que podamos recibir de sitios web de terceros (como Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, YouTube y Google) se rige por la configuración, las políticas y los procedimientos de privacidad de la plataforma correspondiente, y le recomendamos encarecidamente que los revise antes de enviar cualquier información a través de una red social.

2. Finalidad de la recopilación

Relay procesa información personal con los siguientes fines:

- Para proporcionar los Servicios: Para operar, entregar y mantener los Servicios y cualquier otro servicio que pueda solicitarnos.
- Para monitorear y mantener los Servicios: Podemos usar la Información Personal para monitorear el rendimiento del sistema, diagnosticar problemas, administrar y solucionar problemas de los Servicios, analizar tendencias y patrones de uso y generar estadísticas.
- Para responder a sus solicitudes: Para responder a sus preguntas, cumplir con sus solicitudes y brindar asistencia al cliente.
- Para comunicarnos con usted: Podemos enviarle comunicaciones de marketing sobre los Servicios, promociones, oportunidades de donación y otra información que pueda ser de su interés. También podemos contactarle en nombre de nuestros Socios Comerciales y Socios de Publicidad y Marketing externos con sus ofertas, cuando lo permita la legislación aplicable.
- Para utilizar los datos de terceros que usted proporciona: si proporciona información sobre terceros (por ejemplo, para contactar a esos terceros), podemos utilizar esa información para facilitar la comunicación, enviar recordatorios y respaldar otras funciones relacionadas, según lo permita la ley aplicable.
- Para mejorar los Servicios. Podemos utilizar su Información Personal para mejorar la estabilidad y la facilidad de uso de los Servicios, analizar problemas con el servicio, mejorar el diseño y el contenido de los Servicios, analizar su uso, ofrecer nuevos servicios y desarrollar nuevos Servicios y programas relacionados con los Servicios.
- Para personalizar los servicios: podemos personalizar el contenido que ve en función de su ubicación general, intereses y uso patrones e interacciones previas con nosotros.
- Para marketing y participación de la audiencia: para analizar la participación de los usuarios, crear audiencias y mejorar la forma en que Comunicarse con los usuarios.
- Para entregar publicidad: podemos usar su información personal para personalizar y entregar anuncios relevantes en los Servicios y en otros lugares, proporcionar métricas de rendimiento publicitario, limitar la repetición de anuncios y respaldar la reorientación y la publicidad basada en intereses.
- Para crear y usar identificadores: Podemos generar identificadores hash (p. ej., de su dirección de correo electrónico) o identificadores propios para reconocer a los usuarios en diferentes dispositivos, medir la eficacia de los anuncios y habilitar la publicidad personalizada. Estos identificadores pueden compartirse con socios comerciales y proveedores de servicios en relación con nuestras iniciativas publicitarias, de conformidad con la legislación aplicable.
- Para brindar servicio al cliente y avisos: para responder a sus comentarios, brindar soporte y enviar actualizaciones administrativas, avisos legales o cambios a esta Política de privacidad o nuestros Términos de uso.
- Para respaldar las operaciones comerciales: para usos internos como auditorías, investigación de mercado, análisis, seguridad y Monitoreo del rendimiento.
- Para hacer cumplir nuestros acuerdos: Para cumplir nuestros Términos, esta Política de privacidad y cualquier otro acuerdo entre usted y nosotros.
- Para promover la seguridad y prevenir el fraude: para ayudar a proteger la seguridad de los Servicios y los usuarios al detectar, prevenir, y responder al fraude, abuso, acceso no autorizado y otros problemas relacionados con la seguridad.



- Para otros fines legítimos: incluidos
 - Cualquier otro propósito para el cual usted proporcione Información Personal;
 - Cumplimiento de políticas internas u obligaciones legales/regulatorias;
 - Cualquier otro uso revelado al momento de la recopilación;
 - Cualquier uso con su consentimiento;
 - Cualquier otro propósito descrito en esta Política de Privacidad.

