



Relay Payments公司
隐私政策

最后修改日期:2025年9月29日

Relay Payments Inc. 及其子公司和关联公司 (统称“Relay”、“我们”或“我们的”) 致力于保护我们客户及其他关注我们业务的人士的隐私。RelayPayments.com 及其关联网站和应用程序 (以下简称“网站”) 以及其提供的服务 (以下简称“服务”) 均由 Relay 拥有和运营。

我们制定本隐私政策,旨在描述和解释我们的信息收集实践、我们对数据安全的承诺以及我们行使隐私权的流程。本隐私政策 (简称“隐私政策”) 适用于从服务、网站或任何其他链接至本隐私政策的网站收集的信息,这些网站收集的个人信息,根据适用隐私法的定义,这些信息可识别、关联、描述、合理地与特定消费者或家庭直接或间接关联或合理地与其关联 (简称“个人信息”)。

通过访问和使用包含本隐私政策链接的网站、接收服务或以其他方式向我们提供个人信息,即表示您同意本隐私政策的条款和条件以及我们对其所做的任何更新。如果您不同意本隐私政策的条款和条件,请不要向我们提供您的信息。

但请注意,如果您选择限制在使用本网站时向我们提供的信息,您可能无法使用或参与本网站的某些功能。

本政策以英文执行,如英文版本与任何其他语言的翻译版本有任何冲突,则以英文版本为准,任何此类翻译版本仅为方便而提供,不具有任何约束力。

本隐私政策的变更和更新

我们保留随时修改或更新本隐私政策的权利,您应定期阅读本隐私政策,以了解任何修订或更新。如果修订或更新内容重大,我们将通过电子邮件或弹出横幅通知您;但是,对于非实质性的修订或更新,我们将通过在网站上发布修订或更新后的隐私政策及其“上次修改日期”来通知您。此后使用本网站即表示您同意并接受本隐私政策及其修订或更新内容。

本政策以英文执行,如英文版本与任何其他语言的翻译版本有任何冲突,则以英文版本为准,任何此类翻译版本仅为方便而提供,不具有任何约束力。

1. 个人信息的收集

Relay 收集访问我们面向公众的网站的用户以及我们企业客户、供应商和业务合作伙伴的个人代表 (“业务联系人”) (统称“您”或“您的”) 的个人信息。我们通过多种方式收集您的个人信息,包括:

- 直接从您处获取;
- 当您使用本网站时自动获取;以及
- 从第三方获取。

1.1. 您提供的信息

当您使用本网站时,Relay 可能会直接收集您的个人信息。例如,当您通过电子邮件或联系表单联系我们、申请信用额度,或在我们这里创建 Relay 账户时。

- 标识符,包括姓名、电话号码、邮政地址、电子邮件地址、交通部 (DOT) 或机动车承运人信息;
- 客户记录,包括姓名、邮政地址、电话号码、财务和银行信息;您可能需要在购买服务前提供财务和银行信息。请注意,Relay 不存储财务和银行信息;此类信息由我们的支付处理商 Treasury Prime 安全处理和存储。您的信息将根据 Treasury Prime 的隐私政策和惯例进行处理。我们对 Treasury Prime 的隐私保护措施不承担任何责任。如需了解更多信息,请联系 Treasury Prime。

- 信用额度信息,包括姓名、职称、电话号码和电子邮件地址。如果您代表您的企业向 Relay 申请信用额度,您可能需要提供某些关于业务联系人和企业的信息。请注意,Relay 将与银行、金融机构、贸易参考机构、信用报告机构及其他机构 (统称“信用机构”) 共享此类信息,以便



获取相关信用信息,从而决定是否延长信用额度。更多信息,请参阅我们的[信用条款](#)。

1.2. 网站自动收集的信息

当您使用本网站时,Relay 和第三方服务提供商可能会自动收集您的数据。这些信息主要用于维护本网站的安全和运行,以及用于我们的内部分析,以便我们改进服务和网站。这些信息包括:

