



Relay Payments Inc.

политика конфиденциальности

Дата последнего изменения: 29 сентября 2025 г.

Компания Relay Payments Inc., её дочерние компании и аффилированные лица (совместно именуемые «Relay», «мы», «наш» или «нас») обязуются защищать конфиденциальность своих клиентов и других лиц, заинтересованных в нашем бизнесе. RelayPayments.com, связанные с ним веб-сайты и приложения («Сайт»), а также предоставляемые на нём услуги («Сервисы») принадлежат компании Relay и управляются ею.

Настоящая Политика конфиденциальности предоставляется с целью описания и разъяснения нашей практики сбора информации, наших обязательств по обеспечению безопасности данных и процесса реализации прав на неприкосновенность частной жизни. Настоящая Политика конфиденциальности («Политика конфиденциальности») применяется к информации, собираемой через Сервисы, Сайт или любой другой веб-сайт, ссылающийся на настоящую Политику конфиденциальности, который собирает персональные данные, идентифицирующие, относящиеся, описывающие, обоснованно связанные или могущие быть обоснованно связаны, прямо или косвенно, с конкретным потребителем или домохозяйством, как определено действующим законодательством о конфиденциальности («Персональная информация»).

Получая доступ к Сайту, содержащему ссылку на настоящую Политику конфиденциальности, используя его, получая Услуги или иным образом предоставляя нам персональные данные, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности и любыми вносимыми нами в неё изменениями. Если вы не согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, не предоставляйте нам свои персональные данные. Однако обратите внимание, что если вы решите ограничить объем информации, которую вы предоставляете нам при использовании Сайта, вы, возможно, не сможете использовать определенные функции Сайта или участвовать в их использовании.

Настоящая политика составлена на английском языке, и в случае возникновения противоречий между английской версией и любым переводом на другой язык преимущественную силу имеет английская версия, а любой такой перевод предоставляется исключительно для удобства и не имеет обязательной силы.

Изменения и обновления настоящей Политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право в любое время пересматривать или обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Вам следует периодически знакомиться с ней, чтобы быть в курсе любых изменений или обновлений. Если изменения или обновления существенны, мы уведомим вас по электронной почте или с помощью всплывающего баннера; однако, если изменения или обновления незначительны, мы уведомим вас, разместив на Сайте пересмотренную или обновленную Политику конфиденциальности и её «Дату последнего изменения». Дальнейшее использование Сайта означает ваше согласие с Политикой конфиденциальности и её изменениями или обновлениями.

Настоящая политика составлена на английском языке, и в случае возникновения противоречий между английской версией и любым переводом на другой язык преимущественную силу имеет английская версия, а любой такой перевод предоставляется исключительно для удобства и не имеет обязательной силы.

1. Сбор личной информации

Relay собирает персональные данные пользователей, посещающих наш общедоступный веб-сайт, а также отдельных представителей наших корпоративных клиентов, поставщиков и деловых партнеров («Деловые контакты») (совместно именуемые «вы», «ваш»). Мы собираем ваши персональные данные различными способами, включая:

- Непосредственно от вас;
- Автоматически при использовании вами Сайта;
- и • От третьих лиц.

1.1. Информация, предоставленная вами

Relay может собирать персональные данные непосредственно у вас, когда вы пользуетесь Сайтом. Например, когда вы связываетесь с нами по электронной почте или через контактную форму, подаёте заявку на кредитную линию или создаёте у нас учётную запись Relay.

- Идентификаторы, включая имя, номер телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты, Министерство транспорта (DOT) или информация об автомобильном перевозчике;
- Данные о клиентах, включая имя, почтовый адрес, номер телефона, финансовую и банковскую информацию. От вас может потребоваться предоставить финансовую и банковскую информацию перед приобретением Услуг. Обратите внимание: Relay не хранит финансовую и банковскую информацию; эта информация безопасно обрабатывается и хранится Treasury Prime, нашим платежным оператором. Ваши данные будут обрабатываться в соответствии с [политикой конфиденциальности и правилами Treasury Prime](#). Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности Treasury Prime. Для получения дополнительной информации свяжитесь с Treasury Prime.
- Информация о кредитной линии, включая имя, должность, номер телефона и адрес электронной почты. Если вы подаёте заявку на кредитную линию в Relay от имени своей компании, от вас может потребоваться предоставить определённую информацию о деловых контактах и самой компании. Обратите внимание, что Relay будет предоставлять эту информацию банкам, финансовым учреждениям, источникам коммерческой информации, бюро кредитных историй и другим организациям (совместно именуемым «Кредитные агентства») для



Получите необходимую кредитную информацию и, таким образом, примите решение о продлении кредитной линии. Подробнее см. в наших [Условиях кредитования](#).