3. Divulgación de información personal

No vendemos, compartimos, alquilamos ni divulgamos de otro modo la Información personal recopilada de los Servicios o en el Sitio, incluido Relaypayments.com o cualquiera de sus sitios web o aplicaciones afiliados, a terceros por una contraprestación monetaria u otra contraprestación valiosa, a menos que se indique lo contrario a continuación o con su consentimiento:

- Proveedores de servicios y contratistas. Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios y contratistas para que realicen tareas en nuestro nombre y nos ayuden a prestar los servicios, incluyendo, entre otros, operaciones internas y comerciales, seguridad, procesamiento de pagos, verificación de identidad, verificación de crédito (si solicita una línea de crédito) y servicios relacionados. Los proveedores de servicios y contratistas pueden usar la información solo cuando sea necesario para prestarnos los servicios y están obligados contractualmente a mantener su información confidencial seguro.
- Instituciones financieras y socios comerciales. Podemos compartir su información personal con nuestras instituciones financieras y socios comerciales para proporcionarle el producto o servicio que haya solicitado. También podemos compartir su información personal con socios comerciales con quienes ofrecemos los Servicios conjuntamente.
- Agencias de crédito. Podemos compartir su información personal, como su nombre, cargo, nombre de la empresa, correo electrónico, número de teléfono y cualquier valor monetario, con agencias de crédito para verificar su historial crediticio y determinar si cumple los requisitos para solicitar una línea de crédito de Relay.
- Socios de publicidad y marketing. Podemos compartir su información personal con socios publicitarios externos, como LinkedIn, Instagram, Twitter, TikTok, YouTube y los servicios de publicidad de display y remarketing de Google. Estos socios publicitarios pueden utilizar cookies propias y de terceros para informar, optimizar y mostrar anuncios basados en sus visitas anteriores al sitio. Puede optar por no participar en estos servicios mediante el Administrador de preferencias de anuncios o el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics. Estos socios publicitarios pueden utilizar esta información (y otra similar recopilada de otros servicios) para mostrarle anuncios personalizados cuando visite propiedades digitales dentro de sus redes, lo que se conoce comúnmente como "publicidad basada en intereses".
- Representantes autorizados. Si otra persona administra su cuenta en su nombre (por ejemplo, una esposa que administra la cuenta de su esposo), según su autorización o como representante personal según la legislación aplicable, dicha persona podrá ver toda su información personal en el Sitio.
- En caso de fusión, venta, desinversión o cambio de control. Podremos transferir o ceder información personal a una entidad que nos adquiera o se fusione con nosotros como parte de una fusión, adquisición, venta de propiedad o activos, u otro cambio de control.
- Otras divulgaciones. Podemos divulgar su información personal si creemos de buena fe que dicha divulgación es útil o razonablemente necesaria para: (i) cumplir con cualquier ley, regulación, proceso de auditoría, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; (ii) hacer cumplir nuestros Términos de uso o Términos de venta, incluyendo la investigación de posibles infracciones de los mismos; (iii) detectar, prevenir o abordar de otro modo el fraude o problemas de seguridad; (iv) proteger contra daños a nuestros derechos, propiedad o seguridad, a los suyos o a terceros; y (v) con su consentimiento o según lo indicado en el momento de la recopilación.

Podemos compartir análisis desidentificados y/o agregados con socios externos sobre cómo los usuarios interactúan con los Servicios, incluidos patrones de uso de ciertos programas, contenidos, servicios, anuncios, promociones y/o funcionalidades disponibles a través de los Servicios.

4. Participación en concursos y sorteos.

Ocasionalmente, ofrecemos sorteos y concursos. Para participar en estos sorteos en línea, es posible que le solicitemos que se registre y nos proporcione información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico. Esta Política de privacidad se aplica a los sorteos que administramos en línea a través del Sitio u otras redes sociales o plataformas digitales. Algunos sorteos que anunciamos pueden ser administrados por terceros que recopilarían su información, y debe revisar las políticas de privacidad de la parte administradora para comprender cómo utilizan y protegen sus datos. En los sorteos que ofrecemos, utilizaremos la información que nos proporcione para fines que incluyen la administración del sorteo, la suscripción a nuestro boletín informativo y otros fines divulgados al momento del registro. Debe revisar cuidadosamente las Reglas Oficiales de cualquier sorteo o concurso en el que participe, incluida cualquier opción para optar por no recibir ofertas especiales y material de marketing.