- 标识符,包括 IP 地址和 Cookie;以及
- 互联网或其他电子网络活动信息,包括浏览历史、浏览器和设备信息、硬件型号、软件、首选语言、唯一设备标识符、广告标识符、网络信息、点击流、搜索历史、有关您与网站互动的信息、IP 地址、cookies、像素标签、浏览器版本、操作系统。
- Cookie
与许多网站运营商一样,Relay 可能会在网站上使用称为 cookie 的标准技术。Cookie 是当您访问特定网站时下载到您计算机上的小型数据文件。您可以通过在浏览器中关闭 Cookie 来禁用 Cookie,但是,如果您这样做,本网站的某些功能可能无法正常运行。我们使用 Cookie 来识别您的客户身份、为您量身定制服务,或检测和预防欺诈行为。

第三方分析和营销合作伙伴。我们使用由第三方公司运营的第三方工具来分析网站的广告流量和使用情况。这些工具通过 Cookie 和标准实施收集您与网站互动的数据。

- Google Analytics我们在网站上使用 Google Analytics 来帮助我们分析网站流量。有关 Google Analytics 处理个人信息的更多信息,请参阅<http://www.google.com/policies/privacy/partners/>您可以在此处选择退出使用 Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

跨设备追踪。我们和我们的提供商可能会使用我们在本网站以及其他第三方网站和服务上收集的您的信息,以帮助我们和这些第三方识别您用于与我们或本网站互动或交流的其他设备(例如,手机、平板电脑、其他计算机等)。

社交媒体和搜索像素。我们使用 Meta Pixel、Microsoft/Bing Pixel、Twitter/X Pixel、TikTok Pixel 和其他类似标签来更好地衡量、优化和重新定位我们的营销活动。这使我们能够在用户点击社交媒体或搜索广告后重新定向到广告主网站后跟踪其特定行为。这使我们能够衡量社交媒体和搜索广告的有效性,以用于统计和市场研究目的。

以这种方式收集的数据对我们来说是匿名的,换句话说,我们看不到单个用户的个人信息。这些数据由社交媒体和搜索提供商存储和处理。社交媒体和搜索提供商可能会将这些信息链接到您的社交媒体或搜索帐户,并根据其数据使用政策将其用于自身的推广目的。更多信息,请访问:

- <https://www.facebook.com/about/privacy/>。有关退出选项的更多信息,请访问: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>
- <https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-advertising-privacy-policy> <https://twitter.com/en/privacy> <https://www.tiktok.com/legal/page/us/privacy-policy/en>

禁止追踪。许多网络浏览器都包含“禁止追踪”(“DNT”)功能或设置,表示您不希望您的在线浏览活动数据被监控和收集。然而,目前尚无统一的标准来识别和执行 DNT 信号。因此,Relay 不会监控或响应 DNT 浏览器请求。如果我们未来必须遵循某个标准,我们将在本隐私政策的修订版中告知您。如果我们的网站检测到您的浏览器或设备正在发送选择退出偏好信号,例如“全局隐私控制”(或 GPC)信号,我们将选择让该浏览器或设备退出使用我们网站上的 Cookie 或其他工具,以防止您的个人信息被“出售”或“共享”,或用于定向广告。如果您使用其他设备或同一设备上的其他浏览器访问我们的网站,或者您清除了 Cookie,则需要再次选择退出,或对该浏览器和/或设备使用选择退出偏好信号。

1.3. 来自第三方的信息

除了直接从您处收集某些个人信息外,我们还可能在法律允许的情况下从第三方(包括我们的关联公司和子公司、数据提供商、承包商和信用机构)收集个人信息。为避免歧义,我们的某些第三方数据提供商通过硬件设备收集信息。



和/或收集您个人信息的网络软件门户。您同意,第三方数据提供商(而非 Relay)有责任根据所有适用法律法规,以适当、充分的准确性和权威性维护您的信息。我们不会出于任何目的验证我们从第三方合法收到的任何信息,包括其准确性、合法性或非侵权性。