1.2. Информация, автоматически собираемая Сайтом

Поставщики услуг Relay и сторонние поставщики услуг могут автоматически собирать данные о вас при использовании Сайта. Эта информация необходима в первую очередь для обеспечения безопасности и функционирования Сайта, а также для нашей внутренней аналитики, позволяющей нам улучшать Сервисы и Сайт. Эта информация включает в себя:

- Идентификаторы, включая IP-адрес и файлы cookie; а также
- Информация об активности в Интернете или других электронных сетях, включая историю просмотров, информацию о браузере и устройстве, модель оборудования, программное обеспечение, предпочитаемый язык, уникальные идентификаторы устройств, рекламные идентификаторы, сетевая информация, истории кликов, история поиска, информация о вашем взаимодействии с Сайтом, IP-адрес, файлы cookie, пиксельные теги, версия браузера, операционная система.
- Файлы cookie
Relay, как и многие операторы веб-сайтов, может использовать на Сайте стандартную технологию, называемую cookie-файлами. Файлы cookie — это небольшие файлы данных, которые загружаются на ваш компьютер при посещении определённого веб-сайта. Вы можете отключить файлы cookie в браузере, однако в этом случае некоторые разделы Сайта могут работать некорректно. Мы используем файлы cookie, чтобы распознавать вас как клиента, адаптировать наши услуги под ваши нужды, а также выявлять и предотвращать мошенничество.

Сторонние партнеры по аналитике и маркетингу. Мы используем сторонние инструменты, разработанные сторонними компаниями, для анализа рекламного трафика и использования Сайта. Эти инструменты собирают данные о вашем взаимодействии с Сайтом через файлы cookie и стандартные механизмы реализации.

- Google Analytics. Мы используем Google Analytics на Сайте для анализа трафика. Подробнее об обработке персональных данных Google Analytics см. на странице <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Вы можете отказаться от использования Google Analytics здесь: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Отслеживание между устройствами. Мы и наши поставщики услуг можем использовать информацию, которую мы собираем о вас на Сайте, а также на сторонних веб-сайтах и в сервисах, чтобы помочь нам и этим третьим лицам идентифицировать другие устройства, которые вы используете (например, мобильный телефон, планшет, другой компьютер и т. д.) для взаимодействия с нами или Сайтом.

Пиксели социальных сетей и поиска. Мы используем Meta Pixel, Microsoft/Bing Pixel, Twitter/X Pixel, TikTok Pixel и другие аналогичные теги для более точной оценки, оптимизации и ретаргетинга наших маркетинговых кампаний. Это позволяет отслеживать поведение пользователей после перенаправления на сайт рекламодателя по клику на рекламу в социальных сетях или поисковой выдаче. Это позволяет нам оценивать эффективность рекламы в социальных сетях и поисковой выдаче для статистических и маркетинговых исследований. Собранные таким образом данные являются для нас анонимными, то есть мы не видим персональные данные отдельных пользователей. Эти данные хранятся и обрабатываются социальными сетями и поисковыми системами. Социальные сети и поисковые системы могут связывать эту информацию с вашей учетной записью в социальных сетях или поисковых системах, а также использовать ее в своих рекламных целях в соответствии со своей Политикой использования данных. Для получения дополнительной информации посетите сайт:

- <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Дополнительную информацию о вариантах отказа можно найти на сайте: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>
- <https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-advertising-privacy-policy>
- <https://twitter.com/en/privacy>
- <https://www.tiktok.com/legal/page/us/privacy-policy/en>

Do-Not-Track . Многие веб-браузеры включают функцию или настройку Do Not Track («DNT»), которая сигнализирует о вашем предпочтении не отслеживать и не собирать данные о вашей активности в Интернете. Однако в настоящее время не существует единого стандарта для распознавания и реализации сигналов DNT. Таким образом, Relay не отслеживает и не отвечает на запросы браузера DNT. Если будет принят стандарт, которому мы должны следовать в будущем, то мы сообщим вам об этой практике в пересмотренной версии настоящей Политики конфиденциальности. Если наш Сайт обнаружит, что ваш браузер или устройство передает сигнал отказа от подписки, такой как сигнал «глобального контроля конфиденциальности» — или GPC — мы отключим использование этим браузером или устройством файлов cookie или других инструментов на нашем сайте, которые приводят к «продаже», «обмену» или использованию для целевой рекламы вашей Личной информации. Если вы зайдете на наш сайт с другого устройства или из другого браузера на том же устройстве, или если вы очистите файлы cookie, вам придется снова отказаться от рассылки или использовать сигнал предпочтения отказа для этого браузера и/или устройства.