Desmarcando la casilla correspondiente al registrarse para el sorteo. Si tiene alguna pregunta o inquietud, contáctenos a través de la sección "[Contáctenos](#)" a continuación.

5. Transferencia de información personal a un tercer país El Sitio y los

Servicios están alojados en los Estados Unidos y están destinados únicamente a visitantes ubicados dentro de los Estados Unidos.

Si no reside en Estados Unidos y nos proporciona información personal, tenga en cuenta que su información personal se transferirá, procesará, recopilará, utilizará, accederá y/o almacenará en Estados Unidos y estará sujeta a las leyes estadounidenses. Es posible que las leyes de Estados Unidos no ofrezcan la misma protección para su información personal que la jurisdicción donde se encuentra. No nos proporcione su información personal si no desea que esta se transfiera o procese fuera de su país, o si las leyes de su país restringen dichas transferencias.

6. Período de retención Relay

no retiene la información personal más tiempo del necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de privacidad, a menos que se requiera un período de retención más largo (como en virtud de contratos aplicables con clientes o socios comerciales) o lo permita la ley (como requisitos fiscales, contables u otros requisitos legales).

7. Sitios de terceros Nuestra

Política de privacidad no se aplica a los servicios ofrecidos por otras empresas o personas, incluidos los productos o sitios web que puedan mostrarse en los resultados de búsqueda, sitios web que puedan incluir los Servicios u otros sitios web vinculados desde el Sitio.

Esta Política de Privacidad no cubre las prácticas de información de otras empresas y organizaciones que anuncian los Servicios y que pueden utilizar cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías para publicar y ofrecer anuncios relevantes.

8. Confidencialidad y Seguridad: Mantenemos

las medidas de seguridad adecuadas utilizando tecnología estándar de la industria para aumentar la seguridad, precisión y privacidad de cualquier Información Personal que hayamos recopilado, y hemos implementado precauciones razonables para proteger la información contra pérdida y uso indebido. Nuestras políticas de seguridad y privacidad se revisan y mejoran periódicamente según sea necesario, de conformidad con los estándares SOC II. Si bien implementamos estas medidas, tenga en cuenta que no es posible garantizar una seguridad del 100% y no podemos garantizar que las medidas de seguridad que implementamos para proteger la Información Personal nunca sean ineficaces ni fallen, ni que dichas medidas siempre sean suficientes o eficaces.

Relay podrá asignarle un ID de usuario y una contraseña como parte de su participación y acceso al Sitio y a su cuenta. Solo usted podrá usar su ID de usuario y contraseña. No podrá compartir su ID de usuario ni su contraseña con nadie más, y es el único responsable de mantener y proteger la confidencialidad de su ID de usuario y contraseña. Usted es plenamente responsable de todas las actividades que se realicen con su ID de usuario. También desempeña un papel importante en la protección de su información.

9. Menores de

edad. Los Servicios no están dirigidos a menores de edad, incluidos los menores de 16 años. No recopilamos ni solicitamos intencionalmente información personal de menores de 16 años. Al usar el Sitio o los Servicios, usted declara tener al menos 16 años. Si es menor de 16 años, no intente crear una cuenta ni enviarnos información personal. Si detectamos que hemos recibido o recopilado inadvertidamente información personal de un usuario del Sitio menor de 16 años, intentaremos eliminarla inmediatamente de nuestros archivos y registros.

Además, animamos a los usuarios del Sitio que sean menores de 16 años o más a que pidan permiso a sus padres o tutores antes de enviar cualquier información sobre ellos mismos a través de Internet.

Si cree que un niño menor de 16 años nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros utilizando la siguiente información.

10. Opciones sobre su información personal. Tiene opciones

sobre cómo usamos su información. Tenga en cuenta que si decide no compartirla con nosotros, esto podría afectar su capacidad para usar algunas funciones de los Servicios.