我们可能会从我们的服务提供商和承包商处获取与您相关的位置信息。我们与他们签订了合同,以提供服务或网站的某些功能。Relay 不会从您的个人设备收集您的位置信息,也不会存储此类信息。您的位置信息可能会从销售点交易、您登录设备并请求预订时、使用 Relay 代码时或您使用设备向我们的服务提供商提供信息时获取。当您使用任何此类服务或功能时,即表示您授权相关第三方收集和使用您的位置信息,以达到收集信息的目的。此类信息可能用于运营和增强第三方服务,以及定制我们通过合作伙伴向您提供的内容。

我们也可能从社交媒体平台接收您的信息,例如当您在这些平台上与我们互动或访问我们的社交媒体内容时。请注意,我们可能从这些第三方网站(例如 Facebook、Instagram、Twitter、TikTok、YouTube 和 Google)接收的信息受相关平台的隐私设置、政策和/或程序的约束,我们强烈建议您在使用社交媒体平台提交任何信息之前仔细阅读这些设置、政策和/或程序。

2. 收集目的

Relay 处理个人信息的目的是:

- 提供服务:运营、交付和维护服务以及您可能向我们请求的任何其他服务。
- 监控和维护服务:我们可能会使用个人信息来监控系统性能、诊断问题、管理和排除服务故障、分析趋势和使用模式以及生成统计数据。
- 回应您的请求:回答您的问题、满足您的请求并提供客户支持。
- 与您沟通:我们可能会向您发送有关服务、促销活动、捐赠机会以及其他您可能感兴趣的营销信息。在适用法律允许的情况下,我们也可能代表我们的第三方业务合作伙伴以及广告和营销合作伙伴与您联系,向您提供其优惠信息。
- 使用您提供的第三方数据:如果您提供有关第三方的信息(例如联系该第三方),我们可能会根据适用法律允许使用该信息来促进沟通、发送提醒和支持其他相关功能。
- 改进服务:我们可能会使用您的个人信息来使服务更加稳定和用户友好,分析服务问题,改进服务的设计和 content,分析服务的使用方式,提供新服务,以及开发新服务和与服务相关的程序。
- 个性化服务:我们可能会根据您的位置、兴趣、使用情况定制您看到的内容模式以及之前与我们的互动。
- 用于营销和受众参与:分析用户参与度、建立受众群体并改进我们与用户沟通。
- 投放广告:我们可能会使用您的个人信息在服务和其他地方定制和投放相关广告,提供广告效果指标,限制广告重复,并支持重新定位和基于兴趣的广告。
- 创建和使用标识符:我们可能会生成散列标识符(例如,从您的电子邮件地址生成)或第一方标识符,以跨设备识别用户、衡量广告效果并实现个性化广告。这些标识符可能会根据适用法律与我们的广告工作共享给业务合作伙伴和服务提供商。
- 提供客户服务和通知:回应您的反馈、提供支持以及发送管理更新、法律通知或本隐私政策或我们的使用条款的变更。
- 支持业务运营:用于审计、市场研究、分析、安全 and 性能监控。
- 执行我们的协议:遵守我们的条款、本隐私政策以及您与我们之间的任何其他协议。
- 促进安全并防止欺诈:通过检测、预防、并应对欺诈、滥用、未经授权的访问和其他与安全相关的问题。



其他合法用途,包括

- 您提供个人信息的任何其他目的;
- 遵守内部政策或法律/监管义务;
- 收集时披露的任何其他用途;
- 经您同意的任何使用;
- 本隐私政策中描述的任何其他目的。

3. 个人信息的披露

我们不会出售、共享、出租或以其他方式披露从服务或网站 (包括 Relaypayments.com 或其任何附属网站或应用程序)收集的个人信息给第三方以获取金钱或其他有价值的报酬,除非下文另有说明或经您同意:

· 服务提供商和承包商。我们可能会与服务提供商和承包商共享您的个人信息,以便他们代表我们执行任务并协助我们提供服务,包括但不限于内部和业务运营、安全、支付处理、身份验证、信用检查 (如果您申请信用额度)以及相关服务。服务提供商和承包商仅在向我们提供服务的必要情况下使用这些信息,并根据合同义务对您的信息保密,