1.3. Информация от третьих лиц

Помимо сбора некоторых персональных данных непосредственно от вас, мы можем собирать персональные данные от третьих лиц, включая наши аффилированные лица и дочерние компании, поставщиков данных, подрядчиков и кредитные агентства, где это разрешено законом. Во избежание сомнений, некоторые из наших сторонних поставщиков данных собирают информацию через аппаратные устройства.



и/или веб-порталы, которые собирают ваши персональные данные. Вы соглашаетесь с тем, что сторонние поставщики данных, а не Relay, несут ответственность за обеспечение надлежащей и достаточной точности и компетентности ваших данных в соответствии со всеми действующими законами и нормативными актами. Мы не проверяем никакую информацию для каких-либо целей, включая точность, законность или отсутствие нарушений прав третьих лиц, полученную нами от третьих лиц.

Мы можем получать информацию о вашем местоположении от наших поставщиков услуг и подрядчиков, с которыми у нас заключены договоры на предоставление Услуг или определенных функций Сайта. Relay не собирает информацию о вашем местоположении с вашего устройства и не хранит ее. Информация о вашем местоположении может быть получена в результате транзакций в точках продаж, при входе в систему устройства и запросе бронирования, при использовании кода Relay или при использовании вашего устройства для предоставления информации нашему поставщику услуг. Используя любую такую услугу или функцию, вы разрешаете соответствующей третьей стороне собирать и использовать информацию о вашем местоположении в целях, для которых она была собрана. Эта информация может использоваться для управления и улучшения услуг третьей стороны, а также для персонализации контента, который мы предоставляем вам от наших партнеров.

Мы также можем получать информацию о вас из социальных сетей, например, когда вы взаимодействуете с нами на этих платформах или просматриваете наш контент в социальных сетях. Обратите внимание, что информация, которую мы можем получать со сторонних сайтов (таких как Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, YouTube и Google), регулируется настройками конфиденциальности, политиками и/или процедурами соответствующей платформы, и мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с ними, прежде чем отправлять какую-либо информацию через социальную сеть.

2. Цель сбора

Relay обрабатывает персональные данные в целях:

- Для предоставления Услуг: для эксплуатации, доставки и обслуживания Услуг и любых других услуг, которые вы можете запросить у нас.
- Для мониторинга и обслуживания Услуг: мы можем использовать Персональную информацию для мониторинга производительности системы, диагностики проблем, администрирования и устранения неполадок в Услугах, анализа тенденций и моделей использования, а также сбора статистики.
- Для ответа на ваши запросы: для ответа на ваши вопросы, выполнения ваших запросов и предоставления поддержки клиентам.
- Для связи с вами: Мы можем отправлять вам маркетинговые сообщения об Услугах, акциях, возможностях пожертвований и другую информацию, которая может быть вам интересна. Мы также можем связываться с вами от имени наших сторонних деловых партнеров, а также партнеров по рекламе и маркетингу с их предложениями, если это разрешено действующим законодательством.
- Для использования предоставленных вами данных третьих лиц: если вы предоставляете информацию о третьих лицах (например, для связи с этими третьими лицами), мы можем использовать эту информацию для облегчения общения, отправки напоминаний и поддержки других связанных функций в соответствии с действующим законодательством.
- Для улучшения Сервисов. Мы можем использовать вашу персональную информацию, чтобы сделать Сервисы более стабильными и удобными для пользователя, анализировать проблемы с сервисами, улучшать дизайн и содержание Сервисов, анализировать, как Сервисы используются, предлагать новые сервисы и разрабатывать новые Сервисы и программы, связанные с Сервисами.
- Для персонализации услуг: мы можем настраивать отображаемый вами контент на основе вашего местоположения, интересов и использования. шаблоны и предыдущие взаимодействия с нами.
- Для маркетинга и взаимодействия с аудиторией: для анализа взаимодействия с пользователями, создания аудиторий и улучшения того, как мы общаемся с пользователями.
- Для показа рекламы: мы можем использовать вашу личную информацию для настройки и показа релевантной рекламы в Сервисах и в других местах, предоставления показателей эффективности рекламы, ограничения повторения рекламы, а также поддержки ретаргетинга и рекламы на основе интересов.
- Создание и использование идентификаторов: Мы можем генерировать хешированные идентификаторы (например, на основе вашего адреса электронной почты) или собственные идентификаторы для распознавания пользователей на разных устройствах, оценки эффективности рекламы и обеспечения персонализированной рекламы. Эти идентификаторы могут быть предоставлены деловым партнерам и поставщикам услуг в связи с нашей рекламной деятельностью в соответствии с действующим законодательством.
- Для предоставления обслуживания клиентов и уведомлений: для ответа на ваши отзывы, оказания поддержки и отправки административных обновлений, юридических уведомлений или изменений в настоящей Политике конфиденциальности или наших Условиях использования.
- Для поддержки бизнес-операций: для внутренних целей, таких как аудит, маркетинговые исследования, аналитика, безопасность и т. д. мониторинг производительности.
- Для обеспечения соблюдения наших соглашений: для соблюдения наших Условий, настоящей Политики конфиденциальности и любых других соглашений между вами и нами.
- Для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества: для защиты безопасности Сервисов и пользователей путем обнаружения, предотвращения, и реагирование на мошенничество, злоупотребления, несанкционированный доступ и другие проблемы, связанные с безопасностью.