10.1. Marketing. Si ha proporcionado su dirección de correo electrónico, Relay y sus afiliados podrían enviarle ocasionalmente correos electrónicos de marketing o informativos. Si prefiere no recibir ninguna de nuestras comunicaciones de marketing y promocionales, puede optar por no recibirlas siguiendo las instrucciones que aparecen en ellas. También puede solicitarnos que no le enviemos otras comunicaciones de marketing o informativas poniéndose en contacto con nosotros como se especifica en la sección [Contáctenos](#) a continuación, y atenderemos su solicitud. Tenga en cuenta que, incluso después de eliminar su suscripción a nuestras listas de marketing, podríamos seguir enviándole comunicaciones no promocionales, como responder a sus solicitudes de soporte.

10.2. Anuncios. Los anuncios que aparecen en el Sitio pueden ser publicados por socios publicitarios, quienes pueden instalar cookies. Estas cookies permiten al servidor de anuncios reconocer su ordenador cada vez que le envían un anuncio en línea para recopilar información sobre usted o sobre otras personas que usan su ordenador. Esta información permite a las redes publicitarias, entre otras cosas, mostrar anuncios específicos que consideran de mayor interés para usted.

Esta Política de Privacidad cubre el uso de cookies por nuestra parte y no cubre el uso de cookies por parte de ningún anunciante.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar información sobre sus interacciones con el Sitio para predecir sus intereses y seleccionar los anuncios que ve dentro y fuera del Sitio. Esto se conoce como publicidad basada en intereses. Al ofrecer anuncios basados en intereses, seguimos los Principios de Autorregulación para la Publicidad Conductual en Línea desarrollados por



Alianza de Publicidad Digital (DAA). Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses y cómo desactivarla, visite:

o Alianza de Publicidad Digital: <http://www.aboutads.info/choices>

o Iniciativa de publicidad en red: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

11 LEYES DE PRIVACIDAD DE ESTADOS

UNIDOS . Esta sección puede aplicarse a residentes de estados con leyes de privacidad de aplicación general. Los consumidores en dichos estados con leyes de privacidad de aplicación general pueden tener ciertos derechos de privacidad según lo especificado en la ley estatal ("Leyes de Privacidad Estatales"). No todas las Leyes de Privacidad Estatales están en vigor a la fecha de esta Política de Privacidad, y varias de ellas no se aplican a Relay; sin embargo, Relay hará todos los esfuerzos razonables para atender sus solicitudes. Los términos definidos en las leyes de privacidad estatales aplicables que utilizamos aquí tienen el mismo significado que la ley de privacidad estatal aplicable.

11.1 Información que recopilamos

Como se describe más detalladamente anteriormente, recopilamos (y hemos recopilado en los últimos doce (12) meses) las siguientes categorías de información personal:

- Identificadores •
- Información legalmente protegida •
- Características de clasificación protegidas • Información comercial • Actividad de Internet u otra red electrónica • Datos de geolocalización • Información de empleo

11.2 Divulgación de información personal a terceros y otros destinatarios Categorías de

información personal que pueden venderse, compartirse o divulgarse	Categorías de Terceros a los que La información personal puede ser vendida, compartida o divulgada	Propósito comercial o empresarial de la venta, Compartir o divulgar información personal
Identificadores	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios y contratistas • Institución financiera y empresa Fogonadura • Agencias de crédito • Socios publicitarios • Transferencias comerciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Comunicarnos con usted • Monitorear los Servicios • Comercializar y publicitar los Servicios • Responder a las Consultas y Cumplir Solicitudes • Mejorar los Servicios • Apoyar las Operaciones Comerciales • Con su Consentimiento • Proporcionar
Registros de clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios y contratistas • Institución financiera y empresa Fogonadura • Agencias de Crédito • Transferencias de Negocios 	<ul style="list-style-type: none"> los Servicios • Comunicarnos con usted • Monitorear los Servicios • Responder a Consultas y Cumplir Solicitudes • Mejorar los servicios • Apoyar las operaciones comerciales • Con su consentimiento • Proporcionar
Internet u otro medio electrónico Actividad de la red	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios y contratistas • Socios publicitarios • Transferencias comerciales 	<ul style="list-style-type: none"> los servicios • Supervisar los servicios • Mejorar los servicios • Comercializar y publicitar los servicios • Apoyar las operaciones comerciales • Con su consentimiento

11.3 Venta y compartición de información personal; uso para publicidad dirigida

No divulgamos información personal a terceros a cambio de una compensación monetaria.