安全的。

- 金融机构和业务合作伙伴。我们可能会与我们的金融机构合作伙伴和业务合作伙伴共享您的个人信息,以便为您提供您所需的产品或服务。我们也可能与我们共同提供服务的业务合作伙伴共享您的个人信息。
- 信用机构。我们可能会与信用机构共享您的个人信息,例如您的姓名、职务、公司名称、电子邮件、电话号码和任何货币价值,以验证您的信用,并确定您是否有资格向 Relay 申请信用额度。
- 广告和营销合作伙伴。我们可能会与第三方广告合作伙伴共享您的个人信息,例如 LinkedIn、Instagram、Twitter、TikTok、YouTube 以及 Google 展示广告和再营销服务。这些广告合作伙伴可能会结合使用第一方 Cookie 和第三方 Cookie,根据您的过去对本网站的访问情况来通知、优化和投放广告。您可以使用广告偏好设置管理器或 Google Analytics 的退出浏览器插件选择退出这些服务。这些广告合作伙伴可能会使用这些信息 (以及从其他服务收集的类似信息)来在您访问其网络内的数字资产时向您投放个性化广告,这通常被称为“基于兴趣的广告”。

授权代表。如果另一个人经您授权或根据适用法律作为个人代表代表您管理您的帐户 (例如,妻子管理其丈夫的帐户),则该人可以在本网站查看有关您的所有个人信息。

· 在发生合并、出售、剥离或控制权变更的情况下。我们可能会将个人信息转移或分配给在合并、收购、所有权或资产出售或其他控制权变更过程中收购或与我们合并的实体。

· 其他披露。如果我们真诚地相信披露您的个人信息有助于或合理地实现以下目的,我们可能会披露您的个人信息:(i) 遵守任何适用法律、法规、审计流程、法律程序或政府要求;(ii) 执行我们的使用条款或销售条款,包括调查潜在的违规行为;(iii) 检测、预防或以其他方式解决欺诈或安全问题;(iv) 防止损害我们、您或第三方的权利、财产或安全;以及 (v) 经您同意或在收集信息时另行披露。

我们可能会与第三方合作伙伴分享有关用户如何与服务互动的去识别和/或汇总分析,包括通过服务提供的某些程序、内容、服务、广告、促销和/或功能的使用模式。

4. 竞赛和抽奖活动我们偶尔会举办抽奖和竞赛活动。为了参加

这些在线抽奖活动,我们可能会要求您注册并向我们提供个人信息,例如您的姓名和电子邮件地址。本隐私政策适用于我们可能通过网站或其他社交媒体或数字平台在线管理的抽奖活动。我们宣传的某些抽奖活动可能由第三方管理,他们会收集您的信息,您应该查看管理方的隐私政策,以了解他们如何使用和保护您的数据。在我们举办的抽奖活动中,我们会将您提供给我们的信息用于包括管理抽奖活动、订阅我们的时事通讯以及注册时披露的其他目的。您应该仔细阅读您参加的任何抽奖或竞赛的官方规则,包括任何选择不接收特别优惠和营销材料的选项。



报名参加抽奖活动时,请取消勾选相应的方框。如有任何疑问或顾虑,请通过下方的“联系我们”部分联系我们。

5. 将个人信息传输至第三国本网站和服务托管于美国,仅供位于美国境内的访问者使用。

如果您并非居住在美国境内,但向我们提供个人信息,请注意,您的个人信息将在美国境内传输、处理、收集、使用、访问和/或存储,并受美国法律约束。美国法律可能无法提供与您所在司法管辖区相同的个人信息保护。如果您不希望此类信息在您所在国家/地区以外被传输或处理,或者您所在国家/地区的法律限制此类传输,请勿向我们提供您的个人信息。