- Для других законных целей: включая
 - Любая другая цель, для которой вы предоставляете Персональную информацию; •
 - Соблюдение внутренних политик или юридических/нормативных обязательств; •
 - Любое другое использование, раскрытое во время сбора; • Любое использование с вашего согласия; •
 - Любая другая цель, описанная в настоящей Политике конфиденциальности.

3. Раскрытие личной информации

Мы не продаем, не передаем, не сдаем в аренду и иным образом не раскрываем Персональную информацию, собранную с помощью Услуг или на Сайте, в том числе на Relaypayments.com или любом из его аффилированных веб-сайтов или приложений, третьим лицам за денежное или иное ценное вознаграждение, если иное не указано ниже или если нет вашего согласия:

- Поставщики услуг и подрядчики. Мы можем передавать ваши персональные данные поставщикам услуг и подрядчикам для выполнения задач от нашего имени и оказания нам содействия в предоставлении Услуг, включая, помимо прочего, внутренние и деловые операции, безопасность, обработку платежей, проверку личности, проверку кредитоспособности (если вы подаете заявку на кредитную линию) и сопутствующие услуги. Поставщики услуг и подрядчики могут использовать эту информацию только в той мере, в какой это необходимо для предоставления нам услуг, и обязаны по договору сохранять конфиденциальность вашей информации. безопасный.
- Финансовые учреждения и деловые партнеры. Мы можем передавать ваши персональные данные нашим партнерам из числа финансовых учреждений и деловых партнеров для предоставления вам запрошенного вами продукта или услуги. Мы также можем передавать ваши персональные данные деловым партнерам, с которыми мы совместно предлагаем Услуги.
- Кредитные агентства. Мы можем передавать ваши персональные данные, такие как имя, должность, название компании, адрес электронной почты, номер телефона и любую денежную стоимость, кредитным агентствам для проверки вашей кредитной истории и определения вашего права на получение кредитной линии от Relay.
- Партнеры по рекламе и маркетингу. Мы можем передавать ваши персональные данные сторонним рекламным партнерам, таким как LinkedIn, Instagram, Twitter, TikTok, YouTube и службы ремаркетинга и контекстной рекламы Google. Эти рекламные партнеры могут использовать основные и сторонние файлы cookie для информирования, оптимизации и показа рекламы на основе ваших прошлых посещений Сайта. Вы можете отказаться от этих услуг с помощью Менеджера настроек рекламы или с помощью надстройки браузера Google Analytics для отказа от рекламы. Эти рекламные партнеры могут использовать эту информацию (и аналогичную информацию, собранную из других сервисов) для показа вам персонализированной рекламы при посещении вами цифровых объектов в их сетях, что обычно называется «рекламой на основе интересов».
- Уполномоченные представители. Если другое лицо управляет вашей учетной записью от вашего имени (например, жена управляет учетной записью своего мужа), уполномоченное вами или вашим личным представителем в соответствии с действующим законодательством, это лицо может просматривать всю вашу персональную информацию на Сайте.
- В случае слияния, продажи, отчуждения активов или смены контроля. Мы можем передать или уступить персональные данные организации, которая приобретает или объединяется с нами в рамках слияния, поглощения, продажи права собственности или активов или иной смены контроля.
- Прочие случаи раскрытия информации. Мы можем раскрыть вашу персональную информацию, если добросовестно полагаем, что раскрытие такой информации полезно или обоснованно необходимо для: (i) соблюдения любого действующего закона, постановления, аудиторской проверки, судебного процесса или запроса правительства; (ii) обеспечения соблюдения наших Условий использования или Условий продажи, включая расследование потенциальных нарушений; (iii) выявления, предотвращения или иного решения проблем мошенничества или безопасности; (iv) защиты от ущерба нашим, вашим правам, имуществу или безопасности третьих лиц; и (v) с вашего согласия или иным образом, раскрытым во время сбора данных.