Compartimos o utilizamos para publicidad dirigida las siguientes categorías de Información Personal: identificadores e información sobre la actividad en internet u otras redes electrónicas. Divulgamos estas categorías a proveedores de servicios y socios de publicidad y marketing con fines de marketing y publicidad. Para obtener más información sobre sus derechos de exclusión, consulte la sección "Sus derechos y opciones de privacidad" a continuación.

11.4 Sus derechos y opciones de privacidad

Los residentes de estados con leyes de privacidad generalmente aplicables pueden tener los siguientes derechos con respecto a su Información personal, sujetos a ciertas excepciones y calificaciones según sus respectivas leyes estatales.



RELAY

- **Acceso y portabilidad de datos.** Es posible que tenga derecho a solicitar detalles sobre la información personal que tenemos recopilada sobre usted, como si hemos recopilado información personal sobre usted, las categorías de fuentes, los fines para los que la hemos recopilado, las categorías de destinatarios y los datos personales específicos que hemos recopilado. También puede tener derecho a recibir una copia de su información personal en un formato fácil de usar. También puede tener derecho a solicitar una lista específica de terceros con quienes hemos compartido su información personal, excluyendo personas físicas y/o secretos comerciales.
- **Corrección.** Usted puede tener derecho a solicitar que corrijamos la Información Personal incorrecta o inexacta, sujeto a restricciones en cuanto a la determinación de la exactitud de la Información Personal existente.
- **Eliminación.** Tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos, salvo que se aplique una excepción.
- **Exclusión de la venta, el intercambio y la publicidad dirigida.** Tiene derecho a excluirse de la venta y el intercambio de su información personal, así como de su uso para publicidad dirigida, según se definen estos términos en las leyes estatales de privacidad aplicables. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace "No compartir ni vender mi información personal" que se encuentra en nuestra página de inicio.

También tiene derecho a excluirse de la venta y el uso compartido de su Información Personal, así como de su uso para publicidad dirigida, mediante una señal de exclusión voluntaria. Si nuestro Sitio detecta que su navegador o dispositivo transmite una señal de exclusión voluntaria, como la señal de "control global de privacidad" (GPC), excluirémos de dicho navegador o dispositivo el uso de cookies u otras herramientas de nuestro Sitio que resulten en la venta, el uso compartido o el uso para publicidad dirigida de su Información Personal.

Si llega a nuestro Sitio desde un dispositivo diferente o desde un navegador diferente en el mismo dispositivo, o si borra sus cookies, deberá optar por no participar nuevamente o utilizar una señal de preferencia de exclusión voluntaria para ese navegador y/o dispositivo también.

- **Limitar el uso y la divulgación.** No realizamos usos de información personal confidencial que generen un derecho a limitar el uso y la divulgación de información personal confidencial según la ley de privacidad estatal aplicable.
- **Exclusión de la elaboración de perfiles con efectos legales o significativos.** Tiene derecho a excluirse de la elaboración de perfiles para el cumplimiento de decisiones que tengan efectos legales o similares. Sin embargo, no realizamos las actividades descritas en la legislación estatal de privacidad aplicable, por lo que no es necesario ejercer este derecho.