6. 保留期限Relay 保留个人信息的时间

间不会超过实现本隐私政策中规定的目的所需的时间,除非需要更长的保留期(例如根据与客户或业务合作伙伴签订的适用合同)或法律允许(例如税务、会计或其他法律要求)。

7. 第三方网站我们的隐私政策不

适用于其他公司或个人提供的服务,包括可能在搜索结果中向您显示的产品或网站、可能包含服务的网站或从网站链接的其他网站。

本隐私政策不涵盖宣传服务的其他公司和组织的信息实践,他们可能使用 cookie、像素标签和其他技术来投放和提供相关广告。

8. 保密性和安全性我们使用行业标准技术维护适

当的保护措施,以提高我们收集的任何个人信息的安全性、准确性和隐私性,并已采取合理的预防措施来保护信息免遭丢失和滥用。我们的安全和隐私政策会根据SOC II标准的要求定期审查和增强。在实施这些措施期间,请注意,100%的安全是不可能的,我们无法保证我们为保护个人信息而采取的安全措施永远不会被攻破或失效,也无法保证这些措施始终充分或有效。

作为您参与和访问本网站及您账户的一部分,Relay 可能会为您分配一个用户 ID 和密码。只有您可以使用您的用户 ID 和密码。您不得与任何人共享您的用户 ID 和密码,并且您应全权负责维护和保护您的用户 ID 和密码的机密性。您对您以您的用户 ID 进行的所有活动负全部责任。您也有责任保护您的信息。

9. 未成年人:本服

务不针对未成年人,包括16岁以下的儿童。我们不会故意收集或索取16岁以下儿童的个人信息。使用本网站或服务,即表示您已年满16周岁。如果您未满16周岁,请勿尝试注册账户或向我们发送任何个人信息。如果我们发现自己无意中收到或收集了16岁以下网站用户的个人信息,我们将立即尝试从我们的文件和记录中删除该信息。

此外,我们鼓励本网站 16 岁或以上的未成年人用户在通过互联网发送任何有关他们自己的信息之前,先征得其父母或监护人的许可。

如果您认为 16 岁以下的儿童向我们提供了个人信息,请使用以下信息与我们联系。

10. 关于您个人信息的选择您可以选择我们如何使用您的信息。请理

解,如果您选择不向我们披露信息,这可能会影响您使用服务的某些功能。

10.1. 市场营销。如果您提供了电子邮件地址,Relay 及其关联公司可能会不时向您发送营销或信息邮件。如果您不想接收我们的任何或所有营销和促销信息,您可以按照这些邮件上的退订提示选择退订。您也可以按照下方“联系我们”部分中的规定联系我们,要求我们不要向您发送其他营销或信息邮件,我们将尊重您的要求。请注意,即使您已从我们的营销列表中移除,我们仍可能向您发送非促销信息,例如回复您的支持请求。

10.2. 广告。网站上显示的广告可能由广告合作伙伴投放,他们可能会设置 Cookie。这些 Cookie 允许广告服务器在每次向您发送在线广告时识别您的计算机,从而收集有关您或其他使用您计算机的用户的信息。这些信息使广告网络能够投放他们认为您最感兴趣的定向广告等。

本隐私政策涵盖我们对 cookie 的使用,不涵盖任何广告商对 cookie 的使用。

我们和我们的服务提供商可能会使用您与本网站互动的信息来预测您的兴趣,并选择您在本网站内外看到的广告。这被称为基于兴趣的广告。在提供基于兴趣的广告时,我们遵循由美国广告协会(Australian Advertising Association, AAG)制定的《在线行为广告自律原则》。



数字广告联盟（“DAA”）。如需了解更多关于基于兴趣的广告以及如何选择退出的信息,请访问:

- o 数字广告联盟: <http://www.aboutads.info/choices>
- o 网络广告倡议: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

11 美国隐私法本节可能适用于拥有普遍适用隐私法的州的居民。

在拥有普遍适用隐私法的州,消费者可能享有州法律(“州隐私法”)规定的某些隐私权利,并非所有州隐私法均自本隐私政策发布之日起生效,且部分州隐私法不适用于 Relay;但是,Relay 将尽合理努力满足您的要求。我们在此处使用的适用州隐私法中定义的任何术语均与适用的州隐私法具有相同的含义。