Мы можем предоставлять сторонним партнерам обезличенные и/или обобщенные аналитические данные о том, как пользователи взаимодействуют с Услугами, включая шаблоны использования определенных программ, контента, услуг, рекламы, акций и/или функций, доступных через Услуги.

4. Участие в конкурсах и розыгрышах. Время от

времени мы предлагаем розыгрыши и конкурсы. Для участия в этих онлайн-розыгрышах нам может потребоваться ваша регистрация и предоставление нам личной информации, такой как ваше имя и адрес электронной почты. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к розыгрышам, которые мы можем проводить онлайн через Сайт, другие социальные сети или цифровые платформы. Некоторые рекламируемые нами розыгрыши могут администрироваться третьими лицами, которые могут собирать вашу информацию, и вам следует ознакомиться с политикой конфиденциальности администрирующей стороны, чтобы понять, как ваши данные используются и защищаются ими. В предлагаемых нами розыгрышах мы будем использовать предоставленную вами информацию для целей, включая администрирование розыгрышей, подписку на нашу рассылку и другие цели, указанные при регистрации. Вам следует внимательно ознакомиться с официальными правилами любого розыгрыша или конкурса, в котором вы участвуете, включая возможность отказа от получения специальных предложений и маркетинговых материалов.



Снимите соответствующий флажок при регистрации в лотерею. Если у вас есть вопросы или замечания, свяжитесь с нами через раздел «Связаться с нами» ниже.

5. Передача личной информации в третью страну Сайт и Услуги размещены в

Соединенных Штатах и предназначены исключительно для посетителей, находящихся в Соединенных Штатах.

Если вы не проживаете в США и предоставляете нам персональные данные, обратите внимание, что ваши персональные данные будут передаваться, обрабатываться, собираться, использоваться, предоставляться и/или храниться в США и подпадать под действие законодательства США. Законодательство США может не обеспечивать такой же уровень защиты ваших персональных данных, как юрисдикция, в которой вы находитесь. Не предоставляйте нам свои персональные данные, если вы не хотите, чтобы эти данные передавались или обрабатывались за пределами вашей страны, или если законы вашей страны запрещают такую передачу.

6. Срок хранения Персональные

данные хранятся компанией Relay не дольше, чем это необходимо для выполнения целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, если только более длительный срок хранения не требуется (например, в соответствии с действующими договорами с клиентами или деловыми партнерами) или не разрешен законом (например, налоговыми, бухгалтерскими или другими юридическими требованиями).

7. Сторонние сайты Наша

Политика конфиденциальности не распространяется на услуги, предлагаемые другими компаниями или лицами, включая продукты или веб-сайты, которые могут отображаться вам в результатах поиска, веб-сайты, которые могут включать Услуги, или другие веб-сайты, ссылки на которые есть на Сайте.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на информационную практику других компаний и организаций, которые рекламируют Услуги и которые могут использовать файлы cookie, пиксельные теги и другие технологии для показа и предложения релевантной рекламы.

8. Конфиденциальность и безопасность. Мы

применяем соответствующие меры безопасности, используя стандартные отраслевые технологии, для повышения безопасности, точности и конфиденциальности любой собираемой нами персональной информации и принимаем разумные меры предосторожности для защиты информации от потери и неправомерного использования. Наши политики безопасности и конфиденциальности периодически пересматриваются и совершенствуются в соответствии со стандартами SOC II. Несмотря на то, что мы применяем эти меры, обратите внимание, что 100%-ная безопасность невозможна, и мы не можем гарантировать, что меры безопасности, принятые нами для защиты персональной информации, никогда не будут взломаны или не сработают, или что эти меры всегда будут достаточными или эффективными.

Компания Relay может назначить вам идентификатор пользователя и пароль для вашего участия и доступа к Сайту и вашей учётной записи. Используйте ваш идентификатор пользователя и пароль можете только вы. Вы не имеете права передавать свои идентификатор пользователя и пароль третьим лицам и несёте полную ответственность за сохранение и защиту конфиденциальности вашего идентификатора пользователя и пароля. Вы несёте полную ответственность за все действия, совершаемые под вашим идентификатором пользователя. Вы также принимаете участие в защите своей информации.

9.

Несовершеннолетние. Сервисы не предназначены для несовершеннолетних, включая детей младше 16 лет. Мы сознательно не собираем и не запрашиваем персональные данные детей младше 16 лет. Используя Сайт или Сервисы, вы подтверждаете, что вам не менее 16 лет. Если вам меньше 16 лет, пожалуйста, не пытайтесь зарегистрироваться или отправлять нам какие-либо персональные данные о себе. Если нам станет известно, что мы непреднамеренно получили или собрали персональные данные пользователя Сайта, которому меньше 16 лет, мы постараемся немедленно удалить эти данные из наших файлов и записей.