11.5 SOLICITUDES Y VERIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR

11.5.1 Derecho a la no discriminación No podemos

discriminar en su contra por ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad contenidos en esta Política de privacidad, incluidos, entre otros: • Negarle bienes o servicios; • Cobrar precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante el uso de descuentos u otros beneficios o la imposición de sanciones; • Brindarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; o • Sugerir que recibirá un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

11.5.2 Verificación de solicitudes

Puede solicitar ejercer sus derechos de acceso, eliminación o corrección poniéndose en contacto con nosotros como se describe en la sección CONTACTO a continuación. Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de procesar su solicitud. Si solicita acceso o eliminación de su información personal, es posible que le solicitemos que proporcione cualquiera de los siguientes datos: nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección postal. Cuando realice dicha solicitud, puede esperar lo siguiente: • Segun lo exija la ley aplicable, verificaremos su identidad. Deberá proporcionarnos su correo electrónico

Dirección y nombre completo. Podemos solicitar información adicional si es necesario. •

Confirmaremos que desea que se acceda, corrija o elimine su información. • Confirmaremos la recepción de su solicitud en un plazo de 10 días. Si no ha recibido una respuesta en unos pocos días,

días después de eso, por favor háganoslo saber comunicándose con nosotros a la página web o al número de teléfono que aparece a continuación.

Responderemos a su solicitud en un plazo de 45 días a partir de su recepción. Si es necesario, podríamos necesitar un plazo adicional de hasta 45 días, pero responderemos en cualquier caso dentro del primer plazo de 45 días y, si necesitamos una prórroga, le explicaremos el motivo. En ciertos casos, es posible que se

deniegue una solicitud de acceso, corrección o eliminación. Por ejemplo, si no podemos verificar su identidad, la ley exige que conservemos la información, o si la necesitamos para fines internos, como la prestación de Servicios o la finalización de un pedido. Si denegamos su solicitud, explicaremos el motivo y eliminaremos cualquier otra información que no esté protegida y que esté sujeta a denegación.

11.5.3 Agentes autorizados

Puede designar a un agente autorizado para que solicite cualquiera de los derechos mencionados anteriormente en su nombre. Puede realizar dicha designación proporcionando al agente una autorización por escrito, firmada por usted, para que actúe en su nombre. Su agente



Puede contactarnos como se describe en la sección CONTACTO a continuación para realizar una solicitud en su nombre. Incluso si decide utilizar un agente, podemos, según lo permita la ley, exigir: • Que el agente autorizado presente prueba de que usted le otorgó su autorización firmada para enviar la solicitud; • Usted debe verificar su identidad directamente con nosotros; o • Usted debe confirmar directamente con nosotros que le dio permiso al agente autorizado para enviar la solicitud.

11.5.4 Proceso de apelación

Si ha presentado una solicitud para acceder, corregir o eliminar su Información Personal bajo una ley estatal de privacidad con derecho a apelación, y hemos denegado tomar medidas, puede apelar nuestra decisión dentro de los 45 días posteriores a la denegación. Al presentar dicha apelación, puede esperar lo siguiente: • Verificaremos su identidad. Deberá proporcionarnos su dirección de correo electrónico y nombre completo. Es posible que le pidamos Para obtener información adicional si es necesario.

- Revisaremos su apelación y responderemos por escrito sobre cualquier acción tomada o no tomada en respuesta a la Apelación, incluyendo una explicación por escrito de los motivos de la decisión, dentro de los 45 días siguientes a la recepción de su apelación. Si es necesario, podríamos necesitar un plazo adicional, hasta otros 45 días, pero responderemos de cualquier manera dentro del primer período de 45 días y, si necesitamos una extensión, explicaremos el motivo. • En ciertos casos, una apelación podría ser denegada. Por ejemplo, si no podemos verificar su identidad, la ley exige que conservemos la información, o si necesitamos la información para fines internos, como la prestación de Servicios o la finalización de un pedido. Si denegamos su apelación, le explicaremos el motivo y le proporcionaremos un método para contactar al Fiscal General de su estado para presentar una queja.

12. Contáctenos. Si tiene

alguna pregunta o inquietud sobre las prácticas de recopilación de información de Relay, resumidas en esta Declaración, envíe un correo electrónico con el asunto "Pregunta sobre la Política de Privacidad" a privacy@relaypayments.com. En el correo electrónico, indique sus preguntas o inquietudes.

Nuestra dirección postal es:

Pagos de retransmisión Inc.
Atención: Legal y Cumplimiento/Privacidad 400
Galleria Parkway, Suite 500 Atlanta, GA 30339

También puede enviar preguntas a través de nuestro [formulario web](#), o llámenos al +1 (877) 735-2910.