11.1 我们收集的信息

如上所述,我们收集(并在过去十二(12)个月内收集)以下类别的个人信息:· 标识符· 受法律保护的信息· 受保护的分类特征· 商业信息· 互联网或其他电子网络活动· 地理位置数据· 就业信息

11.2 向第三方和其他接收者披露个人信息可能被出售、共享或披露的个人信息类别

	第三方类别 个人信息可能被出售、共享或披露	销售的业务或商业目的, 共享或披露个人信息
标识符	<ul style="list-style-type: none"> · 服务提供商和承包商 · 金融机构和企业 · 合作伙伴 · 信用机构· 广告合作伙伴· 业务转移 	<ul style="list-style-type: none"> · 提供服务· 与您沟通· 监控 服务· 营销和宣传服务· 回复询问并履行 请求· 改进 服务· 支持业务运营· 征得您的同意· 提供服务· 与您沟通· 监控服务· 回复询问并履行
客户记录	<ul style="list-style-type: none"> · 服务提供商和承包商 · 金融机构和企业 · 合作伙伴 · 信用机构· 业务转移 	<ul style="list-style-type: none"> 请求· 改进 服务· 支持业务运营· 征得您的同意· 提供服务· 监控服务· 改进服务· 营销和宣传服务· 支持业务运营 营· 征得您的同意
互联网或其他电子网络活动	<ul style="list-style-type: none"> · 服务提供商和承包商· 广告合作伙伴· 业务转让 	<ul style="list-style-type: none"> 营· 征得您的同意

11.3 个人信息的销售和共享;用于定向广告

我们不会为了金钱补偿而向第三方披露个人信息。

我们“共享”或用于定向广告的信息包括以下类别:标识符以及互联网或其他电子网络活动信息。我们会将这些类别的信息披露给服务提供商以及广告和营销合作伙伴,用于营销和广告目的。有关您的选择退出权利的更多信息,请参阅下文“您的隐私权利和选择”。

11.4 您的隐私权利和选择

拥有普遍适用隐私法的州的居民可能对其个人信息拥有以下权利,但须遵守各自州法律规定的某些例外和条件。



·访问和数据可移植性。您有权要求我们提供我们所持有的个人信息的详细信息。
收集的关于您的信息,例如我们是否收集了您的个人信息、信息来源类别、收集个人信息的目的、接收者类别以及我们收集的具体个人信息。您还有权以易于使用的格式接收您的个人信息副本。您还有权要求获得我们与共享过您个人信息的第三方的具体名单,但不包括自然人和/或商业机密。

·更正。您有权要求我们更正不正确或不准确的个人信息,但须遵守
关于确定现有个人信息的准确性的限制。

·删除。除非有例外情况,否则您有权要求删除您的数据。

·选择退出销售、共享或定向广告。您有权选择退出对您的个人信息的“销售”和“共享”,以及选择退出将您的个人信息用于“定向广告”(这些术语的定义取决于适用的州隐私法)。您可以通过点击我们主页上的“不共享或出售我的个人信息”链接来行使此权利。

您也有权通过使用“选择退出偏好信号”来选择退出对您的个人信息的“出售”和“共享”或用于定向广告。如果我们的网站检测到您的浏览器或设备正在发送“选择退出偏好信号”,例如“全局隐私控制”(或 GPC)信号,我们将选择让该浏览器或设备退出使用我们网站上的 Cookie 或其他工具,以防止您的个人信息被“出售”或“共享”或用于定向广告。

如果您从不同的设备或同一设备上的不同浏览器访问我们的网站,或者您清除了您的 cookie,您将需要再次选择退出,或对该浏览器和/或设备使用选择退出偏好信号。

·限制使用和披露。我们不会将敏感个人信息用于可能引发以下权利的行为:
根据适用的州隐私法限制敏感个人信息的使用和披露。

·选择退出具有法律或重大影响的个人资料分析。您有权选择退出为促成产生法律或类似重大影响的决策而进行的个人资料分析。但是,我们不从事适用州隐私法所述的此类活动,因此您无需行使此权利。