Кроме того, мы призываем несовершеннолетних пользователей Сайта в возрасте 16 лет и старше спрашивать разрешения у своих родителей или опекунов, прежде чем отправлять какую-либо информацию о себе через Интернет.

Если вы считаете, что ребенок младше 16 лет предоставил нам персональные данные, свяжитесь с нами, используя указанную ниже информацию.

10. Выбор в отношении вашей персональной информации. Вы

можете выбирать, как мы используем вашу информацию. Пожалуйста, поймите, что если вы решите не раскрывать нам информацию, это может повлиять на вашу способность использовать некоторые функции Сервисов.

10.1. Маркетинг. Время от времени, если вы указали свой адрес электронной почты, компания Relay и её аффилированные лица могут отправлять вам маркетинговые или информационные электронные письма. Если вы предпочитаете не получать какие-либо или все наши маркетинговые и рекламные сообщения, вы можете отказаться от них, следуя инструкциям в этих сообщениях. Вы также можете попросить нас не отправлять вам другие маркетинговые или информационные сообщения, связавшись с нами, как указано в разделе «Связаться с нами» ниже, и мы выполним ваш запрос. Обратите внимание, что даже после удаления вас из наших маркетинговых списков мы можем продолжать отправлять вам нерекламные сообщения, например, в ответ на ваши запросы в службу поддержки.

10.2. Реклама. Рекламные объявления, размещаемые на Сайте, могут размещаться рекламными партнёрами, которые могут устанавливать файлы cookie.

Эти файлы cookie позволяют рекламному серверу распознавать ваш компьютер каждый раз, когда он отправляет вам онлайн-рекламу, чтобы собирать информацию о вас или других пользователях вашего компьютера. Эта информация позволяет рекламным сетям, помимо прочего, показывать вам таргетированную рекламу, которая, по их мнению, будет вам наиболее интересна.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на использование файлов cookie нами и не распространяется на использование файлов cookie рекламодателями.

Мы и наши поставщики услуг можем использовать информацию о вашем взаимодействии с Сайтом, чтобы прогнозировать ваши интересы и подбирать рекламу, которую вы видите на Сайте и за его пределами. Это называется рекламой на основе интересов. При предоставлении рекламы на основе интересов мы следуем Принципам саморегулирования в сфере поведенческой онлайн-рекламы, разработанным



Альянс цифровой рекламы (DAA). Подробнее о рекламе на основе интересов и о том, как от неё отказаться, можно узнать на сайте:

о Альянсе цифровой рекламы: <http://www.aboutads.info/choices>

о Инициативе сетевой рекламы: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

11 ЗАКОНЫ США О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. Настоящий

раздел может применяться к резидентам штатов с общеприменимыми законами о конфиденциальности. Потребители в штатах с общеприменимыми законами о конфиденциальности могут иметь определенные права на конфиденциальность, предусмотренные законодательством штата («Законы штата о конфиденциальности»). Не все законы штата о конфиденциальности действуют на дату принятия настоящей Политики конфиденциальности, и некоторые из них не распространяются на компанию Relay; тем не менее, компания Relay приложит разумные усилия для удовлетворения ваших запросов. Все термины, определенные в применимых законах штата о конфиденциальности, которые мы используем здесь, имеют то же значение, что и применимый закон штата о конфиденциальности.

11.1 Информация, которую мы собираем

Как более подробно описано выше, мы собираем (и собирали в течение последних двенадцати (12) месяцев) следующие категории Персональных данных: • Идентификаторы • Юридически защищенная информация • Защищенные классификационные характеристики • Коммерческая информация • Активность в Интернете или других электронных сетях • Данные геолокации • Информация о занятости

11.2 Раскрытие личной информации третьим лицам и другим получателям.

Категории личной информации, которая может быть продана, передана или раскрыта	Категории третьих лиц, которым Персональные данные могут быть проданы, переданы или раскрыты	Деловая или коммерческая цель продажи, Распространение или раскрытие личной информации
Идентификаторы	- Поставщики услуг и подрядчики - Финансовые институты и бизнес Партнеры - Кредитные агентства • Рекламные партнеры • Бизнес-переводы	Предоставлять услуги • Общаться с вами • Контролировать услуги • Продвигать и рекламировать услуги • Отвечать на запросы и выполнять Запросы • Улучшение услуг • Поддержка бизнес-операций • С вашего согласия • Предоставление услуг •
Записи клиентов	- Поставщики услуг и подрядчики - Финансовые институты и бизнес Партнеры - Кредитные агентства • Бизнес-переводы	Связь с вами • Мониторинг услуг • Ответ на запросы и выполнение Запросы • Улучшение услуг • Поддержка бизнес-операций • С вашего согласия • Предоставление услуг •
Интернет или другие электронные Сетевая активность	Поставщики услуг и подрядчики • Рекламные партнеры • Передача бизнеса	Мониторинг услуг • Улучшение услуг • Маркетинг и реклама услуг • Поддержка бизнес-операций • С вашего согласия

11.3 Продажа и распространение личной информации; использование для целевой рекламы

Мы не раскрываем персональные данные третьим лицам в обмен на денежную компенсацию.

Мы «передаём» или используем для целевой рекламы следующие категории Персональных данных: идентификаторы и информацию об активности в Интернете или других электронных сетях. Мы раскрываем эти категории поставщикам услуг и партнёрам по рекламе и маркетингу в маркетинговых целях. Подробнее о ваших правах на отказ от получения информации см. ниже в разделе «Ваши права и возможности в отношении конфиденциальности».

11.4 Ваши права и возможности в отношении конфиденциальности

Жители штатов с общеприменимыми законами о конфиденциальности могут иметь следующие права в отношении своей персональной информации с учетом определенных исключений и оговорок в соответствии с законами своего штата.



- Доступ и переносимость данных. Вы имеете право запросить сведения о персональной информации, которой мы располагаем. собранную о вас информацию, например, собирали ли мы ваши Персональные данные, категории источников, цели сбора Персональных данных, категории получателей и конкретные фрагменты Персональных данных, которые мы собрали. Вы также имеете право получить копию ваших Персональных данных в удобном для использования формате. Вы также имеете право запросить список третьих лиц, с которыми мы поделились вашими персональными данными, за исключением физических лиц и/или коммерческих тайн.

- Исправление. Вы имеете право потребовать исправления неверной или неточной личной информации, при условии соблюдения ограничения в отношении определения точности существующей Персональной информации.

- Удаление. Вы имеете право запросить удаление своих данных, если только не применяется исключение.

Отказ от продажи, распространения или целевой рекламы. Вы имеете право отказаться от продажи и распространения ваших персональных данных, а также от использования ваших персональных данных для целевой рекламы, как эти термины определены в применимых законах штата о конфиденциальности. Вы можете воспользоваться этим правом, перейдя по ссылке «Не распространять и не продавать мои персональные данные» на нашей главной странице.

Вы также имеете право отказаться от продажи и распространения ваших персональных данных, а также от их использования в таргетированной рекламе, используя сигнал отказа от рассылки. Если наш Сайт обнаружит, что ваш браузер или устройство передаёт сигнал отказа от рассылки, например, сигнал «глобального контроля конфиденциальности» (GPC), мы отключим использование этим браузером или устройством файлов cookie и других инструментов на нашем Сайте, которые приводят к продаже, распространению или использованию ваших персональных данных в таргетированной рекламе.

Если вы зайдёте на наш Сайт с другого устройства или из другого браузера на том же устройстве, или если вы очистите файлы cookie, вам придется снова отказаться от рассылки или использовать сигнал предпочтения отказа для этого браузера и/или устройства.

- Ограничить использование и раскрытие. Мы не используем конфиденциальную персональную информацию таким образом, чтобы это могло повлечь за собой право ограничить использование и раскрытие конфиденциальной личной информации в соответствии с действующим законодательством штата о конфиденциальности.
- Отказ от профилирования, имеющего юридические или иные существенные последствия. Вы можете иметь право отказаться от профилирования в связи с решениями, имеющими юридические или иные существенные последствия. Однако мы не занимаемся деятельностью, описанной в применимом государственном законодательстве о конфиденциальности, поэтому нет необходимости пользоваться этим правом.

11.5 ЗАПРОСЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРОВЕРКА

11.5.1 Право на недискриминацию Мы не имеем

права проявлять дискриминацию в отношении вас из-за того, что вы пользуетесь любым из своих прав на конфиденциальность, содержащихся в настоящей Политике конфиденциальности, включая, помимо прочего: • Отказ вам в товарах или услугах; • Взимание различных цен или ставок за товары или услуги, в том числе путем использования скидок или других льгот или наложения штрафов; • Предоставление вам товаров или услуг другого уровня или качества; или • Предложение вам получить другую цену или ставку за товары или услуги или другой уровень или качество товаров или услуг.