11.5 消费者请求和验证

11.5.1 非歧视权利我们不得因您行使本隐私政策中包含

的任何隐私权利而歧视您,包括但不限于: · 拒绝向您提供商品或服务; · 对商品或服务收取不同的价格或费率,包括通过使用折扣或其他福利或施加罚款; · 向您提供不同级别或质量的商品或服务;或 · 暗示您将获得不同价格或费率的商品或服务或不同级别或质量的商品或服务。

11.5.2 验证请求您可以按照下文“联系我们”部分所述联系我们,以行使您的访问、删除或更正权利。为了帮助保护您的隐私和安全,我们将在处理您的请求之前采取措施验证您的身份。如果您请求访问或删除您的个人信息,我们可能会要求您提供以下任何信息:姓名、出生日期、电子邮件地址、电话号码或邮政地址。当您提出此类请求时,您可以期待以下情况:· 根据适用法律的要求,我们将验证您的身份。您需要向我们提供您的电子邮件

地址和全名。如有需要,我们可能会要求您提供更多信息。· 我们将确认您希望访问、更正和/或删除您的信息。· 我们将在 10 天内确认收到您的请求。如果您在几天内未收到回复

天后,请通过下面列出的网页或电话号码与我们联系,告知我们。

· 我们将在收到您的请求后 45 天内回复。如有必要,我们可能需要额外的时间,最多 45 天,但我们都会在第一个 45 天内回复。如果需要延期,我们将解释原因。· 在某些情况下,访问、更正或删除请求可能会被拒绝。例如,如果我们无法验证您的身份,法律要求我们保留该信息,或者我们需要该信息用于内部目的,例如提供服务或完成订单。如果我们拒绝您的请求,我们将解释拒绝原因,并删除任何其他未受保护且可能被拒绝的信息。

11.5.3 授权代理人

您可以指定授权代理人代表您申请上述任何权利。您可以向该代理人提供由您签署的书面授权,授权其代表您行事。您的代理人



可以按照下文“联系我们”部分所述联系我们,代表您提出请求。即使您选择使用代理人,我们也可能在法律允许的范围内要求:· 授权代理人提供证明,证明您已向授权代理人提供签名许可,

提交请求;· 您直接向我
们验证您的身份;或· 您直接向我们确认您已授予授权代理人提交请求的权限。

11.5.4 申诉流程

如果您根据享有申诉权的州隐私法提出访问、更正或删除您的个人信息的请求,而我们拒绝采取行动,您可以在被拒绝后的 45 天内对我们的决定提出申诉。当您提出此类申诉时,您将面临以下情况:· 我们将验证您的身份。您需要向我们提供您的电子邮件地址和全名。我们可能会要求

如果需要的話,可以获取更多信息。
· 我们将审查您的申诉,并以书面形式回复针对该申诉已采取或未采取的任何行动
收到您的上诉后,请在 45 天内提出上诉,包括书面解释决定的理由。如有必要,我们可能需要额外的时间,最多 45 天,但我们都会在第一个 45 天内答复您,如果需要延期,我们会解释原因。· 在某些情况下,上诉可能会被拒绝。例如,如果我们无法验证您的身份,法律要求我们保留信息,或者我们需要这些信息用于内部目的,例如提供服务或完成订单。如果我们拒绝您的上诉,我们会解释拒绝的原因,并为您提供联系您所在州总检察长提交投诉的方法。

12. 联系我们如果您对本声

明中概述的 Relay 信息收集实践有任何疑问或疑虑,请发送电子邮件至 privacy@relaypayments.com,邮件主题请注明“隐私政策问题”。请在邮件中说明您的疑问或疑虑。

我们的邮政地址是:

Relay Payments公司
收件人:法律与合规/隐私 400 Galleria
Parkway, Suite 500 Atlanta, GA 30339

您也可以通过我们的[网络表单](#)提交问题或致电+1 (877) 735-2910。