11.5.2

Проверка запросов Вы

можете запросить осуществление своих прав на доступ, удаление или исправление, связавшись с нами, как описано в разделе «КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ» ниже. Чтобы защитить вашу конфиденциальность и обеспечить безопасность, мы предпримем шаги для проверки вашей личности перед обработкой вашего запроса. Если вы запрашиваете доступ к вашей Персональной информации или ее удаление, мы можем потребовать от вас предоставить любую из следующих данных: имя, дату рождения, адрес электронной почты, номер телефона или почтовый адрес. При подаче такого запроса вы можете рассчитывать на следующее: • В соответствии с требованиями действующего законодательства мы проверим вашу личность. Вам необходимо будет предоставить нам свой адрес электронной почты.

Адрес и полное имя. При необходимости мы можем запросить дополнительную информацию. •

Мы подтвердим ваше желание получить доступ к вашей информации, исправить и/или удалить её. • Мы подтвердим получение вашего запроса в течение 10 дней. Если вы не получили ответа в течение нескольких дней,

дней после этого, пожалуйста, сообщите нам об этом, связавшись с нами через веб-страницу или по указанному ниже номеру телефона.

• Мы ответим на ваш запрос в течение 45 дней с момента его получения. При необходимости нам может потребоваться дополнительный период времени, вплоть до 45 дней, но мы ответим в любом случае в течение первых 45 дней, и если нам потребуется продление, мы объясним причину. • В некоторых случаях запрос на доступ, исправление

или удаление может быть отклонён. Например, если мы не можем подтвердить вашу личность, закон требует от нас сохранения информации или если она нужна нам для внутренних целей, таких как предоставление Услуг или выполнение заказа. Если мы отклоним ваш запрос, мы объясним причину отклонения и удалим любую другую информацию, которая не защищена и подлежит отклонению.

11.5.3 Уполномоченные агенты

Вы можете назначить уполномоченного агента для подачи заявления о реализации любого из вышеуказанных прав от вашего имени. Вы можете сделать это, предоставив агенту письменное разрешение, подписанное вами, действовать от вашего имени. Ваш агент



Мы можем связаться с нами, как описано в разделе «КОНТАКТЫ» ниже, чтобы подать запрос от вашего имени. Даже если вы решите воспользоваться услугами агента, мы можем, в соответствии с законом, потребовать: • от уполномоченного агента предоставить подтверждение того, что вы предоставили уполномоченному агенту подписанное разрешение на...

отправьте запрос; • Вам

необходимо подтвердить свою личность непосредственно у нас;

или • Вам необходимо напрямую подтвердить у нас, что вы предоставили уполномоченному агенту разрешение на отправку запроса.

11.5.4 Процесс апелляции

Если вы подали запрос на доступ, исправление или удаление ваших персональных данных в соответствии с законом штата о конфиденциальности с правом на апелляцию, и мы отказались принять меры, вы можете обжаловать наше решение в течение 45 дней с момента отказа. При подаче такой апелляции вы можете ожидать следующего: • Мы проверим вашу личность. Вам необходимо будет предоставить нам свой адрес электронной почты и полное имя. Мы можем попросить вас

для получения дополнительной информации в случае необходимости.

• Мы рассмотрим вашу апелляцию и дадим письменный ответ о любых предпринятых или не предпринятых действиях в ответ на вашу апелляцию.

Подайте апелляцию, включая письменное объяснение причин решения, в течение 45 дней с момента её получения. При необходимости нам может потребоваться дополнительный срок, до 45 дней, но мы ответим в любом случае в течение первых 45 дней, и, если нам потребуется продление, мы объясним причину. • В некоторых случаях апелляция может быть отклонена. Например, если мы не можем подтвердить вашу личность, закон требует от нас сохранения информации или если она нужна нам для внутренних целей, таких как предоставление Услуг или выполнение заказа. Если мы отклоним вашу апелляцию, мы объясним причину отклонения и предоставим вам способ связаться с Генеральным прокурором вашего штата для подачи жалобы.

12. Свяжитесь с нами.

Если у вас возникли вопросы или опасения в связи с практикой сбора информации Relay, изложенной в настоящем Заявлении, отправьте электронное письмо с темой «Вопрос о политике конфиденциальности» на адрес privacy@relaypayments.com. В письме изложите свои вопросы или опасения.

Наш почтовый адрес:

Relay Payments Inc.

Вниманию: Отдела по юридическим вопросам и соблюдению
нормативных требований/конфиденциальности 400
Galleria Parkway, Suite 500 Atlanta, GA 30339

Вы также можете задать вопросы через нашу [веб-форму](#) или позвоните нам по телефону +1 (877) 735-2910.